

**KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA  
„Multipakiet Maxi”**
**INFORMACJE OGÓLNE**

<b>Adresat</b>	Osoba fizyczna, która w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ukończyła 18 lat
<b>Ubezpieczyciel</b>	Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Tęczowej 11 lok. 13, 53-601 Wrocław
<b>Agent</b>	Credit Agricole Bank Polska S.A., z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław
<b>Ubezpieczający</b>	Osoba fizyczna, zawierająca Umowę ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, zobowiązana do zapłaty Składki
<b>Ubezpieczony</b>	Osoba fizyczna, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia
<b>OWU „Pomoc Medyczna”</b>	Ogólne warunki ubezpieczenia „Pomoc Medyczna”
<b>OWU „Pomoc Techniczna”</b>	Ogólne warunki ubezpieczenia „Pomoc Techniczna”
<b>OWU „Bezpieczna Kieszka”</b>	Ogólne warunki ubezpieczenia „Bezpieczna Kieszka”
<b>OWU „Bezpieczny Telefon”</b>	Ogólne warunki ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon”
<b>OWU „Pomoc Samochodowa”</b>	Ogólne warunki ubezpieczenia „Pomoc Samochodowa”

**PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA**

**Przedmiot ubezpieczenia** Przedmiotem ubezpieczenia są świadczenia oraz usługi assistance realizowane przez Ubezpieczyciela na rzecz Ubezpieczonego.

**Zakres ochrony ubezpieczeniowej, wysokość sumy ubezpieczenia** Rodzaje świadczeń wraz z limitami, maksymalną liczbą świadczeń oraz (jeżeli występuje) sumą ubezpieczenia na zdarzenie ubezpieczeniowe, w podziale na poszczególne ubezpieczenia przedstawiają poniższe tabele.

Świadczenia assistance oraz limity zdarzeń w ramach ubezpieczenia „Pomoc Medyczna”:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie assistance	Świadczenie assistance	Limit na zdarzenie w Okresie ubezpieczenia
<b>ASSISTANCE MEDYCZNY</b>		
Nieszczęśliwy wypadek lub Nagłe zachorowanie Ubezpieczonego na terytorium Polski	Wizyta lekarza	Bez limitu
	Dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego	Bez limitu
	Transport medyczny do szpitala	1000 PLN
	Transport medyczny ze szpitala do miejsca pobytu	1000 PLN
	Wizyta pielęgniarki	Bez limitu
	Pomoc pielęgniarska po hospitalizacji	48 h
	Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	48 h
	Opieka nad zwierzętami domowymi (psami i kotami)	24 h
	Organizacja procesu rehabilitacji	Bez limitu
	Organizacja pomocy psychologa	Bez limitu
Organizacja wizyty u lekarza specjalisty	Bez limitu	
PAKIET JUNIOR ASSISTANCE  Uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Dziecka Ubezpieczonego w wyniku Nieszczęśliwego wypadku miejscu pobytu lub w szkole	Wizyta lekarza (2 razy w Okresie ubezpieczenia)	Bez limitu
	Wizyta pielęgniarki (2 razy w Okresie ubezpieczenia)	Bez limitu
	Transport medyczny Dziecka Ubezpieczonego do szpitala	1000 PLN
	Transport medyczny dziecka Ubezpieczonego ze szpitala do miejsca pobytu	1000 PLN
	Opieka nad Dziećmi (2 razy w Okresie ubezpieczenia) lub	500 PLN
	Transport osoby wezwanej do opieki nad Dziećmi (2 razy w Okresie ubezpieczenia)	bilet PKP I klasa lub autobusowy
	Korepetycje dla Dziecka (2 razy w Okresie ubezpieczenia, jeśli nieobecność w szkole wynosi minimum 7 dni)	8h/max 400 PLN
Zakup leków dla Dziecka	200 PLN	
Na życzenie Ubezpieczonego	Serwis Tele-Maluch	Bez limitu
	Infolinia medyczna dla kobiet	Bez limitu
	Infolinia medyczna dla mężczyzn	Bez limitu
	Infolinia medyczna	Bez limitu

Więcej informacji na temat świadczeń Assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU „Pomoc Medyczna”

Świadczenia assistance oraz limity zdarzeń w ramach ubezpieczenia „Pomoc Techniczna”:

Sytuacja, w jakiej przysługuje świadczenie assistance	Świadczenie assistance	Limit na zdarzenie w Okresie ubezpieczenia	
<b>HOME ASSISTANCE</b>			
Uszkodzenie mienia w Miejscu ubezpieczenia wskutek Zdarzenia losowego, np. zalania, pożaru, kradzieży z włamaniem, itp.	Interwencja Specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, szklarza, dekarza, stolarza, technika urządzeń grzewczych)	500 PLN	
	Świadczenia zamienne (1 raz w Okresie ubezpieczenia)	Dozór mienia	24 h
		Transport mienia	1000 PLN
		Przechowanie mienia	1000 PLN
Świadczenia zamienne (1 raz w Okresie ubezpieczenia)	Transport Ubezpieczonego oraz osób bliskich Hotel/motel dla Ubezpieczonego i członków rodziny	1000 PLN	
Awaria Sprzętu AGD/RTV w Miejscu ubezpieczenia	Interwencja Specjalisty w zakresie napraw Sprzętu RTV/AGD (2 razy w Okresie ubezpieczenia)	500 PLN	
Uszkodzenie zamków /zagubienie kluczy	Interwencja ślusarza (2 razy w Okresie ubezpieczenia)	500 PLN	
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o sieci usługodawców Infolinia medyczna	Bez limitu	
	Serwis „Tanie Zakupy”	Bez limitu	
	Infolinia budowlano-remontowa	Bez limitu	

PC ASSISTANCE I		
pomoc telefoniczna dyżurującego informatyka w przypadku problemów z instalacją lub użytkowaniem zakupionego sprzętu/oprogramowania lub korzystania z Internetu		
Awarie Sprzętu PC	Telefoniczna pomoc informatyka (limit 4 konsultacje w Okresie ubezpieczenia)	Rozmowa telefoniczna - 10 minut
PC ASSISTANCE II		
pomoc specjalisty związana z interwencją Specjalisty w przypadku, gdy telefoniczne konsultacje z dyżurnym informatykiem Ubezpieczyciela nie rozwiązały problemu Ubezpieczonego		
Awaria Sprzętu PC lub podstawowego systemu operacyjnego (limit 2 interwencje w Okresie ubezpieczenia)	RECOVERY ASSISTANCE (odzyskiwanie danych)	500 PLN
Awaria Sprzętu PC lub podstawowego systemu operacyjnego (limit 2 interwencje w Okresie ubezpieczenia)	Interwencja Specjalisty w zakresie napraw Sprzętu PC lub Transport Sprzętu PC do serwisu naprawczego	500 PLN

Więcej informacji na temat świadczeń i usług Assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU „Pomoc Techniczna”

Świadczenia, limity zdarzeń oraz Suma ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia „Bezpieczna Kieszeń”:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie w Okresie ubezpieczenia		
Utrata wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku:	Kluczy do miejsca zamieszkania	Koszt zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub koszt dorobienia kompletu kluczy	Suma ubezpieczenia w Okresie Ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w ciągu 12 miesięcy wynosi 1 500 zł	
	Dokumentów: dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, paszportu	Koszt wydania nowych dokumentów, wykonania fotografii, w przypadku dowodu rejestracyjnego dodatkowo koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic		
	Portfela	Wypłata kwoty 100 zł		100 zł
	Tokena wydanego przez Bank	Koszty wydania nowego tokena		
	Tablic rejestracyjnych	Koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic		
	Kluczyków do pojazdu	Koszty zakupu nowego zamka i jego wymiany wraz z kompletem kluczy lub koszt dorobienia kompletu kluczy oraz koszty niezbędne do przeprogramowania systemów alarmowych		700 zł
	Karty SIM oraz telefonu komórkowego (zwykła Kradzież jedynie w przypadku utraty łącznie z którymś z powyższych przedmiotów)	Koszty zakupu nowego telefonu oraz wydania duplikatu karty SIM		400 zł
Utrata Gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu Karty (Rabunek lub doprowadzenie do transakcji z użyciem PIN wskutek przemocy lub groźby jej użycia)	Zwrot utraconych środków pieniężnych	1 000 zł	Suma ubezpieczenia w Okresie Ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w ciągu 12 miesięcy wynosi 1 000 zł	
	Utrata Karty w wyniku Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku	1) Blokada Karty 2) Nieautoryzowane Transakcje zbliżeniowe, w tym Płatności mobilne (2 razy w Okresie ubezpieczenia) 3) Zwrot kosztów wydania nowej Karty (2 razy w Okresie ubezpieczenia)	600 zł - Nieautoryzowane transakcje, 150 zł - wydanie Karty	
	Nieautoryzowane Transakcje internetowe	Zwrot utraconych środków (2 razy w Okresie ubezpieczenia)	1 500 zł	
Infolinia konsumencka		-	Bez limitu	

Więcej informacji na temat świadczeń Assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU „Bezpieczna Kieszeń”

Świadczenia assistance, limity zdarzeń oraz limity świadczeń w ramach ubezpieczenia „Bezpieczny Telefon”:

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Rodzaj Świadczenia assistance	Limit na zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ubezpieczenia	Limity Świadczeń assistance w Okresie ubezpieczenia
Przypadkowe uszkodzenie	Organizacja i pokrycie kosztów naprawy Telefonu. Koszty naprawy nie uwzględniają kosztów materiałów zamiennych	1	600 PLN
Kradzież kieszonkowa, Kradzież z włamaniem, Rozbój	Zakup nowego Telefonu	1	2 000 PLN
	Zwrot kosztów Nieautoryzowanych połączeń telefonicznych	1	1 000 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia konsumencka	-	Bez limitu

Więcej informacji na temat świadczeń Assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU „Bezpieczny Telefon”

Świadczenia assistance, limity zdarzeń oraz Suma ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia „Pomoc Samochodowa”:

Zdarzenie assistance	Rodzaj Świadczenia assistance	Limit na Zdarzenia assistance w Okresie ubezpieczenia	Suma ubezpieczenia w Okresie ubezpieczenia	
Awaria pojazdu	<b>Naprawa Pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie Pojazdu (do 50 km)</b>	2 naprawy Pojazdu na miejscu zdarzenia lub 2 holowania Pojazdu	750 PLN	
	Świadczenia zamienne (do wyboru przez Ubezpieczonego jedno z dwóch Świadczeń assistance, jeżeli Pojazd odholowano do najbliższego warsztatu lub naprawa Pojazdu ma trwać dłużej niż 48h)	<b>Samochód zastępczy</b>	3 doby limitu czasowego korzystania z samochodu zastępczego	Bez limitu
		<b>Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów</b>	3 doby limitu czasowego zakwaterowania w hotelu kierowcy i pasażerów	Bez limitu
Na życzenie Ubezpieczonego	Informacja o firmach świadczących usługi pomocy drogowej	Bez limitu	Bez limitu	
	Informacja o procedurze postępowania w razie wypadku drogowego	Bez limitu	Bez limitu	
	Infolinia drogowa	Bez limitu	Bez limitu	

Więcej informacji na temat świadczeń Assistance wskazanych powyżej znajduje się w OWU „Pomoc Samochodowa”

<b>Świadczenie ubezpieczeniowe</b>	Świadczenie jest należne Ubezpieczonemu w przypadku zajścia któregokolwiek z wyżej wymienionych zdarzeń ubezpieczeniowych lub wystąpienia którejkolwiek z wyżej wymienionych sytuacji. Wysokość świadczeń została określona w tabelach powyżej.
<b>Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia</b>	Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na własny rachunek lub na rachunek osoby fizycznej. Na rachunek tego samego Ubezpieczonego może zostać zawarta wyłącznie jedna umowa ubezpieczenia na podstawie OWU „Pomoc Medyczna”, OWU „Pomoc Techniczna”, OWU „Bezpieczna Kieszeń”, OWU „Bezpieczny Telefon”, OWU „Pomoc Samochodowa”.
<b>Okres ochrony ubezpieczeniowej</b>	Rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i trwa 12 miesięcy po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Ubezpieczenie może być kontynuowane, pod warunkiem zapłaty kolejnej składki lub jej raty w ustalonym przez strony terminie (w momencie zawierania umowy ubezpieczenia), na zasadach określonych w OWU „Pomoc Medyczna”, OWU „Pomoc Techniczna”, OWU „Bezpieczna Kieszeń”, OWU „Bezpieczny Telefon”, OWU „Pomoc Samochodowa”.
<b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b>	<p><u>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU „Pomoc Medyczna”:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje:           <ol style="list-style-type: none"> <li>świadczeń realizowanych poza terytorium Polski;</li> <li>kosztów świadczeń odpowiadających zakresem Świadczeniom assistance poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego - jeżeli jednak skontaktowanie się z Ubezpieczycielem w celu skorzystania ze Świadczeń assistance było niemożliwe z powodu siły wyższej lub innych obiektywnych przyczyn, Ubezpieczyciel pokryje koszty w takiej wysokości, jakie poniósłby Ubezpieczyciel w przypadku organizowania świadczeń Assistance Medycznego (z zastrzeżeniem zapisów określonych w § 12 OWU „Pomoc Medyczna”);</li> <li>kosztów leków (z wyjątkiem zakupu leków dla Dziecka do wysokości SU), środków opatrunkowych;</li> <li>kosztów świadczeń, jeżeli są one pokrywane w ramach ubezpieczenia społecznego;</li> <li>sytuacji, w których według wskazań medycznych wymagana jest interwencja pogotowia ratunkowego, służb ratownictwa specjalistycznego (WOPR, GOPR, itp.).</li> </ol> </li> <li>Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie Świadczeń assistance wynikających z OWU „Pomoc Medyczna” z powodu siły wyższej.</li> </ol> <p><u>W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU „Pomoc Techniczna”:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów świadczeń odpowiadających zakresem Świadczeniom assistance poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego - jeżeli jednak skontaktowanie się z Ubezpieczycielem w celu skorzystania ze Świadczeń assistance było niemożliwe z powodu siły wyższej lub innych obiektywnych przyczyn, Ubezpieczyciel pokryje koszty w takiej wysokości, jakie poniósłby Ubezpieczyciel w przypadku organizowania Świadczeń assistance (z zastrzeżeniem zapisów określonych w § 15 OWU „Pomoc Techniczna”).</li> <li>Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:           <ol style="list-style-type: none"> <li>nieudzielenie informacji lub niezorganizowanie realizacji Świadczenia assistance, jeśli było to niemożliwe z powodu siły wyższej, mimo dołożenia należytej staranności, zgodnie z pkt. 1;</li> </ol> </li> </ol>

- 2) ewentualne opóźnienia zaistniałe z ważnych przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), powodujących niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane Świadczenie assistance.
3. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia objęte ubezpieczeniem, które zaszyły w związku z:
  - 1) zamieszkami, rozruchami, aktami terroru, wojną domową lub międzynarodową, strajkami,
  - 2) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
  - 3) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia domu i pomieszczeń, w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów domu należał do Ubezpieczonego,
  - 4) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
  - 5) skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
  - 6) umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego (w przypadku rażącego niedbalstwa Świadczenie assistance jest należne, jeśli jego wykonanie odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności) lub umyślnym działaniem osoby pozostającej z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
4. Z zakresu realizowanych Świadczeń assistance dotyczących specjalistycznej pomocy w domu wyłączone są:
  - 1) usługi konserwacji instalacji, urządzeń i stałych elementów wyposażenia domu / mieszkania,
  - 2) usługi związane z uszkodzeniami żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników, urządzeń elektrycznych gospodarstwa domowego (za wyjątkiem Sprzętu AGD i Sprzętu RTV), wszelkich maszyn i urządzeń służących do prowadzenia działalności gospodarczej,
  - 3) w przypadku sprzętu PC - usługi związane z uszkodzeniami software centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, sprzętu komputerowego przenośnego, drukarek, skanerów, a także myszy i klawiatury oraz innych sprzętów hardware niewymienionych jako Sprzęt PC,
  - 4) usługi związane z uszkodzeniami wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiada administracja mieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
  - 5) usługi związane z uszkodzeniami, o istnieniu których Ubezpieczony wiedział przed uzyskaniem ochrony ubezpieczeniowej.
5. Z zakresu realizowanych Świadczeń assistance określonych w § 6 OWU „Pomoc Techniczna” wyłączone są:
  - 1) usługi związane z konserwacją sprzętu, niewłaściwym przechowywaniem sprzętu, a także stosowaniem sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem lub przepisami bezpieczeństwa,
  - 2) usługi związane z uszkodzeniami i wadami wynikłymi na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji lub konserwacji, przeróbek, napraw, modyfikacji dokonywanych przez Ubezpieczonego,
  - 3) usługi związane z brakiem wzajemnej współpracy elementów sprzętu i oprogramowania potwierdzonym przez producenta lub wynikającym z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji,
  - 4) usługi związane z uszkodzeniami oprogramowania niedostępnego na polskim rynku, systemów operacyjnych w języku innym niż polski i angielski, wszelkiego oprogramowania centrali telefonicznych, urządzeń peryferyjnych, systemów serwerowych, drukarek, skanerów, okablowania, a także myszy i klawiatur oraz innych sprzętów niewymienionych w definicji sprzętu komputerowego.
6. Ponadto w przypadku Świadczeń assistance określonych w § 6 OWU „Pomoc Techniczna” ubezpieczenie nie obejmuje:
  - 1) uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia sprzętu i wywołanych nimi wad,
  - 2) naturalnego zużycia baterii.
7. W przypadku Świadczeń assistance określonych w § 6 OWU „Pomoc Techniczna” Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) utratę danych na jakimkolwiek nośniku w wyniku awarii lub naprawy sprzętu komputerowego lub podstawowego systemu operacyjnego,
  - 2) ewentualne opóźnienia w realizacji świadczeń gwarantowanych w OWU „Pomoc Techniczna” z powodu siły wyższej, takiej jak wystąpienie nagłego zjawiska meteorologicznego powodującego niedyspozycyjność usługodawców lub awarię linii telefonicznych,
  - 3) ewentualne szkody wynikłe z podania przez Ubezpieczonego informacji niezgodnych ze stanem faktycznym.

**W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU „Bezpieczna Kieszeń”:**

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
  - 1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, lokautem, aktem terrorizmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę;
  - 2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
  - 3) utratą telefonu komórkowego i karty SIM w wyniku Kradzieży, jeśli w wyniku Kradzieży utracony został wyłącznie telefon komórkowy oraz karta SIM.
2. W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Ubezpieczonego w wyniku użycia przez Osoby trzecie przedmiotów określonych w § 3 ust. 1 i 2 OWU „Bezpieczna Kieszeń” na skutek ich utraty odpowiednio w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
3. W przypadku utraty portfela w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę Gotówki bądź innych przedmiotów znajdujących się w portfelu, chyba że są objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie innych postanowień OWU „Bezpieczna Kieszeń”.
4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
  - 1) z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (w przypadku rażącego niedbalstwa świadczenie jest należne, jeśli jego wykonanie odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności) lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie;
  - 2) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
  - 3) działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu;
  - 4) pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym wynikające z utraty spodziewanego zysku wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień.
5. Nie podlegają ochronie Nieautoryzowane Transakcje zbliżeniowe dokonywane w punktach usługowo-handlowych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej i są wyłączone z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wszystkie szkody powstałe z naruszeniem prawa przez Ubezpieczonego.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU „Bezpieczny Telefon”:

1. Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów świadczeń odpowiadających zakresem Świadczeniom assistance poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego - jeżeli jednak skontaktowanie się z Ubezpieczycielem w celu skorzystania ze Świadczeń assistance było niemożliwe z powodu siły wyższej lub innych obiektywnych przyczyn, Ubezpieczyciel pokryje koszty w takiej wysokości, jakie poniósłby Ubezpieczyciel w przypadku organizowania Świadczeń assistance (z zastrzeżeniem zapisów określonych w § 12 OWU „Bezpieczny Telefon”).
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - 1) utrata danych lub oprogramowania Telefonu,
  - 2) uszkodzenie lub wyczerpanie baterii, akumulatorów zasilających Telefon,
  - 3) uszkodzenie, kradzież, Kradzież z włamaniem, Kradzież kieszonkowa, Rozbój lub zgubienie akcesoriów dodatkowych sprzedawanych wraz z Telefonem lub nabytych osobno, w szczególności: zestawu słuchawkowego, modemu, anteny, kabli, ładowarki, dodatkowych baterii,
  - 4) szkody spowodowane działaniem ognia i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu,
  - 5) szkody spowodowane niewłaściwym podłączeniem Telefonu do sieci elektrycznej,
  - 6) uszkodzenia powstałe wskutek użytkowania Telefonu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - 7) szkody powstałe w Telefonie objętym kampanią wycofania produktu z rynku,
  - 8) szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę,
  - 9) szkody powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego,
  - 10) szkody spowodowane przez zwierzęta,
  - 11) szkody spowodowane przez dzieci,
  - 12) awarie będące następstwem napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:
  - 1) koszty instalacji oprogramowania Telefonu innego niż podstawowe niezbędne do funkcjonowania aparatu,
  - 2) wymiana części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie w związku z eksploatacją Telefonu: baterii, obudowy Telefonu, chyba że konieczność ich wymiany jest bezpośrednim następstwem wypadku objętego Umową ubezpieczenia,
  - 3) uszkodzenia estetyczne, wgniecenia, zdrapania, odbarwienia oraz inne, które nie mają wpływu na funkcjonalność Telefonu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
  - 4) koszty dostarczenia Telefonu do Punktu naprawczego oraz koszty odbioru naprawionego lub nienaprawionego Telefonu z Punktu naprawczego realizującego naprawę w ramach Umowy ubezpieczenia,
  - 5) spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
  - 6) awarie wynikające z wadliwych pikseli w liczbie niższej lub równej liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody:
  - 1) spowodowane umyślnym działaniem lub zaniechaniem Ubezpieczonego lub osób z którymi pozostaje w gospodarstwie domowym,
  - 2) spowodowane rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego (w przypadku rażącego niedbalstwa Świadczenie assistance jest należne, jeśli jego wykonanie odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności),
  - 3) stanowiące utracę korzyści, w szczególności utracony zysk lub dochód,
  - 4) stanowiące straty pośrednie powstałe wskutek braku możliwości użytkowania Telefonu.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada również za szkody powstałe wskutek niedopełnienia obowiązków wynikających z instrukcji producenta dotyczących korzystania z Telefonu.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są również objęte:
  - 1) szkody spowodowane przez oprogramowanie zainstalowane w Telefonie oraz w wyniku działania wirusa elektronicznego,
  - 2) szkody polegające na utracie wartości Telefonu,
  - 3) szkody polegające na utracie danych zapisanych w pamięci Telefonu lub karcie SIM,
  - 4) szkody w Telefonach użytkowanych niezgodnie z przeznaczeniem,
  - 5) szkody w Telefonach wypożyczonych w celach zarobkowych,
  - 6) szkody w Telefonie, który został poddany przeróbkom, przebudowie lub w którym dokonano zmiany numeru IMEI, z wyłączeniem przypadków, w których zmiana numeru IMEI nastąpiła na skutek naprawy w ramach gwarancji producenta lub sprzedawcy lub w ramach rękojmi albo realizacji roszczeń z tytułu przepisów o sprzedaży konsumenckiej albo na skutek naprawy wykonanej w ramach Umowy ubezpieczenia,
  - 7) szkody powstałe w czasie doświadczeń lub eksperymentów przeprowadzanych przy wykorzystaniu Telefonu.
7. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia telefonu:
  - 1) spowodowane działaniem wody lub innych cieczy, w szczególności wskutek zamoczenia Telefonu, chyba że było to spowodowane działaniem służb ratowniczych w sytuacji zagrożenia zdrowia i życia w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego;
  - 2) spowodowane wilgocią, rdzą lub korozją postępującą stopniowo;
  - 3) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach mechanicznych aparatu telefonicznego: porysowanie, wytarcie zewnętrznego lakieru Telefonu, które, poza zmniejszeniem atrakcyjności wizualnej Telefonu, nie mają wpływu na poprawność działania Telefonu;
  - 4) powstałe wskutek wad materiałowych lub wad konstrukcyjnych;
8. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte szkody w Telefonach użytych w działalności przestępczej lub terrorystycznej.

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na podstawie OWU „Pomoc Samochodowa”:

1. Ubezpieczyciel nie ponosi kosztów świadczeń odpowiadających zakresem Świadczeniom assistance poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego - jeżeli jednak skontaktowanie się z Ubezpieczycielem w celu skorzystania ze Świadczeń assistance było niemożliwe z powodu siły wyższej lub innych obiektywnych przyczyn, Ubezpieczyciel, na zasadach określonych w § 8, pokryje koszty w takiej wysokości, jakie poniósłby Ubezpieczyciel w przypadku organizowania Świadczeń assistance.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje Awarii Pojazdu wynikających z montażu elementów, które nie są zalecane przez producenta Pojazdu.
3. Świadczenia assistance określone w OWU „Pomoc Samochodowa” nie przysługują, jeżeli Awaria Pojazdu była następstwem:
  - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę przemieszczania osób i towarów,
  - 2) obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska,



- 3) aktów terroryzmu/sabotażu lub akcji odwetowych,
- 4) działania energii jądrowej w skali masowej,
- 5) umyślnego działania Ubezpieczonego.
4. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za Awarię Pojazdu:
  - 1) powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 2) powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
  - 3) powstałe w Pojazdach:
    - a) zarobkowo wynajmowanych przez Ubezpieczonego, który zawodowo zajmuje się wynajmem lub wydzierżawianiem Pojazdów;
    - b) nauki jazdy;
    - c) przerabianych bez zgody producenta w sposób powodujący utratę gwarancji;
    - d) użytkowanych do zarobkowego przewozu osób lub towaru;
  - 4) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub braku ważnego na dzień zajścia Zdarzenia assistance przeglądu technicznego przeprowadzanego w stacji obsługi;
  - 5) powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia Pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta Pojazdu;
  - 6) wynikającą z nieprzeprowadzonej próby usprawnienia Pojazdu po interwencji Ubezpieczyciela;
  - 7) powstałe wskutek kierowania Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków;
  - 8) powstałe wskutek kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem.
5. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie Świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU „Pomoc Samochodowa” wskutek działania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), powodujących niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane Świadczenia assistance.
6. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia nie są objęte następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
7. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy ubezpieczenia nie są objęte koszty napraw mechanicznych wykonywanych przez warsztat, do którego odholowano auto Ubezpieczonego.
8. Czas trwania dodatkowych czynności serwisowych niezwiązanych z Awarią Pojazdu (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje wykonywane przy okazji) oraz administracyjnych i prawnych (np. proces likwidacji szkody przez Ubezpieczyciela lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzenia assistance uprawniającego do korzystania ze Świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych OWU „Pomoc Samochodowa” nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu OWU „Pomoc Samochodowa”.

**Składka- wysokość i terminy uiszczania, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta**

Płatna jest przez Ubezpieczającego jednorazowo za 12 - miesięczny okres ochrony albo w ratach z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną.  
Możliwość zmiany przez Ubezpieczającego częstotliwości płatności składki, jednak nie wcześniej niż po opłaceniu pierwszej raty składki.

Wysokość miesięcznych składek ubezpieczeniowych określonych w Tabeli składek <sup>(1)</sup> po uwzględnieniu przyznanych bonusów finansowych				
Pakiet konta / Ubezpieczenie	1 Konto	Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	Inne konta dla osób fizycznych w CABP S.A. <sup>(2)</sup> , Współposiadacz konta	Klient zewnętrzny, nieposiadający konta w CABP S.A.
Pomoc Techniczna	0,99 zł	0 zł	1,99 zł	2,99 PLN
Pomoc Medyczna	0,99 zł	0 zł	1,99 zł	2,99 PLN
Bezpieczna Kieszka	1,49 zł	0 zł	2,99 zł	3,99 PLN
<b>Multipakiet</b>	<b>2,99 zł</b>	<b>0 zł</b>	<b>5,99 zł</b>	<b>7,99 PLN</b>
Pomoc Samochodowa	2,99 zł	2,99 zł	5,99 zł	7,99 PLN
Bezpieczny Telefon	2,99 zł	2,99 zł	5,99 zł	7,99 PLN
<b>Multipakiet Maxi</b>	<b>7,99 zł</b>	<b>4,99 zł</b>	<b>14,99 zł</b>	<b>19,99 PLN</b>

<sup>(1)</sup>Tabela Składek AS/TS/MM/2015/v2 z tytułu zawarcia indywidualnej umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego w ramach produktów ubezpieczeniowych „Multipakiet Maxi” oferowanych przez Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A. obowiązująca od dnia 29.01.2015 r.  
<sup>(2)</sup>Inne Konto dla osób fizycznych w CABP S.A. – Konto PROSTOoszczędzające, Konto PROSTOoszczędzające PLUS, Konto Plus, Credit Agricole e-Konto, Konto Klasyczne, Konto Agricole

**Odstąpienie/ Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA**

Ubezpieczający ma możliwość odstąpienia od umowy ubezpieczenia w **terminie 30 dni od dnia jej zawarcia**. W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość istnieje możliwość odstąpienia od umowy w terminie **30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy ubezpieczenia** lub od dnia otrzymania potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia, jeśli jest to termin późniejszy. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę złożenia oświadczenia o odstąpieniu, a w przypadku wysyłki odstąpienia od umowy ubezpieczenia do Ubezpieczyciela lub Agenta pocztą, termin odstąpienia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. W takim przypadku decyduje data stempla pocztowego.

**WYPowiedzenie UMOWY UBEZPIECZENIA**

Od 31. dnia od daty zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma **możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia**.

Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia jest skuteczne na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył ww. oświadczenie.

W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczający może odstąpić lub wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia składając właściwe oświadczenie bezpośrednio Ubezpieczycielowi lub za pośrednictwem Agenta. Odstąpienie lub wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczający powinien podać nr rachunku bankowego, na który zostanie przekazany zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

<b>Zgłoszenie szkody</b>	<p>Ubezpieczony <b>zobowiązany jest powiadomić niezwłocznie Ubezpieczyciela pod numerem telefonu wskazanym w polisie o zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego bądź wystąpienia sytuacji w jakiej przysługuje świadczenie</b> oraz powinien zapobiegać w miarę możliwości zwiększaniu się skutków zdarzenia.</p> <p>Ubezpieczony powinien podać m.in.: swoje dane osobowe, numer telefonu, pod którym Ubezpieczyciel może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem, krótki opis zdarzenia.</p> <p>W przypadku Umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu Wypadku ubezpieczeniowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy. W tym przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z Umowy ubezpieczenia.</p>
<b>Reklamacje</b>	<p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia ma prawo złożyć reklamację:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) w formie pisemnej przesyłką pocztową wysłaną<ol style="list-style-type: none"><li>a) na adres Ubezpieczyciela: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Tęczowa 11, lok. 13, 53-601 Wrocław lub</li><li>b) na adres Agenta: Credit Agricole Bank Polska S.A., Pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław</li></ol></li><li>2) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl.</li><li>3) ustnie – pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w Polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w Polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela).</li></ol> <p>Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w razie braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, składający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach uzasadniających opóźnienie wymagających jeszcze wyjaśnienia oraz o przewidywanej dacie uzyskania odpowiedzi. Łączny czas rozpatrzenia reklamacji nie może przekraczać 60 (sześćdziesiąt) dni od daty wpływu reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji składanej przez osobę fizyczną uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.</p> <p>Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, a za pośrednictwem poczty elektronicznej wyłącznie na wniosek składającego reklamację.</p> <p>Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z Umowy ubezpieczenia jest uprawniony do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy lub przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów.</p>
<b>Dodatkowe informacje</b>	<p>Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie OWU „Pomoc Medyczna”, OWU „Pomoc Techniczna”, OWU „Bezpieczna Kieszeń”, OWU „Bezpieczny Telefon” oraz OWU „Pomoc Samochodowa” i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>OWU, o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agenta, na stronach: <a href="http://www.ca-ubezpieczenia.pl">www.ca-ubezpieczenia.pl</a>, <a href="http://www.credit-agricole.pl">www.credit-agricole.pl</a> oraz w Serwisie telefonicznym CA24 pod numerem telefonu 801 33 00 00 - jeżeli dzwonisz z Polski; (+48) 71 35 49 009 - jeżeli dzwonisz z zagranicy (koszt połączenia według stawki operatora).</p>