

## KARTA PRODUKTU DO INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA POSIADACZY KART KREDYTOWYCH WYDANYCH PRZEZ CREDIT AGRICOLE BANK POLSKA S.A.

### INFORMACJE OGÓLNE

<b>Ubezpieczyciel</b>	<p><b>CACI Life dac</b>, z siedzibą w Dublinie, Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlandia - Ubezpieczyciel w zakresie ryzyka śmierci;</p> <p><b>CACI Non-Life dac</b>, z siedzibą w Dublinie, Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2, Irlandia - Ubezpieczyciel w zakresie ryzyka trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub niezdolności do samodzielnej egzystencji, utraty stałego źródła dochodów, czasowej niezdolności do pracy i poważnego zachorowania.</p>
<b>Bank</b>	<p><b>Credit Agricole Bank Polska S.A.</b> z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław. Bank działa, jako Agent ubezpieczeniowy wykonujący czynności agencyjne na rzecz Ubezpieczyciela, wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod nr 11125950/A. Bank działa na rzecz wielu towarzystw ubezpieczeniowych.</p> <p>Aktualna lista towarzystw ubezpieczeniowych, na rzecz, których Bank działa, jako Agent ubezpieczeniowy, dostępna jest na stronie internetowej <a href="http://www.credit-agricole.pl">www.credit-agricole.pl</a> oraz w każdej placówce Banku.</p>
<b>Agent</b>	<p>Agent ubezpieczeniowy wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF), wykonujący czynności agencyjne w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela. Szczegółowe dane Agenta zawarte są we wniosku ubezpieczeniowym.</p> <p>Informacja o Agencie ubezpieczeniowym wpisanym do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych znajduje się na stronie internetowej KNF pod adresem: <a href="https://au.knf.gov.pl/Au_online/">https://au.knf.gov.pl/Au_online/</a>. Klient ma możliwość sprawdzenia wpisu Agenta poprzez złożenie odpowiedniego wniosku w KNF, w szczególności w formie pisemnej lub telefonicznej.</p> <p>Agent za czynności agencyjne wykonywane w związku z zawarciem i obsługą umowy ubezpieczenia otrzymuje wynagrodzenie od Ubezpieczyciela, w formie prowizji uwzględnionej w kwocie składki ubezpieczeniowej. Agent może również otrzymywać od Ubezpieczyciela innego rodzaju korzyść finansową lub niefinansową, nie ujętą w kwocie składki ubezpieczeniowej, w związku z działalnością w zakresie dystrybucji ubezpieczeń i udziałem w przedsięwzięciach promocyjnych dedykowanych dla Banku jako agenta ubezpieczeniowego (konkursy, szkolenia itp.).</p>
<b>Administrator</b>	Credit Agricole Service Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław. Administrator działa w imieniu i na rzecz Ubezpieczycieli w zakresie obsługi roszczeń.
<b>Ubezpieczający, Ubezpieczony</b>	Posiadacz karty kredytowej, z którym została zawarta Umowa Indywidualnego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych wydanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. oraz, który jest objęty ochroną w ramach umowy ubezpieczenia.
<b>OWU</b>	Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych wydanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A.
<b>Do kogo skierowane jest ubezpieczenie</b>	<p>Ubezpieczenie jest dedykowane Posiadaczom Kart kredytowych wydanych przez Credit Agricole Bank Polska SA, którzy spełniają warunki zawarcia umowy ubezpieczenia z Ubezpieczycielem, w celu zabezpieczenia spłaty zadłużenia na karcie kredytowej na wypadek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- śmierci, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub niezdolności do samodzielnej egzystencji, lub</li> <li>- na wypadek utraty stałego źródła dochodów, czasowej niezdolności do pracy lub poważnego zachorowania.</li> </ul>

### PARAMETRY/INFORMACJE DLA KLIENTA

<b>Przedmiot ubezpieczenia</b>	Życie Ubezpieczonego w zależności od sytuacji zawodowej Ubezpieczonego i wybranego pakietu, zdrowie i utrata źródła dochodów.
<b>Zakres ochrony ubezpieczeniowej</b>	<p>Ubezpieczyciel, w zależności od pakietu wskazanego we wniosku ubezpieczeniowym i sytuacji zawodowej Ubezpieczonego w dniu zdarzenia ubezpieczeniowego, udzieli Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, w przypadku zajścia któregokolwiek z następujących zdarzeń:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. W ramach <b>Pakietu Podstawowego</b>: śmierci i trwałej i całkowitej niezdolności do pracy lub niezdolności do samodzielnej egzystencji;</li> <li>2. W ramach <b>Pakietu Twoje Dochody</b>: utraty stałego źródła dochodów, czasowej niezdolności do pracy lub poważnego zachorowania.</li> </ol>
<b>Warunki zawarcia oraz czas trwania umowy ubezpieczenia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ubezpieczeniem może zostać objęty jedynie posiadacz karty kredytowej, który:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) posiada pełną zdolność do czynności prawnych w rozumieniu przepisów polskiego prawa;</li> <li>b) jest rezydentem podatkowym w Polsce</li> </ol>             i dla którego:             <ol style="list-style-type: none"> <li>c) kwota Limitu kredytowego w odniesieniu do umowy karty kredytowej nie przekracza 50 000 PLN;</li> <li>d) w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ma ukończone 18 lat, oraz w dniu zakończenia okresu kredytowania wskazanego w umowie o kartę kredytową jest:                 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. poniżej 76 roku życia, rozumiane jako ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczający ukończył 75 lat, oraz,</li> <li>ii. poniżej 68 roku życia, rozumiane jako ostatni dzień miesiąca, w którym Ubezpieczający ukończył 67 lat – w przypadku objęcia Ubezpieczającego ochroną ubezpieczeniową na wypadek utraty stałego źródła dochodów i czasowej niezdolności do pracy;</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>

	<p>iii. udzieli odpowiedzi przeczącej "NIE" na pytania zawarte w Ankiecie o stanie zdrowia Ubezpieczonego zawartej we wniosku ubezpieczeniowym.</p> <p>2. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Ubezpieczyciela odrębnie dla każdej umowy o kartę kredytową, niezależnie od innego ubezpieczenia, jakim Ubezpieczyciel objął Ubezpieczającego w związku z jakąkolwiek inną umową o kartę kredytową.</p>
<p><b>Ochrona ubezpieczeniowa</b></p>	<p>1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres rozpoczynający się w dniu wskazanym we wniosku ubezpieczeniowym jako „Data zawarcia Umowy ubezpieczenia” i kończący się z upływem 12 miesięcy po tej dacie.</p> <p>2. Umowa ubezpieczenia jest automatycznie przedłużana na kolejne 12-miesięczne okresy, o ile Ubezpieczony nadal spełnia wymogi określone powyżej w ustępie Warunki zawarcia oraz czas trwania umowy ubezpieczenia.</p> <p>3. Z zastrzeżeniem okresu karencji, ochrona ubezpieczeniowa w stosunku do Ubezpieczającego rozpoczyna się po podpisaniu wniosku ubezpieczeniowego przez Ubezpieczającego, jednakże pod warunkiem opłacenia przez Ubezpieczającego pierwszej Składki ubezpieczeniowej.</p> <p>4. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela w stosunku do Ubezpieczającego w odniesieniu do ryzyka śmierci w wyniku choroby, utraty stałego źródła dochodów, czasowej niezdolności do pracy i poważnego zachorowania rozpoczyna się po upływie okresu Karencji. Ubezpieczyciel nie będzie zobowiązany do wypłaty jakichkolwiek świadczeń ubezpieczeniowych w odniesieniu do tych ryzyk, w związku ze zdarzeniami mającymi miejsce przed dniem rozpoczęcia danego okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela. Okres Karencji to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 90 dni w odniesieniu do ryzyka śmierci w wyniku choroby,</li> <li>- 90 dni w odniesieniu do ryzyka utraty stałego źródła dochodów,</li> <li>- 30 dni w odniesieniu do ryzyka czasowej niezdolności do pracy oraz</li> <li>- 60 dni w odniesieniu do ryzyka poważnego zachorowania.</li> </ul>
<p><b>Świadczenie ubezpieczeniowe</b></p>	<p>1. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu ryzyka śmierci uposażonemu wyznaczonemu przez Ubezpieczającego w Oświadczeniu o ustanowieniu Uposażonego/Uprawnionego. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu ryzyka trwałej i całkowitej niezdolności do pracy, niezdolności do samodzielnej egzystencji, utraty stałego źródła dochodów, czasowej niezdolności do pracy lub poważnego zachorowania wypłacane jest Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia wyznaczonemu przez Ubezpieczającego w Oświadczeniu o ustanowieniu Uposażonego/Uprawnionego.</p> <p>2. W wypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego: <b>śmierci, poważnego zachorowania, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy</b> albo <b>niezdolności do samodzielnej egzystencji</b> i z zastrzeżeniem zasad odpowiedzialności Ubezpieczyciela zgodnie z zapisami OWU, Ubezpieczyciel wypłacać będzie należne świadczenie ubezpieczeniowe równe sumie ubezpieczenia, ustalonej na dzień wystąpienia ww. zdarzenia ubezpieczeniowego zgodnie z pkt 3 OWU.</p> <p>3. Świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu <b>śmierci, poważnego zachorowania, trwałej i całkowitej niezdolności do pracy i niezdolności do samodzielnej egzystencji</b>, są ograniczone łączną kwotą wypłat w wysokości 50 000 PLN (z wyłączeniem dodatkowego świadczenia na wypadek śmierci ograniczonego do wysokości 1000 PLN).</p> <p>4. Świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu <b>czasowej niezdolności do pracy, utraty stałego źródła dochodów</b> należne są w ratach.</p> <p>5. Świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu <b>czasowej niezdolności do pracy, utraty stałego źródła dochodów</b>, będą wypłacane w wysokości miesięcznej Wymaganej spłaty minimalnej z tytułu zawartej umowy o kartę kredytową, w oparciu i na podstawie wykorzystanego przed zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego Limitu kredytowego, o ile termin zapłaty miesięcznej Wymaganej spłaty minimalnej, wskazanej w Wyciągu, wystąpi w okresie trwania czasowej niezdolności do pracy lub utraty stałego źródła dochodów, z zastrzeżeniem okresu Karencji określonego w pkt 2 OWU.</p> <p>6. Wysokość poszczególnych rat należnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego <b>czasowej niezdolności do pracy</b> oraz <b>utraty stałego źródła dochodów</b>, odpowiada wysokości Wymaganych spłat minimalnych, w oparciu i na podstawie wykorzystanego przed zajściem zdarzenia ubezpieczeniowego Limitu kredytowego, wskazanych w Wyciągu, następujących po dacie danego zdarzenia ubezpieczeniowego czasowej niezdolności do pracy lub utraty stałego źródła dochodów.</p> <p>7. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu <b>czasowej niezdolności do pracy</b> lub <b>utraty stałego źródła dochodów</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) staje się wymagalne tylko po upływie okresu 30 dni nieprzerwanego trwania u Ubezpieczonego czasowej niezdolności do pracy lub po upływie okresu 30 dni trwania nieprzerwanie utraty stałego źródła dochodów przez Ubezpieczającego, mając na uwadze okresy Karencji przedstawione w pkt 2 OWU;</li> <li>b) Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości nie większej niż 12 miesięcznych Wymaganych spłat minimalnych z tytułu zawartej umowy o kartę kredytową, w oparciu i na podstawie wykorzystanego przed zajściem tych zdarzeń ubezpieczeniowych Limitu kredytowego, dla pojedynczego zdarzenia ubezpieczeniowego czasowej niezdolności do pracy lub utraty stałego źródła dochodów oraz nie więcej niż 24 miesięcznych Wymaganych spłat minimalnych w całym okresie ubezpieczenia;</li> <li>c) w przypadku następujących po sobie zdarzeń ubezpieczeniowych z tytułu <b>utraty stałego źródła dochodów</b> warunkiem wypłaty kolejnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu utraty stałego źródła dochodów, jest upłynięcie okresu minimum 12 miesięcy od wypłaty ostatniego świadczenia z tego tytułu do dnia zajścia nowego zdarzenia utraty stałego źródła dochodów;</li> <li>d) w przypadku następujących po sobie zdarzeń ubezpieczeniowych z tytułu <b>czasowej niezdolności do pracy</b>, warunkiem wypłaty kolejnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu czasowej niezdolności do pracy, jest upłynięcie 12 miesięcy od wypłaty ostatniego świadczenia z tego tytułu do dnia zajścia nowego zdarzenia czasowej niezdolności do pracy.</li> <li>e) jeżeli po upływie okresu 12 miesięcy od ostatniej wypłaty świadczenia z tytułu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego <b>utraty stałego źródła dochodów</b> lub <b>czasowej niezdolności do pracy</b>, ponownie wystąpią wymienione zdarzenia ubezpieczeniowe, Ubezpieczyciel wypłaci należne świadczenie ubezpieczeniowe, w granicach sumy ubezpieczenia oraz zgodnie z zasadami zapisanymi w ust. 3, 4 oraz 5 powyżej;</li> <li>f) jeżeli w danym czasie jednocześnie zajdzie zdarzenie ubezpieczeniowe <b>czasowej niezdolności do pracy, utraty stałego źródła dochodów</b>, wówczas należne będzie tylko jedno świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu zajścia tego z wymienionych zdarzeń ubezpieczeniowych, dla którego dzień zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zgodnie z pkt 4 OWU nastąpił wcześniej;</li> </ol>

	<p>g) wypłata należnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu <b>czasowej niezdolności do pracy</b> oraz <b>utrąty stałego źródła dochodów</b>, zostanie wstrzymana w sytuacji nabycia przez Ubezpieczającego uprawnień do emerytury lub renty albo orzeczenia u Ubezpieczającego przez lekarza-orzecznika lub komisję lekarską upoważnioną przez Właściwy organ rentowy trwałej i całkowitej niezdolności do pracy na okres co najmniej 12 miesięcy;</p> <p>h) wypłata należnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu <b>utrąty stałego źródła dochodów</b> zostanie wstrzymana z dniem odzyskania przez Ubezpieczającego stałego źródła dochodów, w szczególności w skutek odzyskania przez Ubezpieczającego zatrudnienia lub ponownego prowadzenia działalności gospodarczej z zastrzeżeniem zapisów pkt 4 OWU;</p> <p>i) wypłata należnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu <b>czasowej niezdolności do pracy</b> zostanie wstrzymana z dniem odzyskania przez Ubezpieczającego zdolności do pracy, z zastrzeżeniem zapisów pkt 4 OWU;</p> <p>j) świadczenia ubezpieczeniowe z tytułu <b>utrąty stałego źródła dochodów i czasowej niezdolności do pracy</b>, niezależnie od liczby zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ochrony ubezpieczeniowej i ubezpieczonego ryzyka, są ograniczone łączną kwotą wypłat w wysokości 50 000 PLN.</p> <p>8. Świadczenia ubezpieczeniowe wypłacane są w PLN.</p> <p>W zakresie opodatkowania świadczeń ubezpieczeniowych wypłacanych przez Ubezpieczyciela zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa podatkowego, w szczególności przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych.</p>
<p><b>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń</b></p>	<p><b>Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w okresie pierwszych 3 lat od daty zawarcia umowy ubezpieczenia za zdarzenia ubezpieczeniowe, które powstały w następstwie okoliczności znanych Ubezpieczającemu i nie podanych przez Ubezpieczającego w Ankiecie o stanie zdrowia Ubezpieczonego złożonej we wniosku ubezpieczeniowym.</b></p> <p>1. Świadczenie ubezpieczeniowe nie zostanie wypłacone, jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe nastąpi w wyniku:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>popętnienia przez Ubezpieczającego samobójstwa lub podjęcia przez Ubezpieczonego próby samobójczej w okresie dwóch lat od daty rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej;</li> <li>zdarzenia wywołanego działaniem Ubezpieczającego w stanie pod wpływem alkoholu gdy jego zawartość we krwi przekracza 0,2 ‰(promile), pod wpływem środków odurzających lub innych substancji wyłącających lub ograniczających zdolność świadomego działania, za wyjątkiem sytuacji, w których spożycie powyższych środków nastąpiło wbrew woli Ubezpieczonego lub zgodnie z zaleceniem lekarza;</li> <li>choroby spowodowanej konsumpcją alkoholu;</li> <li>działań wojennych (także w przypadku wojny domowej), terroryzmu, aktów sabotażu, skażenia środowiska wywołanego czynnikami chemicznymi, biologicznymi albo jądrowymi albo czynnego udziału Ubezpieczającego w zamieszkach i przestępstwach;</li> <li>popętnienia przez Ubezpieczającego przestępstwa określonego w przepisach Kodeksu Karnego, co zostało potwierdzone prawomocnym orzeczeniem sądu;</li> <li>wybuchu atomowego lub ekspozycji na promieniowanie jądrowe;</li> <li>nieprzebrzegania przez Ubezpieczającego zaleceń medycznych lekarza, w tym leków przepisanych w celu leczenia lub zapobiegania chorobie lub poddaniu się przez Ubezpieczającego zabiegom o charakterze medycznym bez udziału lekarza, o ile działania te nie zostały podjęte bezpośrednio w celu ratowania życia Ubezpieczonego;</li> <li>kierowania przez Ubezpieczającego pojazdem mechanicznym, bez wymaganych do tego uprawnień (ważnego prawa jazdy) bez względu na fakt czy to Ubezpieczający był sprawcą Zdarzenia ubezpieczeniowego czy tylko w nim uczestniczył;</li> <li>uprawiania przez Ubezpieczającego Sportu wysokiego ryzyka;</li> <li>dokonania przez Ubezpieczającego umyślnego samookaleczenia lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego przez osobę trzecią na prośbę Ubezpieczającego;</li> <li>choroby psychicznej lub zaburzeń na tle nerwowym takich jak stany lękowe, depresja zdiagnozowane lub leczone przez lekarza;</li> <li>poddania się przez Ubezpieczającego zabiegom chirurgii estetycznej lub operacji plastycznej z wyjątkiem zabiegów rekonstrukcji niezbędnych do przywrócenia prawidłowych funkcji narządów.</li> </ol> <p>2. W związku z ubezpieczeniem w zakresie utraty stałego źródła dochodów odpowiedzialność Ubezpieczyciela będzie wyłączona, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>utrata stałego źródła dochodów nastąpiła wskutek rozwiązania stosunku pracy, Stosunku służbowego, umowy cywilno-prawnej lub Kontraktu Menadżerskiego z inicjatywy Ubezpieczającego;</li> <li>utrata stałego źródła dochodów nastąpiła wskutek rozwiązania stosunku pracy, Stosunku służbowego, umowy cywilno-prawnej lub Kontraktu Menadżerskiego za porozumieniem stron, z wyłączeniem sytuacji, gdy takie porozumienie zostało zawarte przez pracodawcę i Ubezpieczającego z przyczyn niedotyczących pracownika (rozwiązanie stosunku pracy lub Stosunku służbowego z przyczyn ekonomicznych leżących po stronie pracodawcy);</li> <li>utrata stałego źródła dochodów nastąpiła wskutek wypowiedzenia stosunku pracy, Stosunku służbowego, umowy cywilno-prawnej lub Kontraktu Menadżerskiego przez pracodawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia na podstawie art. 52 Kodeksu pracy, tj. z winy Ubezpieczającego, bądź z uwagi na jego długotrwałą nieobecność w pracy przekraczającą okresy wskazane w art. 53 Kodeksu Pracy;</li> <li>Utrata stałego źródła dochodów nastąpiła wskutek rozwiązania umowy o pracę, Stosunku służbowego, umowy cywilnoprawnej lub Kontraktu Menadżerskiego z Ubezpieczającym, w związku z upływem okresu na jaki była ona z nim zawarta.</li> </ol>
<p><b>Składka ubezpieczeniowa</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Składka ubezpieczeniowa opłacana jest miesięcznie przez Ubezpieczającego za pośrednictwem Agenta w wysokości określonej we wniosku ubezpieczeniowym.</li> <li>Składka ubezpieczeniowa za dany okres rozliczeniowy jest naliczana i wymagana do spłaty w ostatnim dniu tego okresu rozliczeniowego oraz jest wskazana na wyciągu generowanym na zakończenie okresu rozliczeniowego.</li> <li>Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn stawki ubezpieczeniowej określonej we wniosku ubezpieczeniowym oraz salda zadłużenia aktualnego na dzień generowania wyciągu.</li> <li>Za zapłatę składki ubezpieczeniowej jest odpowiedzialny Ubezpieczający.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Składka ubezpieczeniowa może zostać opłacona najpóźniej w dniu generowania kolejnego wyciągu następującego po okresie rozliczeniowym, za który należna jest dana składka ubezpieczeniowa.</li> <li>6. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu umowy ubezpieczenia wobec Ubezpieczającego wygasa w przypadku nieopłacenia należnej składki ubezpieczeniowej, pod warunkiem, że Ubezpieczyciel, po terminie przewidzianym na zapłatę należnej składki ubezpieczeniowej, wezwie Ubezpieczającego do zapłaty, informując, iż brak zapłaty należnej składki ubezpieczeniowej w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia, będzie skutkować ustaniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela.</li> <li>7. Składka ubezpieczeniowa nie podlega indeksacji.</li> </ol>
<b>Odstąpienie/ wypowiedzenie umowy ubezpieczenia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ubezpieczający ma prawo do: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) <b>odstąpienia</b> od umowy ubezpieczenia <b>w terminie 30 dni</b> od dnia jej zawarcia – w takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem skutecznego złożenia oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, lub</li> <li>b) <b>wypowiedzenia</b> umowy ubezpieczenia <b>po upływie 30 dni</b> od dnia jej zawarcia – w takim przypadku umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z ostatnim dniem okresu rozliczeniowego karty kredytowej, w którym Ubezpieczający wypowiedział umowę ubezpieczenia.</li> </ol> </li> <li>2. Oświadczenie woli o odstąpieniu lub wypowiedzeniu Ubezpieczający może złożyć za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio Ubezpieczycielowi. Oświadczenie woli o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia uważa się za złożone Ubezpieczycielowi, jeżeli zostało złożone na piśmie lub innym trwałym nośniku.</li> </ol>
<b>Zgłoszenie szkody</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego należy złożyć wraz z wymaganymi dokumentami: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Agentowi: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ w dowolnej placówce poprzez wypełnienie formularza pisemnie lub elektronicznie,</li> <li>✓ za pomocą formularza elektronicznego, który jest dostępny na stronie internetowej Banku <a href="https://www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/ubezpieczenia">https://www.credit-agricole.pl/klienci-indywidualni/ubezpieczenia</a>,</li> <li>✓ za pomocą usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (eDoręczenia) - AE:PL-37709-98185-TIVUW-29.</li> </ul> </li> <li>a) Administratorowi: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pisemnie, na adres: Credit Agricole Service Sp. z o.o., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,</li> <li>✓ elektronicznie - na adres mailowy Administratora - <a href="mailto:CASERVICE@credit-agricole.pl">CASERVICE@credit-agricole.pl</a>;</li> <li>✓ za pomocą usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (eDoręczenia) - AE:PL-16954-95966-ETBHW-15.</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>2. Świadczenia wypłacane są na podstawie dokumentów wskazanych przez Ubezpieczyciela, niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, lista dokumentów została wskazana w OWU.</li> </ol>
<b>Reklamacje</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reklamacja może być złożona: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) pisemnie: <ul style="list-style-type: none"> <li>- listownie lub osobiście w placówce Agenta,</li> <li>- listownie na adres Administratora: Credit Agricole Service sp. z o.o., ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław,</li> </ul> </li> <li>b) ustnie – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w placówce Agenta lub biurze Administratora,</li> <li>c) elektronicznie – na adres mailowy Administratora - <a href="mailto:CASERVICE@credit-agricole.pl">CASERVICE@credit-agricole.pl</a>,</li> <li>d) za pomocą usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (eDoręczenia): <ul style="list-style-type: none"> <li>- na adres Agenta: AE:PL-37709-98185-TIVUW-29,</li> <li>- na adres Administratora: AE:PL-16954-95966-ETBHW-15.</li> </ul> </li> </ol> </li> <li>2. Reklamacja powinna zawierać wszystkie dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację osoby (imię, nazwisko, numer PESEL, adres do korespondencji), a także umowy ubezpieczenia (numer umowy), czy też roszczenia (nr roszczenia), której reklamacja dotyczy.</li> <li>3. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, jednak <b>nie później niż w terminie 30 dni</b> od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w wyznaczonym terminie, Ubezpieczyciel informuje Klienta o przyczynie opóźnienia oraz okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</li> <li>4. Zgłaszający reklamację może także złożyć skargę do Komisji Nadzoru Finansowego lub zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów.</li> <li>5. W sytuacji nieuwzględnienia roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, Nowogrodzka 47A, 00-695 Warsaw.</li> <li>6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów jest: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: <a href="http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp">http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/index.jsp</a>)</li> <li>b) Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: <a href="http://rf.gov.pl/">http://rf.gov.pl/</a>).</li> </ol> </li> </ol>
<b>Dodatkowe informacje</b>	<p>Niniejsza karta produktu została opracowana na podstawie Ogólnych Warunków Indywidualnego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych wydanych przez Credit Agricole Bank Polska S.A. i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 K.c ani rekomendacji, czy też zaproszenia do zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ogólne Warunki Indywidualnego Ubezpieczenia Posiadaczy Kart Kredytowych, o których mowa powyżej, oraz wszelkie informacje na temat ubezpieczenia są dostępne w placówkach Agenta, oddziałach Credit Agricole Bank Polska S.A., na stronie <a href="http://www.credit-agricole.pl">www.credit-agricole.pl</a> oraz za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 pod nr telefonu 801 33 00 00, z zagranicy i dla telefonów komórkowych: +48 71 354 90 09 (koszt połączenia według stawek Twojego operatora).</p>