



Вітаємо в банку Credit Agricole

Нам приємно, що Ви є нашим клієнтом. Нижче ми зібрали для Вас найважливішу інформацію.

→ Як Ви матимете доступ до рахунку

- ▶ в системи Інтернет-банкінгу **CA24 eBank**
- ▶ за допомогою додатку **CA24 Mobile** – завантажте його у App Store (для телефонів Apple), Google Play (для телефонів з системою Android), AppGallery (для телефонів Huawei)

Ваш ідентифікатор для входу

Активуйте системи дистанційного банківського обслуговування

CA24 eBank

КРОК 1

Клікніть **[Вхід в систему]** www.credit-agricole.pl



КРОК 2 Перший вхід в систему

- 1 Впишіть ідентифікатор у полі **[Ваш ідентифікатор]**. Він зазначений у Договорі про обслуговування в системі Інтернет-банкінгу CA24. Він складатися з восьми цифр.
- 2 Клікніть **[Далі]**.
- 3 Впишіть тимчасовий пароль у полі **[Ваш пароль]**. Ми надіслали його Вам у SMS після укладення договорів.
- 4 Клікніть **[Підтвердити]**.



КРОК 3 Встановлення нового пароля та зображення безпеки

- 1 Впишіть пароль (так само, як у кроці 2) у полі **[Поточний пароль]**.
- 2 Встановіть новий пароль. Повинен містити від 8 до 20 знаків, принаймні 1 велику літеру, 1 малу літеру та 1 цифру. Впишіть Ваш новий пароль у полях **[Новий пароль]** та **[Підтвердити новий пароль]**.
- 3 Виберіть зображення безпеки, яке відобразиться під час наступного входу.
- 4 В залежності від обраного методу авторизації: підтвердьте операцію, вводячи SMS-код або код з токена.
- 5 Клікніть **[Підтвердити]**.



Вітаємо! Ви вже можете користуватися системою CA24 eBank!

КРОК 4 Наступний вхід

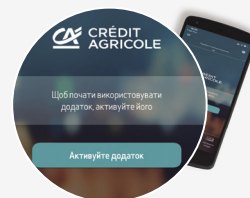
- 1 Впишіть ідентифікатор та клікніть **[Далі]**.
- 2 Введіть пароль, встановлений на кроці 3.
- 3 Зверніть увагу чи відображається Ваше зображення безпеки.
- 4 Клікніть **[Підтвердити]**.
- 5 Після закінчення праці завжди необхідно вийти з системи CA24 eBank



Завжди, коли система попросить Вас про підтвердження операції, введіть SMS-пароль або код з токена, і після цього клікніть **[Підтвердити]**.

КРОК 1 Активація додатку

- 1 Знайдіть додаток CA24 Mobile у магазині додатків для Вашого телефону.
- 2 Завантажте додаток та відкрийте його.
- 3 Клікніть [Активуйте додаток].



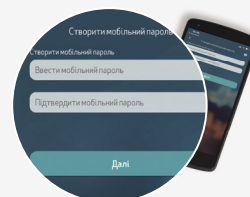
КРОК 2 Ідентифікація

- 1 У полі [Ідентифікатор] впишіть Ваш ідентифікатор з Договору про дистанційне банківське обслуговування CA24.
- 2 У полі [Ключ] впишіть пароль до Системи CA24 eBank.
- 3 Клікніть [Далі].



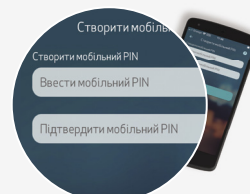
КРОК 3 Встановлення пароля

- 1 Пароль до мобільного банкінгу повинен містити від 4 до 7 цифр. Вхід до мобільного додатку здійснюється за допомогою пароля.
- 2 Введіть пароль до мобільного банкінгу на екрані додатку два рази.
- 3 Клікніть [Далі].



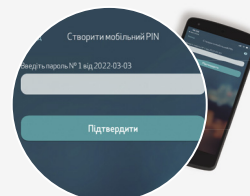
КРОК 4 Встановлення PIN

- 1 Код PIN до мобільного банкінгу повинен містити від 8 до 10 цифр. За допомогою коду PIN Ви підтверджуєте деякі операції.
- 2 Введіть код PIN до мобільного банкінгу на екрані додатку два рази.
- 3 Клікніть [Далі].



КРОК 5 Підтвердження активації

- 1 Введіть восьмизначний одноразовий пароль, який ми надіслали Вам у SMS-повідомленні на номер Вашого мобільного телефону.
- 2 Клікніть [Підтвердити].



Вітаємо! Ви вже можете користуватися додатком CA24 Mobile!

Завжди, коли додаток попросить Вас про підтвердження операції, введіть код PIN до мобільного банкінгу. Пароль до мобільного банкінгу використовується виключно для входу. Якщо Ваш пристрій дозволяє, Ви можете увійти у додаток також за допомогою відбитка пальця або сканування обличчя.

Пам'ятайте, що вибираючи мобільну авторизацію, перший вхід у наші системи необхідно зробити у додатку **CA24 Mobile**.

Нагадуємо, що у наших повідомленнях, які ми надсилаємо до Вас, ми **ніколи не просимо** надавати ідентифікатор, коди PIN, паролі та дані платіжної картки. **Також ми ніколи не просимо** про перевірку Ваших даних та не надсилаємо посилання на сторінки входу до Інтернет-банкінгу.

Якщо Ви користуєтеся USB-токеном, інформацію про вхід до системи Ви можете дізнатися у наших працівників у відділеннях або у довідковому центрі CA24 за номером 19 019 (вартість дзвінка згідно тарифів оператора).

- ▶ у **будь-якому відділенні**, перелік яких Ви знайдете на www.credit-agricole.pl/placowki
 - ▶ у **довідковому центрі**
 - ▶ українською мовою, за номером: **71 799 71 14**. З понеділка до п'ятниці з 10.00 до 18.00.
 - ▶ польською мовою, за номером: 19 019.
- Вартість дзвінка за ціною дзвінка на стаціонарний телефон у Польщі.



Як Ви можете користуватися картою до рахунку

- ▶ **Ви отримаєте картку** – протягом декількох днів ми відправимо її Вам на Вашу поштову адресу або Ви можете її забрати у нашому відділенні
- ▶ **Ви можете оплачувати у стаціонарних та інтернет-магазинах**
- ▶ **Ви можете користуватися платежами телефоном:** Apple Pay, Google Pay та **годинником:** Fitbit Pay, Garmin Pay



- ▶ **Ви можете користуватися послугою BLIK**



BLIK - це польська система платежів, яка працює у мобільному додатку. Ви можете:

- ▶ оплачувати вигідно в інтернеті, за допомогою послуги BLIK

З доступних платежів виберіть BLIK.	Відкрийте додаток CA24 Mobile та виберіть іконку BLIK (також без необхідності входу у додаток).	Ви отримаєте 6-цифровий код – введіть його у активне поле в інтернет-магазині.	Підтвердити операцію у додатку.

- ▶ у стаціонарних магазинах за допомогою послуги BLIK

Повідомте продавця, що Ви бажаєте оплатити кодом BLIK.	Відкрийте додаток CA24 Mobile та виберіть іконку BLIK (також без необхідності входу у додаток).	Ви отримаєте 6-цифровий код – введіть його у платіжному терміналі на касі.	Підтвердити операцію у додатку.

- ▶ знімати готівку у банкоматах, за допомогою послуги BLIK (без використання картки, вистачить лише телефон та наш мобільний додаток CA24 Mobile)

Відкрийте додаток CA24 Mobile та виберіть іконку BLIK.	Відкрийте додаток CA24 Mobile та виберіть іконку BLIK (також без необхідності входу у додаток).	Виберіть контакт, позначений логотипом, або введіть номер телефону одержувача самостійно.	Підтвердити операцію у додатку.

- ▶ швидко переказувати гроші на телефон

Відкрийте додаток CA24 Mobile та виберіть іконку BLIK.	Виберіть «Переказ на телефон BLIK».	Виберіть контакт, позначений логотипом, або введіть номер телефону одержувача самостійно.	Підтвердьте переказ кодом PIN до мобільного банкінгу.

- ▶ **Ви можете знімати готівку у банкоматах та вносити готівку у депозитних банкоматах.**

Зараз ми не стягуємо комісію за заняття готівки у банкоматах - ми тимчасово відмінили комісію для наших клієнтів з України.



Ваш Банк завжди з Вами

- ▶ **Безпечний банкінг** – з додатком CA24 Mobile та системою CA24 eBank Ви маєте доступ до Ваших грошей де завгодно 24 години на добу.
- ▶ **Зв'яжіться з працівником банку – українською мовою – 71 799 71 14**, з понеділка до п'ятниці з **10.00 до 18.00**



Сайт урядової допомоги, де Ви знайдете найважливішу інформацію:
pomagamukrainie.gov.pl

CA24:

▶ НОМЕРИ ДОВІДКОВОГО ЦЕНТРУ

- ▶ Обслуговування Ваших продуктів Пн. – пт. з 10:00 до 18:00. Блокування карток – цілодобово
71 799 71 14

▶ Сайт

www.credit-agricole.pl

Юридичне пояснення банку

Послуги Google Pay та Apple Pay ми надаємо відповідно до Правил користування платіжними картками Credit Agricole Bank Polska S.A. в межах послуги Google Pay та Apple Pay. Google Pay та логотип Google є торговими марками компанії Google LLC. Apple Pay та логотип Apple є торговими марками компанії Apple Inc.

Послуги Garmin Pay та Fitbit Pay надаються відповідно до Правил користування платіжними картками Credit Agricole Bank Polska S.A. в межах послуги цифрових гаманців, доступних на мобільних пристроях. Garmin Pay та логотип Garmin є торговими марками компанії Garmin Ltd.

Fitbit Pay та логотип Fitbit є торговими марками компанії Fitbit, Inc.

Ми використовуємо торгові назви, яким відповідають назви представницьких послуг: обслуговування рахунку, рахунок у іноземній валюті, поточний рахунок, рахунок (обслуговування рахунку), використання картки, мультивалютна картка, картка до рахунку (використання дебетної картки), онлайн перекази Elixir, експрес-перекази, швидкі перекази на телефон BLIK (банківський переказ), банкомати у Польщі, зняття готівки в банкоматах у Польщі та в усьому світі, зняття готівки у банкоматі за допомогою послуги BLIK, перерахування коштів з рахунків Oszczędzam, CA24 eBank, додаток CA24 Mobile, платежі BLIK (послуга дистанційного банківського обслуговування), Довідковий центр CA24 (послуга телефонного банківського обслуговування). Визначення назв представницьких послуг Ви знайдете на сторінці www.credit-agricole.pl/PAD.

Всі документи доступні в наших відділеннях, Довідковому центрі CA24 та на www.credit-agricole.pl

Матеріал від 1.03.2022р. Матеріал носить інформаційний характер.

Credit Agricole Bank Polska S.A.