KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH WYDANYCH PRZEZ CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A.

INFORMACJE OGÓLNE	
Adresat	**Posiadacz karty kredytowej, tj. Osoba fizyczna, będąca stroną umowy o kartę kredytową z limitem kredytowym zawartej z Bankiem.**
Ubezpieczyciel	**CACI Life Ltd,** Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlandia **CACI Non-Life Ltd,** Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlandia
Agent	Agent ubezpieczeniowy wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego, wykonujący czynności agencyjne w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela. Dane Agenta zawarte są we Wniosku.
Ubezpieczający, Ubezpieczony	Posiadacz Karty kredytowej, który zawarł z CACI Life Ltd jako ubezpieczycielem ryzyka śmierci oraz CACI Non-Life Ltd jako ubezpieczycielem ryzyka Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, Czasowej Niezdolności do pracy, Poważnego zachorowania, Niezdolności do samodzielnej egzystencji oraz Utraty stałego źródła dochodów umowę indywidualnego ubezpieczenia.
PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA	
Przedmiot ubezpieczenia	Życie i zdrowie Ubezpieczonego lub jedynie zdrowie Ubezpieczonego w zależności od wybranego pakietu.
Zakres ochrony ubezpieczeniowej	Ubezpieczyciel, w zależności od Pakietu wskazanego we Wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, udzieli Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku zajścia któregokolwiek z następujących zdarzeń: 1. w ramach **Pakietu Podstawowego**: Śmierci lub Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub Niezdolności do samodzielnej egzystencji; 2. w ramach **Pakietu Twoje Dochody**: Utraty stałego źródła dochodów, Czasowej niezdolności do pracy i Poważnego zachorowania.
Świadczenie ubezpieczeniowe	Ubezpieczyciel wypłaci Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu ryzyka śmierci Uposażonemu wyznaczonemu przez Ubezpieczającego we Wniosku. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu ryzyka Czasowej niezdolności do pracy, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, Niezdolności do samodzielnej egzystencji, Utraty stałego źródła dochodów lub Poważnego zachorowania wypłacane jest Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia wyznaczonemu przez Ubezpieczającego we Wniosku. 1. Suma ubezpieczenia na wypadek Śmierci Ubezpieczonego lub jego Całkowitej niezdolności do pracy lub Niezdolności do samodzielnej egzystencji w poszczególnym dniu trwania ubezpieczenia równa jest kwocie całkowitego zadłużenia na rachunku karty w tym dniu, to jest sumie: a. wszystkich należnych od Posiadacza Bankowi w tym dniu odsetek, opłat i prowizji związanych z prowadzeniem rachunku karty, b. kwoty wykorzystanego limitu kredytowego na rachunku karty, nie wyższej jednak niż kwota limitu kredytowego przyznanego przez Bank. 2. Suma ubezpieczenia na wypadek Śmierci Ubezpieczonego lub jego Całkowitej niezdolności do pracy lub Niezdolności do samodzielnej egzystencji nie może przekroczyć średniego salda zadłużenia z ostatnich 12 miesięcy poprzedzających dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego oraz wysokości przyznanego limitu kredytowego. 3. Suma ubezpieczenia na wypadek Utraty stałego źródła dochodów jest równa 6 miesięcznym wymaganym spłatom minimalnym przypadającym po dacie Utraty stałego źródła dochodu w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego i 12 miesięcznym wymaganym spłatom minimalnym w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia. 4. Suma ubezpieczenia na wypadek Czasowej niezdolności do pracy jest równa 6 miesięcznym wymaganym spłatom minimalnym przypadających po dacie zdarzenia Czasowej niezdolności do pracy w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego i 12 miesięcznym wymaganym spłatom minimalnym w okresie trwania Umowy Ubezpieczenia. 5. Suma ubezpieczenia na wypadek Poważnego zachorowania jest równa 12 miesięcznym wymaganym spłatom minimalnym przypadających po dniu zdiagnozowania Poważnego zachorowania. 6. Łączna kwota wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu Śmierci Ubezpieczonego, Trwałej i całkowitej niezdolności do pracy i Niezdolności do samodzielnej egzystencji, Utraty stałego źródła dochodu, Czasowej niezdolności do pracy nie może przekroczyć 50.000 złotych. 7. Okres rekwalifikacji pomiędzy dwoma zdarzeniami ubezpieczeniowymi w odniesieniu odpowiednio do ryzyka Utraty stałego źródła dochodów i Czasowej niezdolności do pracy wynosi 12 miesięcy.
Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia	1. Ubezpieczeniem może zostać objęty jedynie Posiadacz Karty kredytowej, który: 1) posiada pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu przepisów polskiego prawa; 2) stale zamieszkuje w Polsce i dla którego: 3) całkowita kwota Limitu kredytowego w odniesieniu do Umowy o kartę kredytową nie przekracza 50.000 złotych; 2. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć tylko taki Posiadacz, który w dacie wskazanej w Umowie o kartę kredytową jako data zakończenia okresu kredytowania będzie miał nie mniej niż 18 lat i nie więcej niż: 1) 75 lat, rozumiane jako data 75 urodzin – w przypadku zawarcia ubezpieczenia w Pakiecie Podstawowym, 2) 67 lat, rozumiane jako data 67 urodzin – w przypadku zawarcia ubezpieczenia w Pakiecie Twoje Dochody. 3. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana przez Ubezpieczyciela odrębnie w odniesieniu do każdej Umowy o kartę kredytową, niezależne od innych umów ubezpieczenia, którymi Ubezpieczony jest objęty przez Ubezpieczyciela w odniesieniu do jakichkolwiek innych Umów kredytowych zawartych przez Ubezpieczonego z Bankiem, z zastrzeżeniem, że całkowita kwota Limitu kredytowego w odniesieniu do Umowy o kartę kredytową nie przekracza 50.000 złotych.
Ochrona ubezpieczeniowa	1. Z zastrzeżeniem mającego zastosowanie okresu Karencji, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczonego: 1) rozpoczyna się dzień po podpisaniu Wniosku przez Ubezpieczającego 2) Ubezpieczający zobowiązuje się do zapłaty składki zgodnie z zasadami opisanymi w §9 OWU 3) jest udzielana na okres rozpoczynający się w dniu wskazanym we Wniosku i kończący się 31 grudnia roku przypadającego 12 miesięcy po dacie rozpoczęcia ochrony 4) jest automatycznie przedłużana na kolejne okresy 12-miesięczne, o ile Ubezpieczony spełnia wymogi określone w sekcji „Warunki zawarcia umowy ubezpieczenia" - punkt 1) i 2). Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do danego Ubezpieczonego objętego Pakietem Twoje Dochody w odniesieniu do ryzyka Utraty stałego źródła dochodów, Czasowej niezdolności do pracy i Poważnego zachorowania rozpoczyna się po upływie Okresu Karencji. Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do wypłaty jakichkolwiek Świadczeń ubezpieczeniowych w odniesieniu do ryzyk, o których mowa powyżej, w związku ze zdarzeniami mającymi miejsce przed dniem rozpoczęcia danego okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Okres Karencji to: 90 dni w odniesieniu do ryzyka Utraty stałego źródła dochodów, 30 dni w odniesieniu do ryzyka Czasowej niezdolności do pracy oraz 60 dni w odniesieniu do ryzyka Poważnego zachorowania.
Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń	1. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte zdarzenia ubezpieczeniowe (Śmierć, Trwała i całkowita niezdolność do pracy, Niezdolność do samodzielnej egzystencji, Poważne zachorowanie, Czasowa niezdolność do pracy) powstałe wskutek choroby, uszkodzenia ciała lub niepełnosprawności, zdiagnozowanych lub leczonych przez lekarza w okresie 3 lat poprzedzających podpisanie przez Ubezpieczonego Wniosku. 2. Świadczenie ubezpieczeniowe nie zostanie wypłacone, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi w bezpośrednim związku z: 1) popełnieniem przez Ubezpieczonego samobójstwa lub podjęcia przez Ubezpieczonego próby samobójczej w okresie dwóch lat od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej; 2) zdarzeniem wywołanym działaniem Ubezpieczonego w stanie pod wpływem alkoholu, gdy jego zawartość we krwi przekracza 0,2 ‰, środków odurzających lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność działania z rozeznaniem, za

	wyjątkiem sytuacji, w których spożycie powyższych środków nastąpiło wbrew woli Ubezpieczonego lub zgodnie z zaleceniem lekarza; 3) działaniami wojennymi (także w przypadku wojny domowej), terroryzmem, aktami sabotażu, skażeniem środowiska wywołanym czynnikami chemicznymi, biologicznymi albo jądrowymi albo czynnym udziałem Ubezpieczonego w zamieszkach i przestępstwach; 4) popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa zgodnie z zapisami polskiego Kodeksu Karnego, potwierdzonym prawomocnym orzeczeniem sądu; 5) wybuchem atomowym lub ekspozycją na promieniowanie jądrowe; 6) nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza lub poddaniem się zabiegom o charakterze medycznym bez udziału lekarza, o ile działania te nie zostały podjęte bezpośrednio w celu ratowania życia Ubezpieczonego; 7) kierowaniem przez Ubezpieczonego pojazdem mechanicznym, dla kierowania którym prawo wymaga posiadania odpowiednich kwalifikacji, bez posiadania takich kwalifikacji – w tym bez posiadania prawa jazdy; 8) uprawianiem przez Ubezpieczonego dyscypliny sportu, której charakter wskazuje na ponadprzeciętne ryzyko utraty życia lub zdrowia; dyscypliny te to: alpinizm i wspinaczka wysokogórska lub skałkowa, speleologia, polarnictwo, wyścigi samochodowe, motocyklowe, motorowe i konne, skoki spadochronowe, lotnictwo, szybownictwo, lotniarstwo i paralotniarstwo, nurkowanie z użyciem specjalistycznego sprzętu, boks, sporty walki, sporty związane z użyciem broni białej, skoki na gumowej linie; 9) przelotem Ubezpieczonego, w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera, samolotem wojskowym lub prywatnym niedostosowanym w sposób wynikający z przepisów prawa do przewozu pasażerów; 10) dokonaniem przez Ubezpieczonego umyślnego samookaleczenia lub uszkodzeniem ciała Ubezpieczonego przez osobę trzecią na prośbę Ubezpieczonego; 11) zakażeniem wirusem HIV lub chorobą AIDS – wyłącznie w odniesieniu do ryzyka Poważnego zachorowania; 12) chorobą psychiczną lub zaburzeniami na tle nerwowym, takimi jak stany lekowe, depresją, z wyłączeniem sytuacji, w których choroba psychiczna, zaburzenia nerwowe zostały wcześniej zdiagnozowane przez lekarza psychiatrę i Ubezpieczony znajduje się pod opieka lekarza psychiatry; 13) zabiegami chirurgii estetycznej z wyjątkiem zabiegów rekonstrukcji niezbędnych do przywrócenia prawidłowych funkcji narządów. 3. W związku z ubezpieczeniem w zakresie Utraty stałego źródła dochodów odpowiedzialność Ubezpieczyciela będzie wyłączona, jeżeli: 1) Utrata stałego źródła dochodów nastąpi przed upływem 90-dniowego okresu Karencji; 2) Utrata stałego źródła dochodów nastąpiła wskutek rozwiązania stosunku pracy, umowy cywilno-prawnej lub kontraktu menadżerskiego z inicjatywy Ubezpieczonego; 3) Utrata stałego źródła dochodów nastąpiła wskutek rozwiązania stosunku pracy, umowy cywilno-prawnej lub kontraktu menadżerskiego za porozumieniem stron, z wyłączeniem sytuacji, gdy takie porozumienie zostało zawarte przez pracodawcę i Ubezpieczonego z przyczyn niedotyczących pracownika (rozwiązanie stosunku pracy lub stosunku służbowego z przyczyn ekonomicznych leżących po stronie pracodawcy) w rozumieniu przepisów prawa; 4) Utrata zatrudnienia nastąpiła wskutek wypowiedzenia umowy o pracę przez pracodawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia z winy Ubezpieczonego zgodnie z przepisami art. 52 lub art. 53 polskiego Kodeksu Pracy.
Składka – wysokość i terminy uiszczania, zasady zmniejszania i zwiększania kosztów ponoszonych przez klienta	1. Składka miesięczna opłacana jest przez Ubezpieczającego w wysokości określonej na zasadach podanych we Wniosku. 2. Wysokość Składki ustalana jest w oparciu o zintegrowane koszty ryzyk ubezpieczeniowych, długość trwania umowy ubezpieczenia, kwotę należności oraz pakiet ubezpieczenia wybrany przez ubezpieczającego jak również biorąc pod uwagę okres Karencji, podczas którego Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności 3. Składka jest wykazywana na Wyciągu generowanym na zakończenie Okresu rozliczeniowego.
Odstąpienie/ wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	Ubezpieczający ma możliwość **odstąpienia od umowy ubezpieczenia** w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty Składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Od 31. dnia zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający ma **możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia**. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia jest skuteczne na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym Ubezpieczający wypowiedział Umowę ubezpieczenia. Niezależnie od czasu, w jakim Ubezpieczający złoży wypowiedzenie umowy ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca Okresu rozliczeniowego, za który w całości zostanie pobrana składka. Ubezpieczający może odstąpić/wypowiedzieć umowę ubezpieczenia: 1) składając pismo w dowolnej placówce Agenta 2) przesyłając pismo bezpośrednio do Credit Agricole Bank Polska S.A. na adres: ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław 3) przesyłając pismo bezpośrednio do Ubezpieczyciela na adres CACI Life Ltd oraz CACI Non-Life Ltd, Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlandia 4) w serwisie telefonicznym CA24 dzwoniąc pod numer telefonu wskazany w sekcji „Dodatkowe informacje”
Zgłoszenie szkody	1. Zgłaszający roszczenie niezwłocznie po zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem zobowiązany jest dokonać Ubezpieczycielowi zgłoszenia zdarzenia objętego ubezpieczeniem ze wskazaniem rodzaju wypadku i jego okoliczności wraz z niezbędnymi dokumentami i wnioskiem o wypłatę świadczenia. Wykaz dokumentów niezbędnych do złożenia roszczenia znajduje się w OWU. 2. Zgłoszenie roszczenia powinno być dokonane w formie pisemnej w dowolnej placówce Agenta. 3. Świadczenia wypłacane są na podstawie dokumentów wskazanych przez Ubezpieczyciela, niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości Świadczenia, lista dokumentów została wskazana w OWU.
Skargi/reklamacje	Ubezpieczony lub Zgłaszający roszczenie może złożyć reklamację dotyczącą Ochrony ubezpieczeniowej zawartej z CACI Life i CACI Non-Life Ltd. 1. Reklamacja może być złożona: a) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, Agentów Ubezpieczyciela, w tym w Banku, w siedzibie Administratora: Credit Agricole Service sp. z o.o., ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław lub przesyłką pocztową, na adres Administratora. b) ustnie – osobiście w dowolnej placówce Agenta Ubezpieczyciela do protokołu podczas wizyty klienta w placówce Agenta, c) w formie elektronicznej - poprzez wysłanie reklamacji z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy Administratora: CASERVICE@credit-agricole.pl; 2. Reklamacja powinna zawierać wszystkie dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację osoby (imię, nazwisko, numer PESEL, adres do korespondencji), a także umowy ubezpieczenia (numer umowy), której reklamacja dotyczy. 3. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w wyznaczonym terminie, Ubezpieczyciel informuje Klienta o powodach opóźnienia oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. 4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej w postaci papierowej na wskazany adres do korespondencji lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. 5. W przypadku gdy Klient nie jest usatysfakcjonowany odpowiedzią Ubezpieczyciela na reklamację, może złożyć skargę do Rzecznika Finansowego na adres: al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, lub właściwego miejscowo Powiatowego/Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
Dodatkowe informacje	Niniejsza Karta Produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych wydanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 K.c ani rekomendacji, czy też zaproszenia

do zawarcia Umowy ubezpieczenia.

Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych, o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agenta, oddziałach Credit Agricole Bank Polska S.A., na stronie www.credit-agricole.pl oraz za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr telefonu 801 33 00 00, z zagranicy i dla telefonów komórkowych: +48 71 354 90 09 (koszt połączenia wg stawek operatora).