

KARTA PRODUKTU
INDYWIDUALNE UBEZPIECZENIE
POŻYCZKOBIORCÓW CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A.
PAKIET PODSTAWOWY

INFORMACJE OGÓLNE

Ubezpieczyciel	CACI Life dac z siedzibą w Dublinie, Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlandia - Ubezpieczyciel w zakresie ryzyka śmierci. CACI Non-Life dac z siedzibą w Dublinie, Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlandia - Ubezpieczyciel w zakresie ryzyka pobytu w szpitalu, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub niezdolności do samodzielnej egzystencji.
Bank	Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław. Bank działa jako Agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela, wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr 11125950/A. Bank działa na rzecz wielu towarzystw ubezpieczeniowych. Aktualna lista towarzystw ubezpieczeniowych, na rzecz których Bank działa, jako Agent ubezpieczeniowy dostępna jest na stronie internetowej www.credit-agricole.pl/ oraz w każdej placówce Banku.
Agent	Agent ubezpieczeniowy wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF), wykonujący czynności agencyjne w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela. Szczegółowe dane dotyczące Agenta zawarte są we Wniosku ubezpieczeniowym. Informacja o Agencie ubezpieczeniowym wpisanym do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych znajduje się na stronie internetowej KNF pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/ . Klient ma również możliwość sprawdzenia wpisu Agenta w Rejestrze Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych poprzez złożenie wniosku w KNF, w szczególności w formie pisemnej lub telefonicznej. Agent za czynności agencyjne wykonywane w związku z zawarciem i obsługą umowy ubezpieczenia otrzymuje wynagrodzenie od Ubezpieczyciela, w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej. Agent może również otrzymywać od Ubezpieczyciela innego rodzaju korzyść finansową lub niefinansową, nie ujętą w kwocie składki ubezpieczeniowej, w związku z działalnością w zakresie dystrybucji ubezpieczeń i udziałem w przedsięwzięciach promocyjnych dedykowanych dla Banku jako agenta ubezpieczeniowego (konkursy, szkolenia itp.).
Administrator	Credit Agricole Service Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław. Administrator działa w imieniu i na rzecz Ubezpieczycieli w zakresie obsługi roszczeń.
Ubezpieczający, Ubezpieczony	Pożyczkobiorca , który zawarł z Ubezpieczycielem Indywidualną umowę ubezpieczenia dla pożyczkobiorców Credit Agricole Bank Polska S.A., oraz który jest objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy ubezpieczenia.
OWU	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Pożyczkobiorców Credit Agricole Bank Polska S.A.
Do kogo skierowane jest ubezpieczenie	Ubezpieczenie jest dedykowane Pożyczkobiorcy pożyczki gotówkowej udzielonej przez Credit Agricole Bank Polska S.A., który spełnia warunki zawarcia umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, i chce zabezpieczyć spłatę zaciągniętej pożyczki gotówkowej na wypadek swojej śmierci, pobytu w szpitalu, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub niezdolności do samodzielnej egzystencji.

PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

Przedmiot ubezpieczenia	Życie i zdrowie Ubezpieczonego.
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Ubezpieczyciel, w ramach Pakietu Podstawowego , udzieli Ubezpieczającemu ochrony ubezpieczeniowej w przypadku zajścia któregośkolwiek z następujących zdarzeń: śmierci, pobytu w szpitalu lub w zależności od sytuacji zawodowej Ubezpieczającego w dniu Zdarzenia ubezpieczeniowego trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub niezdolności do samodzielnej egzystencji.
Świadczenie ubezpieczeniowe	Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu ryzyka śmierci uposażonemu wyznaczonemu przez Ubezpieczającego w oświadczeniu o ustanowieniu uposażonego/uprawnionego. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu ryzyka trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, niezdolności do samodzielnej egzystencji, wypłacane jest Ubezpieczającemu lub uprawnionemu wyznaczonemu przez Ubezpieczającego w oświadczeniu o ustanowieniu uposażonego/uprawnionego. <ol style="list-style-type: none"> Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczającego albo jego trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub niezdolności do samodzielnej egzystencji, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej i obejmuje wartość następujących zobowiązań Ubezpieczającego wobec Banku: <ol style="list-style-type: none"> kapitał pożyczki pozostający do spłaty w dniu wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego; oraz należne Bankowi odsetki umowne naliczone do dnia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz odsetki od zadłużenia przeterminowanego naliczone przez Bank za okres od dnia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego do dnia wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni; oraz inne obciążające Ubezpieczonego opłaty i prowizje wynikające z aktualnej na dzień Zdarzenia ubezpieczeniowego Tabeli opłat i prowizji Banku - należne Bankowi za okres od dnia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego do dnia wypłaty świadczenia ubezpieczeniowego, jednak za okres nie dłuższy niż 120 dni. Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci Ubezpieczającego, która wystąpiła w okresie ochrony ubezpieczeniowej obejmuje także dodatkowe świadczenie w wysokości 10 000 PLN. Suma ubezpieczenia na wypadek pobytu w szpitalu wynosi 150 PLN za każdy dzień pobytu Ubezpieczającego w szpitalu, maksymalnie przez okres 15 dni w odniesieniu do pojedynczego zdarzenia pobytu w szpitalu. Wypłata świadczeń podlega przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub prawnych

	obowiązującym na dzień wypłaty świadczenia.
Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczeniem może zostać objęty jedynie Pożyczkobiorca, który: <ol style="list-style-type: none"> 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych zgodnie z polskim prawem; 2) jest rezydentem podatkowym w Polsce; 3) w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia ma nie mniej niż 18 lat i nie więcej niż 75 lat, rozumiane jako data 75 urodzin, <p>i dla którego: całkowita suma pożyczki nie przekracza 300.000 PLN w odniesieniu do wszystkich Umów pożyczki gotówkowej danego Pożyczkobiorcy i nie przekracza 255.550 PLN w odniesieniu do każdej Umowy pożyczki.</p> 2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta z Pożyczkobiorcą, który udzielił odpowiedzi przeczącej "NIE" na pytania zawarte w Ankiecie o stanie zdrowia Ubezpieczonego. 3. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana przez Ubezpieczyciela odrębnie w odniesieniu do każdej Umowy pożyczki, niezależnie od innych ubezpieczeń, którymi Ubezpieczający jest objęty przez Ubezpieczyciela w odniesieniu do jakichkolwiek innych Umów pożyczki, z zastrzeżeniem pkt 1 OWU.
Ochrona ubezpieczeniowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Z zastrzeżeniem obowiązującego okresu karencji, ochrona ubezpieczeniowa w ramach OWU w stosunku do Ubezpieczonego: <ol style="list-style-type: none"> a) rozpoczyna się z datą podpisania Wniosku ubezpieczeniowego przez Ubezpieczającego, pod warunkiem opłacenia należnej składki; b) jest udzielana w ciągu całego Okresu kredytowania danej Umowy pożyczki, z zastrzeżeniem maksymalnego łącznego czasu trwania Umowy ubezpieczenia wynoszącego 120 miesięcy. Informacja o okresie ubezpieczenia zawarta jest we Wniosku ubezpieczeniowym. 2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego objętego ochroną ubezpieczeniową w ramach Pakietu Podstawowego w odniesieniu do ryzyka śmierci w wyniku choroby i ryzyka pobytu w szpitalu rozpoczyna się po upływie okresu Karencji. Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do wypłaty jakichkolwiek świadczeń ubezpieczeniowych w odniesieniu do powyższych ryzyk, w związku ze zdarzeniami mającymi miejsce w okresie Karencji. Okres Karencji dla ryzyka śmierci w wyniku choroby wynosi 90 dni, okres karencji dla ryzyka pobytu w szpitalu wynosi 30 dni.
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w okresie pierwszych 3 lat od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia za Zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstały w następstwie okoliczności znanych Ubezpieczonemu i nie podanych przez Ubezpieczonego w Ankiecie o stanie zdrowia Ubezpieczonego złożonej we Wniosku ubezpieczeniowym. 2. Świadczenie ubezpieczeniowe nie zostanie wypłacone, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> a) popełnienia przez Ubezpieczającego samobójstwa lub podjęcia przez Ubezpieczającego próby samobójczej w okresie dwóch lat od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia; b) choroby spowodowanej konsumpcją alkoholu; c) zdarzenia wywołanego działaniem Ubezpieczającego w stanie pod wpływem alkoholu, gdy jego zawartość we krwi przekracza 0,2 ‰, działań Ubezpieczającego pod wpływem środków odurzających lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność działania z rozeznaniem za wyjątkiem sytuacji, w których spożycie powyższych środków nastąpiło wbrew woli Ubezpieczającego lub zgodnie z zaleceniem lekarza; d) działań wojennych (także w przypadku wojny domowej), terroryzmu, aktów sabotażu, skażenia środowiska wywołanego czynnikami chemicznymi, biologicznymi albo jądrowymi albo czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach i przestępstwach; e) popełnienia przez Ubezpieczającego przestępstwa określonego w przepisach Kodeksu Karnego, co zostało potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu; f) wybuchu atomowego lub ekspozycji na promieniowanie jądrowe; g) nieprzestrzegania przez Ubezpieczającego zaleceń medycznych lekarza, w tym leków przepisanych w celu leczenia lub zapobiegania chorobie lub poddaniu się przez Ubezpieczającego zabiegom o charakterze medycznym bez udziału lekarza, o ile działania te nie zostały podjęte bezpośrednio w celu ratowania życia Ubezpieczającego; h) kierowania przez Ubezpieczającego pojazdem mechanicznym, bez wymaganych do tego uprawnień (ważnego prawa jazdy) bez względu na fakt czy to Ubezpieczający był sprawcą Zdarzenia ubezpieczeniowego czy tylko w nim uczestniczył; i) uprawiania przez Ubezpieczającego sportu wysokiego ryzyka: alpinizmu lub wspinaczki wysokogórskiej, lub wspinaczki skałkowej, speleologii, polarnictwa, narciarstwa ekstremalnego, snowboardingu ekstremalnego, udziału w wyścigu samochodowym, motocyklowym, motorowym lub konnym, skoku spadochronowego, baloniarstwa, lotnictwa, szybownictwa, lotniarstwa lub paralotniarstwa, nurkowania z użyciem specjalistycznego sprzętu, kajakerstwa górskiego, sportu walki, sportu związanego z użyciem broni białej, skoku na bungee, base jumping, raftingu, canyoningu; j) dokonania przez Ubezpieczającego umyślnego samookaleczenia lub uszkodzenia ciała Ubezpieczającego na jego prośbę; k) choroby psychicznej lub zaburzeń na tle nerwowym takich jak stany lękowe, depresja zdiagnozowane lub leczone przez lekarza; l) poddania się przez Ubezpieczającego zabiegom chirurgii estetycznej lub operacji plastycznej z wyjątkiem zabiegów rekonstrukcji niezbędnych do przywrócenia prawidłowych funkcji narządów. 3. W odniesieniu do ubezpieczenia obejmującego pobyt w szpitalu, świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe: <ol style="list-style-type: none"> a) nastąpi wskutek ciąży, porodu lub zakończenia ciąży; b) jest związane z zabiegiem, operacją lub leczeniem zaplanowanych przed dniem zawarcia Umowy ubezpieczenia; c) dotyczy leczenia rehabilitacyjnego; d) dotyczy leczenia wad wrodzonych Ubezpieczającego; e) obejmuje pobyt w ośrodkach pomocy społecznej, ośrodkach dla psychicznie chorych, hospicjach onkologicznych, pobyt rekonwalescencyjny, w ośrodkach rehabilitacyjnych lub sanatoryjnych, ośrodkach

	leczenia uzależnień: od leków, narkotyków lub alkoholu.
Składka - wysokość i terminy uiszczania, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta	<p>TERMIN I CZĘSTOTLIWOŚĆ PŁATNOŚCI SKŁADKI</p> <ol style="list-style-type: none"> Składka ubezpieczeniowa, której wysokość jest określona we Wniosku ubezpieczeniowym, jest opłacana przez Ubezpieczającego z góry, jednorazowo, w pełnej wymaganej kwocie, za cały okres ochrony ubezpieczeniowej. Składka jest opłacana przez Agenta, w dniu podpisania Umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ustalana jest w oparciu o zintegrowane koszty ryzyk ubezpieczeniowych, długość trwania Umowy ubezpieczenia, kwotę kredytu oraz pakiet ubezpieczenia wybrany przez Ubezpieczającego. <p>Przykład: pożyczka w wysokości 5 000 PLN prowizja od udzielonej pożyczki gotówkowej w wysokości 899.50 PLN okres kredytowania: 60 miesięcy</p> <p>Pakiet podstawowy Składka ubezpieczeniowa = 683,16 PLN Ubezpieczający ponosi koszty sfinansowania składki. Składka płatna jest jednorazowo, za cały Okres kredytowania.</p> <p>ZWROT SKŁADKI W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje proporcjonalny zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.</p>
Odstąpienie/ wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	<p>Istnieje możliwość odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie do 30 dni od daty zawarcia Umowy ubezpieczenia. W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Niewykorzystana część opłaty zostanie zwrócona na wskazany rachunek.</p> <p>Od 31. dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia istnieje możliwość wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia. Wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia jest skuteczne na koniec dnia, w którym Ubezpieczyciel otrzymał ww. oświadczenie.</p> <p>W przypadku wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej na wskazany rachunek.</p> <p>Ubezpieczający jest uprawniony do odstąpienia/wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, którego może dokonać w placówce Agenta lub przesyłając stosowne oświadczenie listem poleconym na adres Agenta lub Ubezpieczyciela. Odstąpienie/wypowiedzenie Umowy ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i w celu właściwej identyfikacji ubezpieczenia oraz klienta powinno zawierać:</p> <ol style="list-style-type: none"> imię i nazwisko oraz PESEL Pożyczkobiorcy, numer oraz datę zawarcia Umowy pożyczki, którego dotyczy ubezpieczenie, podpis Pożyczkobiorcy.
Zgłoszenie szkody	<ol style="list-style-type: none"> Zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego należy złożyć wraz z wymaganymi dokumentami: <ol style="list-style-type: none"> Agentowi: <ul style="list-style-type: none"> ✓ w dowolnej placówce poprzez wypełnienie formularza pisemnie lub elektronicznie, ✓ za pomocą formularza elektronicznego, który jest dostępny na stronie internetowej Banku https://www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/ubezpieczenia, ✓ za pomocą usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (eDoręczenia) - AE:PL-37709-98185-TIVUW-29. Administratorowi: <ul style="list-style-type: none"> ✓ pisemnie, na adres: Credit Agricole Service Sp. z o.o., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, ✓ elektronicznie - na adres mailowy Administratora - CASERVICE@credit-agricole.pl, ✓ za pomocą usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (eDoręczenia) - AE:PL-16954-95966-ETBHW-15. Ubezpieczyciel potwierdza otrzymanie zawiadomienia o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę zgłaszającą roszczenie, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania. Szczegółowy opis procesu zgłaszania roszczeń jest opisany w pkt 8 i 9 OWU.
Skargi/reklamacje	<ol style="list-style-type: none"> Zgłaszający reklamację może złożyć reklamację dotyczącą zawarcia lub wykonywania Umowy ubezpieczenia. Aby umożliwić skuteczne rozpatrzenie reklamacji, reklamacja powinna jednoznacznie identyfikować osobę zgłaszającą reklamację (imię, nazwisko, numer PESEL, adres do korespondencji), a także odnosić się do Umowy ubezpieczenia (numer umowy) czy też roszczenia (nr roszczenia), której reklamacja dotyczy. Reklamacja może być złożona: <ol style="list-style-type: none"> pisemnie: <ul style="list-style-type: none"> - listownie lub osobiście w placówce Agenta, - listownie na adres Administratora: Credit Agricole Service sp. z o.o ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54- 202 Wrocław, ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce Agenta lub biurze Administratora, elektronicznie - na adres mailowy Administratora - CASERVICE@credit-agricole.pl, za pomocą usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (eDoręczenia): <ul style="list-style-type: none"> - na adres Agenta: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29,

	<p>- na adres Administratora: AE:PL-16954-95966-ETBHW-15.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki w postaci papierowej nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wystanie odpowiedzi przed upływem tego terminu.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Ubezpieczyciel w formie pisemnej przekaże zgłaszającemu reklamację przyczyny opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.6. W przypadku gdy zgłaszający reklamację nie jest usatysfakcjonowany odpowiedzią Ubezpieczyciela na reklamację, może złożyć skargę do Rzecznika Finansowego na adres: ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa, do Komisji Nadzoru Finansowego lub właściwego miejscowo Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów.7. W sytuacji gdy roszczenia zgłaszającego reklamację nie zostaną uznane po rozpatrzeniu reklamacji, zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa.
Dodatkowe informacje	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia Pożyczkobiorców Credit Agricole Bank Polska S.A. i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 K.c. ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia Umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Pożyczkobiorców Credit Agricole Bank Polska S.A., o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agentów, na stronie www.credit-agricole.pl oraz w CA24 Infolinia pod nr telefonu 19 019, z zagranicy i dla telefonów komórkowych: +48 71 35 49 009 (koszt połączenia według stawek Twojego operatora).</p>