

**KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA  
„Pakiet na Wypadki”**

**INFORMACJE OGÓLNE**

<b>Adresat</b>	<b>Klient indywidualny</b> poszukujący ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i trwałych uszczerbków na zdrowiu - w wariantach: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Podstawowym lub Rozszerzonym, który ukończył 18 lat, lecz nie ukończył 70 roku życia,</li> <li>- Szkolnym - dziecko, które ukończyło 3 lata i nie ukończyło 18 roku życia.</li> </ul>
<b>Ubezpieczyciel</b>	<b>Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.</b> , z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
<b>Agent</b>	<b>Agent ubezpieczeniowy</b> wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, posiadający pełnomocnictwo do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia, zgodnie z OWU. Istnieje możliwość sprawdzenia wpisu Agentu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego <a href="http://www.knf.gov.pl">www.knf.gov.pl</a> . Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru na wniosek złożony ustnie lub pisemnie, w szczególności w formie elektronicznej lub telefonicznie. Ponadto w godzinach pracy urzędu obsługującego organ nadzoru wnioskodawcy mogą osobiście uzyskać dostęp do informacji z rejestru na udostępnionym stanowisku komputerowym. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia Agent ubezpieczeniowy otrzymuje od Ubezpieczyciela prowizję uwzględnioną w kwocie składki.
<b>Bank</b>	<b>Credit Agricole Bank Polska S.A.</b> z siedzibą we Wrocławiu, pod adresem ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław. Bank działa jako Agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela, wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, pod numerem 11125950/A. Bank działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń. Lista zakładów ubezpieczeń, na rzecz których Bank wykonuje działalność agencyjną, dostępna jest na stronie internetowej <a href="http://www.credit-agricole.pl">www.credit-agricole.pl</a> oraz w każdej placówce Banku.
<b>Ubezpieczający</b>	<b>Osoba fizyczna</b> , posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia w celu niezwiązanym z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą, zobowiązana do zapłaty składki; Ubezpieczający może zawrzeć umowę na własny lub na cudzy rachunek.
<b>Ubezpieczony</b>	<b>Osoba fizyczna</b> , na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, w tym dziecko.
<b>OWU</b>	Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet na Wypadki” zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Pojęcia użyte w niniejszej Karcie Produktu należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w § 2 OWU.

**PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA**

<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	Następstwa nieszczęśliwych wypadków, zaistniałych w okresie ubezpieczenia.				
<b>Zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość sumy ubezpieczenia</b>	Zakres ubezpieczenia w podziale na warianty wraz z przypisaną sumą ubezpieczenia. Wyboru wariantu dokonuje Ubezpieczający przed zawarciem umowy ubezpieczenia.				
	<i>Tabela nr 1 - Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń assistance</i>				
		<b>Wariant Podstawowy</b>	<b>Wariant Rozszerzony</b>	<b>Wariant Szkolny</b>	
	<b>Ryzyko</b>	<b>Suma ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia</b>			
	Trwały uszczerbek na zdrowiu (maksymalna suma ubezpieczenia za 100% uszczerbku)	25 000 zł	50 000 zł	25 000 zł	
	Złamania kości	Złamania kategorii A	1 000 zł	2 000 zł	500 zł
		Złamania kategorii B	500 zł	1 000 zł	250 zł
		Złamania kategorii C	250 zł	500 zł	125 zł
	Całkowite i trwałe inwalidztwo	25 000 zł	50 000 zł	25 000 zł	
	<b>Świadczenia assistance</b>	<b>Limity świadczeń w okresie ubezpieczenia</b>			
	<b>Druga opinia lekarska</b> organizacja, bez pokrycia kosztów	✓ bez limitów	✓ bez limitów	✗	
	<b>Rehabilitacja</b> w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku	✗	✓ 3 000 zł	✓ 1 000 zł; jedno świadczenie	
	<b>Sprzęt ortopedyczny</b> zakup i dostarczenie sprzętu ortopedycznego przepisane przez lekarza lub protez, w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku lub, gdy po złamaniu kości sprzęt został przepisany przez lekarza	✓ 1 000 zł	✓ 3 000 zł	✓ 1 000 zł; jedno świadczenie	
	<b>Pomoc psychologa lub pomoc domowa</b> w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku	✗	✓ 2 świadczenia	✗	
<b>Telefoniczna konsultacja lekarska</b>	✓ bez limitów	✓ bez limitów	✗		
<b>Infolinia medyczna</b>	✓ bez limitów	✓ bez limitów	✓ bez limitów		
<b>Wizyta lekarza pierwszego kontaktu</b>	✗	✗	✓ 500 zł; jedno świadczenie		
<b>Wizyta pielęgniarki</b>	✗	✗	✓ 400 zł; jedno świadczenie		
<b>Korepetycje</b>	✗	✗	✓ 5 godzin; jedno świadczenie		

Więcej informacji na temat ryzyk i świadczeń assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU „Pakiet na Wypadki”.

Wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacana jest za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu, określonego w Tabeli uszczerbków na zdrowiu (Załącznik nr 1 do OWU).

Świadczenia assistance udzielane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Świadczenie ubezpieczeniowe	<p>Należne Ubezpieconemu w przypadku, gdy w okresie ubezpieczenia Ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi. Wysokość świadczeń została określona w tabelach powyżej.</p> <p>Wypłata świadczeń podlega przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych lub prawnych obowiązującym na dzień wypłaty świadczenia.</p>															
Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia	<p>Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na własny rachunek lub na cudzy rachunek.</p> <p>Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie podanych przez Ubezpieczającego informacji skierowanych do Ubezpieczyciela pisemnie w placówkach Agenta, za pośrednictwem Internetu, telefonu lub innych środków porozumiewania się na odległość (o ile zostaną one udostępnione przez Ubezpieczyciela).</p> <p>Umowa ubezpieczenia w wariantach Podstawowym lub Rozszerzonym może zostać zawarta na rachunek osoby fizycznej, która ukończyła 18 lat, lecz nie ukończyła 70 roku życia. W wariantach Szkolnym ubezpieczone może zostać dziecko, które ukończyło 3 lata i nie ukończyło 18 roku życia. Na rachunek tego samego Ubezpieczonego może zostać zawarta wyłącznie jedna Umowa ubezpieczenia na podstawie OWU „Pakiet na Wypadki”.</p> <p>W przypadku zawierania umów drogą elektroniczną, zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje po uprzednim zapoznaniu się Ubezpieczającego z Regulaminem zawierania Umowy ubezpieczenia drogą elektroniczną.</p>															
Okres ochrony ubezpieczeniowej	<p>Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, pod warunkiem zapłaty składki lub jej pierwszej raty w dniu poprzedzającym rozpoczęcie okresu ubezpieczenia i kończy się z upływem 12 miesięcy od daty ustalonej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczający ma prawo przedłużyć umowę ubezpieczenia na kolejne 12 miesięcy, na takich samych warunkach, dokonując zapłaty składki z tytułu przedłużonej umowy ubezpieczenia, w terminie i wysokości analogicznych jak dla poprzedniej umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem zapisów OWU.</p>															
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	<ol style="list-style-type: none"> <li>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe (nieszczęśliwy wypadek) nastąpiło w wyniku: <ol style="list-style-type: none"> <li>próby samobójstwa podjętej przez Ubezpieczonego przed upływem 2 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego, umyślnego samookaleczenia Ubezpieczonego lub okaleczenia na jego prośbę,</li> <li>działań wojennych, stanu wojennego, czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, aktach przemocy i terroru lub sabotażu,</li> <li>wykonywania przez Ubezpieczonego służby wojskowej lub policyjnej,</li> <li>usiłowania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego,</li> <li>wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania radioaktywnego lub skażenia promieniotwórczego,</li> <li>uczestnictwa Ubezpieczonego w locie samolotem w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera (w przypadku pasażera wyłączenie nie dotyczy lotu koncesjonowanymi liniami lotniczymi),</li> <li>pozostawiania przez Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu (przy stężeniu alkoholu we krwi równemu lub przekraczającemu 0,2‰ albo obecności w wydychanym powietrzu od 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>), narkotyków, innych środków odurzających (w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii) i środków medycznych/lekarstw zażywanych przez Ubezpieczonego niezgodnie z zaleceniem lekarza,</li> <li>uprawiania przez Ubezpieczonego następujących niebezpiecznych dyscyplin sportowych: alpinizm, wspinaczka góraska i skałkowa, taternictwo jaskiniowe, rafting, speleologia, kajakarstwo wysokogórskie, surfing, windsurfing, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, skoki do wody, skoki na gumowej linie, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, baloniarstwo, szybownictwo, lotnictwo, bobsleje, saneczkarstwo, jeździectwo, szermierka, sporty motorowe i motorowodne, sporty siłowe, sporty walki i obronne oraz czynny udział w zawodach, wyścigach, rajdach samochodowych i wyczynowych treningach sportowych. Za udział w zawodach i wyczynowych treningach sportowych <b>nie uznaje się</b> udziału w zajęciach, treningach czy zawodach organizowanych przez szkolne kluby sportowe i amatorskie kluby sportowe,</li> <li>uczestniczeniem przez Ubezpieczonego w wyprawach albo w ekspedycjach (zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym lub naukowym) do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi: pustynia, góry powyżej 5500 m. n.p.m., busz, Arktyka i Antarktyka, tereny lodowcowe i tereny śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego, dżungla, obszary niezaludnione,</li> <li>prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych prawem uprawnień,</li> <li>zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub napadów epileptycznych,</li> <li>wykonywania zawodu: trenera zwierząt, ochroniarza, nurka, pracownika portowego, pracownika branży rozrywkowej, rolnika, strażaka, rybaka, pracownika stacji benzynowej i LPG, policjanta, wojskowego, sportowca, dekarza, pracownika budowlanego, kominiarza, kaskadera, pracownika transportującego niebezpieczne ładunki, drwala, osoby, której praca jest związana z kablami wysokiego napięcia, pracownika rafinerii, pracy w warunkach narażających na oddziaływanie azbestu, niebezpiecznych chemikaliów lub środków wybuchowych, olejów,</li> <li>pracy na wysokościach lub na statkach,</li> <li>pracy fizycznej w przemyśle budowlanym, gazowym, metalurgicznym, górniczym, ciężkim, portowym, w branży inżynierskiej,</li> <li>uczestnictwa w przedsięwzięciach mających na celu ratowanie życia innej osoby, w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w miejscach odosobnionych (np. w górach, obszarach zalesionych, obszarach niezaludnionych),</li> <li>jazdy rowerem po drogach publicznych, w tym również po chodnikach, przez Ubezpieczonego w wieku do 10 lat bez opieki osoby pełnoletniej.</li> </ol> </li> <li>W zakresie <b>ryzyka złamań</b> prawo do świadczenia nie przysługuje, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku doszło do amputacji kończyny lub jej części i nie doszło do złamania kości.</li> <li>W zakresie <b>ryzyka całkowitego i trwałego inwalidztwa</b> ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta niepełnosprawność wynikła z wad wrodzonych lub chorób niebędących następstwem nieszczęśliwego wypadku.</li> <li>Ubezpieczenie nie obejmuje pobytów w szpitalu z powodu choroby, ciąży.</li> <li>Ubezpieczenie nie obejmuje powikłań ciąży niebędących następstwem nieszczęśliwego wypadku.</li> <li>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w odniesieniu do świadczeń assistance nie ma charakteru ubezpieczenia zdrowotnego i jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji jest związana z: <ol style="list-style-type: none"> <li>chorobami przewlekłymi Ubezpieczonego,</li> <li>rekonwalescencją Ubezpieczonego lub schorzeniami w trakcie leczenia, w związku ze zdarzeniami, które nastąpiły przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej,</li> <li>nagłym pogorszeniem stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacjami w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.</li> </ol> </li> </ol>															
Składka-wysokość i terminy uiszczania, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta	<p>Płatna jest przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia albo w ratach, z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną.</p> <p>Możliwość zmiany przez Ubezpieczającego częstotliwości płatności składki, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu pierwszej raty składki.</p> <table border="1" data-bbox="272 1966 1528 2143"> <thead> <tr> <th colspan="3">Wysokość składek ubezpieczeniowych</th> </tr> <tr> <th></th> <th>Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego - jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje <b>tylko jednego</b> Ubezpieczonego</th> <th>Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego - jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje <b>więcej niż jednego</b> Ubezpieczonego</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Wariant Podstawowy</td> <td>13 zł</td> <td>11 zł</td> </tr> <tr> <td>Wariant Rozszerzony</td> <td>27 zł</td> <td>23 zł</td> </tr> <tr> <td>Wariant Szkolny</td> <td>10 zł</td> <td>9 zł</td> </tr> </tbody> </table>	Wysokość składek ubezpieczeniowych				Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego - jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje <b>tylko jednego</b> Ubezpieczonego	Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego - jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje <b>więcej niż jednego</b> Ubezpieczonego	Wariant Podstawowy	13 zł	11 zł	Wariant Rozszerzony	27 zł	23 zł	Wariant Szkolny	10 zł	9 zł
Wysokość składek ubezpieczeniowych																
	Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego - jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje <b>tylko jednego</b> Ubezpieczonego	Składka miesięczna za jednego Ubezpieczonego - jeżeli wariant ubezpieczenia obejmuje <b>więcej niż jednego</b> Ubezpieczonego														
Wariant Podstawowy	13 zł	11 zł														
Wariant Rozszerzony	27 zł	23 zł														
Wariant Szkolny	10 zł	9 zł														

<p><b>Odstąpienie/ Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia</b></p>	<p>Ubezpieczający ma prawo do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, lub</li> <li>2. wypowiedzenia umowy ubezpieczenia - po upływie 30 dni od dnia jej zawarcia, ze skutkiem na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył dane oświadczenie.</li> </ol> <p>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia lub od dnia otrzymania potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia, jeśli jest to termin późniejszy.</p> <p>Jeżeli, najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.</p> <p>Oświadczenie woli o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia lub o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający może złożyć bezpośrednio Ubezpieczycielowi albo za pośrednictwem Agenta. Za datę złożenia wniosku przyjmuje się datę wpływu oświadczenia do Agenta lub Ubezpieczyciela.</p> <p>Odstąpienie od umowy ubezpieczenia ani wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.</p> <p>W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.</p>
<p><b>Zgłoszenie szkody</b></p>	<p>W razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego w okresie ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony <b>zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczyciela o zdarzeniu, dzwoniąc na numer telefonu wskazany w polisie w terminie 14 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku</b>, a jeżeli nie jest to możliwe, to nie później niż w terminie 14 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie zdarzenia i podać informacje m.in.: dane osobowe Ubezpieczonego, numer telefonu, pod którym Ubezpieczyciel może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem, krótki opis zdarzenia.</p> <p>Ubezpieczony lub opiekun prawny Ubezpieczonego zobowiązany jest dostarczyć Ubezpieczycielowi dokumenty związane ze zgłaszanym zdarzeniem, o których mowa w §11 ust. 2 OWU „Pakiet na Wypadki”.</p> <p>W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia ma prawo złożyć reklamację:</p>
<p><b>Skargi/reklamacje</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną na adres: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław lub</li> <li>b) Banku: Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław</li> <li>c) innych Agentów Ubezpieczyciela;</li> </ol> </li> <li>2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl.</li> <li>3) ustnie - telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela);</li> <li>4) osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela, pod adresem podanym w pkt 1 a) powyżej.</li> </ol> <p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych odpowiednio na ich stronach internetowych lub do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (<a href="http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny">www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny</a>) oraz do złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego (<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>) o rozpatrzenie sprawy lub o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.</p> <p>Skargi i reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o przewidywanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 (sześćdziesięciu) dni od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.</p> <p>Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.</p> <p>Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.</p>
<p><b>Dodatkowe informacje</b></p>	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Pakiet na Wypadki” i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Pakiet na Wypadki”, Regulamin zawierania Umów ubezpieczenia drogą elektroniczną oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agenta, w tym Banku, na stronach internetowych: <a href="http://www.ca-ubezpieczenia.pl">www.ca-ubezpieczenia.pl</a>, <a href="http://www.credit-agricole.pl">www.credit-agricole.pl</a> oraz w Serwisie telefonicznym CA24 pod numerem telefonu 19 019 - połączenie z Polski; (+48) 71 35 49 009 - połączenie z zagranicy (koszt połączenia według stawki operatora).</p>

*Oświadczam, że otrzymałem(-am) i zapoznałem (-łam) się z treścią niniejszej Karty Produktu zawierającej podstawowe informacje o ubezpieczeniu (przedmiot ubezpieczenia, zakres ochrony ubezpieczeniowej, okres ubezpieczenia, opis świadczeń ubezpieczeniowych, sposób opłacania składki ubezpieczeniowej, a także wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela).*

*Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia pracownik Agenta okazał mi dokument potwierdzający jego upoważnienie do wykonywania czynności agencyjnych w imieniu i na rzecz Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. W dokumencie tym wskazano firmę, pod którą Agent wykonuje działalność agencyjną, adres siedziby Agenta oraz numer wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.*



\_\_\_\_\_

Podpis Ubezpieczającego

*(UWAGA: podpis nie jest wymagany w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Internetu, telefonu lub innych środków porozumiewania się na odległość)*