



APLIKACJA CA24 Mobile

Przewodnik użytkownika



CA24 Mobile

Z naszej aplikacji możesz korzystać na swoim smartfonie z dostępem do Internetu. Możesz ją pobrać bezpłatnie i wygodnie zarządzać: kontem, kredytami, kartami kredytowymi i produktami oszczędnościowymi.



Przekonaj się jak łatwo możesz zrobić przelew, sprawdzić stan konta, historię transakcji, spłacić ratę, albo założyć lokatę.

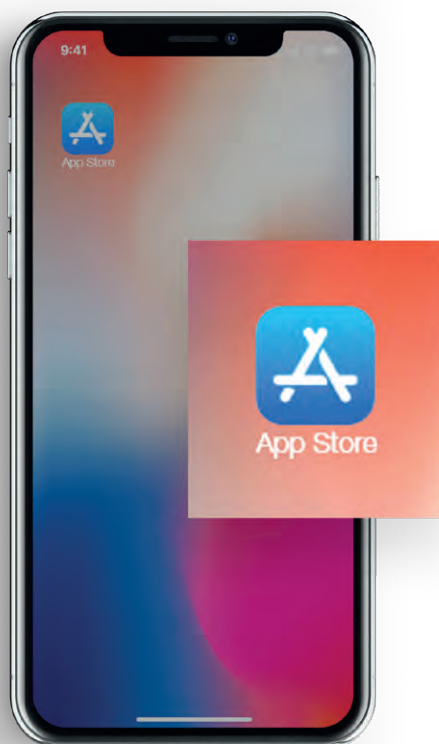
- Jak pobrać aplikację?
- Jak aktywować aplikację?
- Funkcje aplikacji CA24 Mobile
 - Jak sprawdzić stan konta?
 - Jak sprawdzić historię?
 - Jak zrobić przelew?
 - Jak spłacić kartę kredytową?
 - Jak spłacić ratę kredytu?
 - Jak sprawdzić szczegóły kredytu?

Twoje finanse – w Twoich rękach

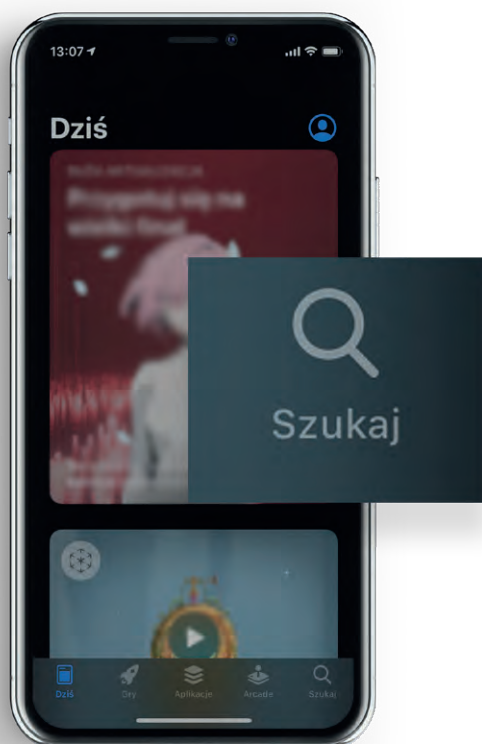
Jak pobrać aplikację?

- Smartfon z systemem iOS (Apple)

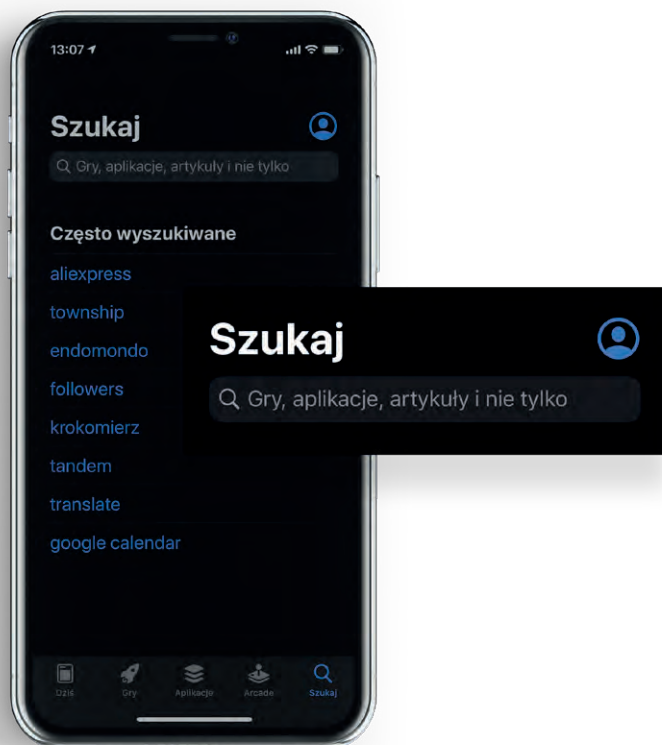
1 Wybierz aplikację App Store



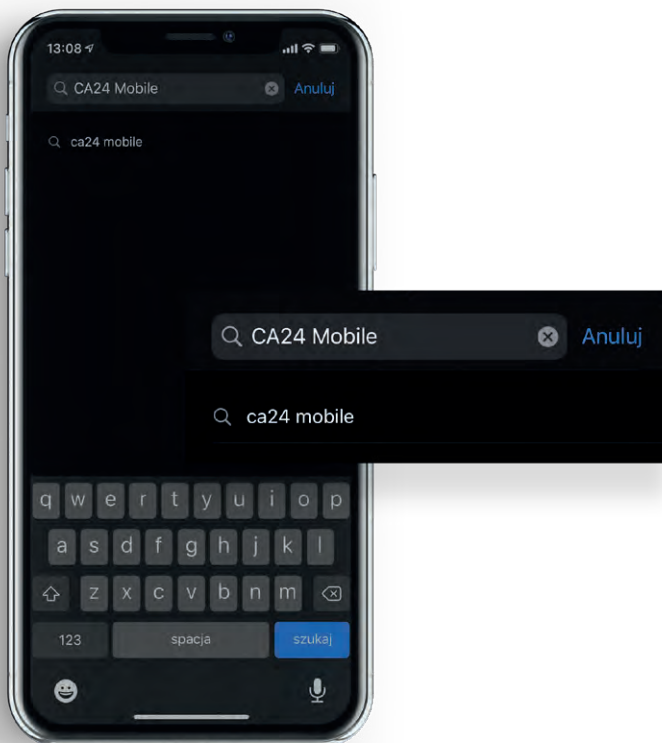
2 Wyszukaj CA24 Mobile (ikonka lupki w prawym dolnym rogu)



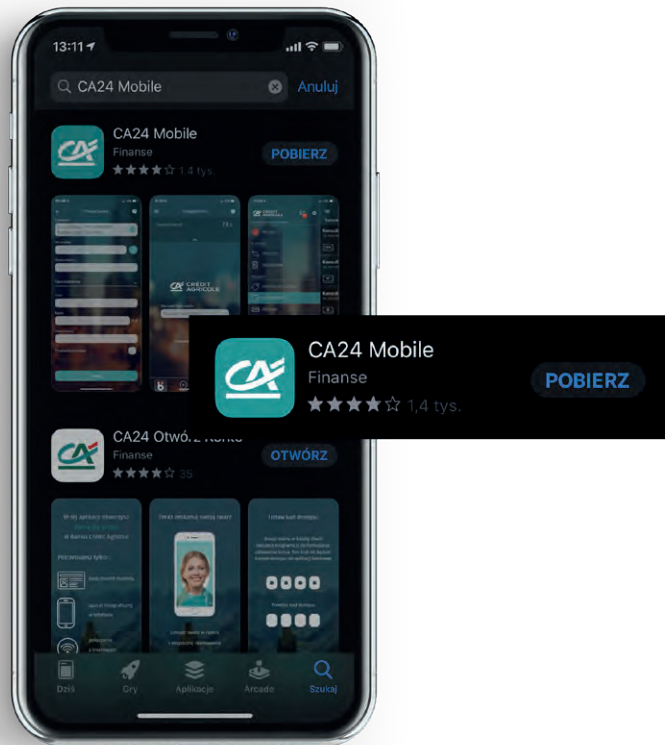
3 W pasku wyszukiwania wpisz CA24 Mobile



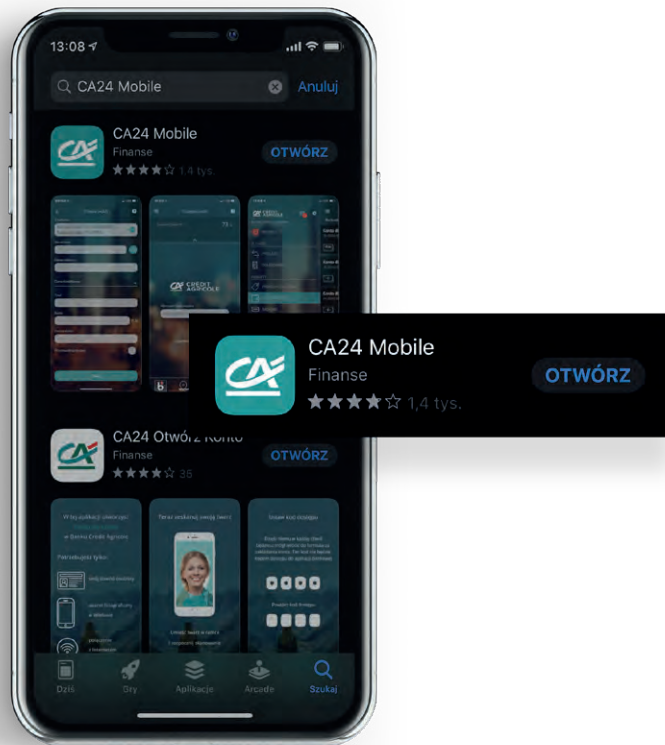
4 Wybierz CA24 Mobile



5 Kliknij Pobierz



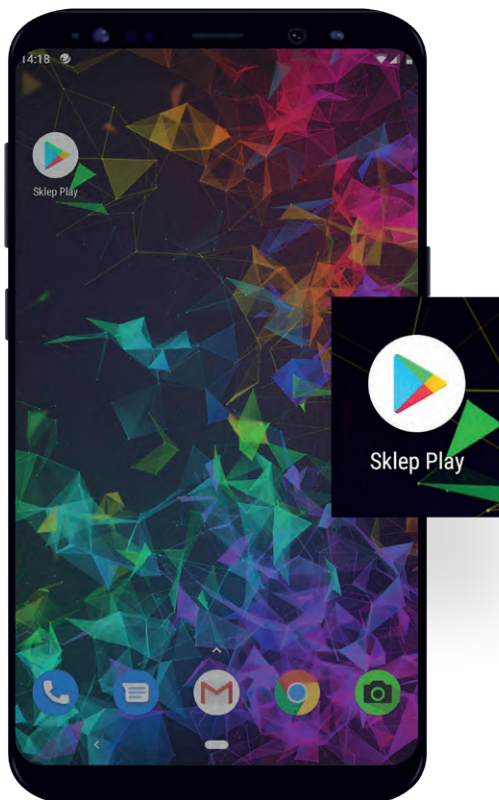
6 Po pobraniu kliknij Otwórz



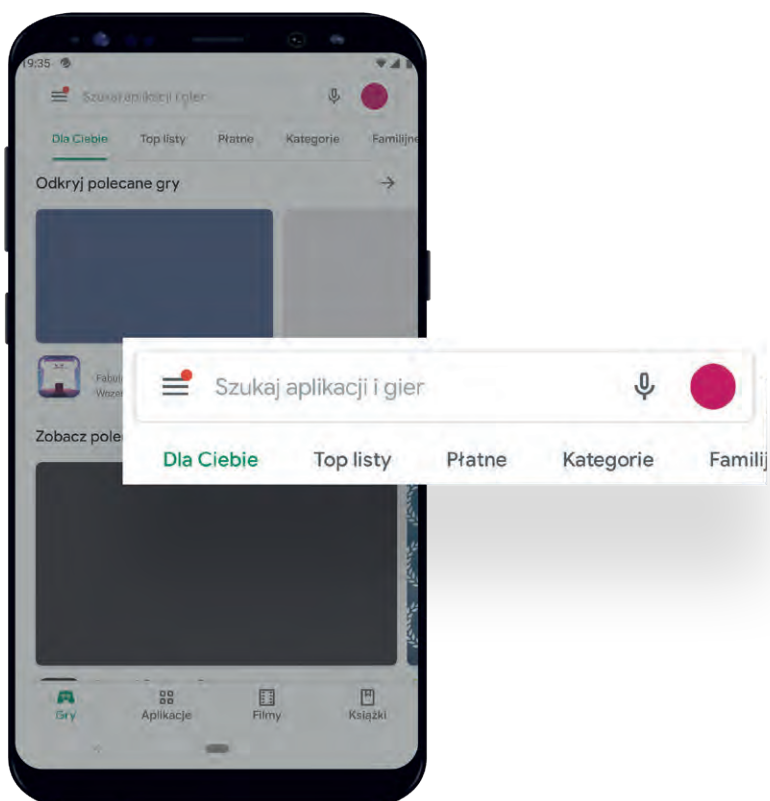
Jak pobrać aplikację?

- Smartfon z systemem Android

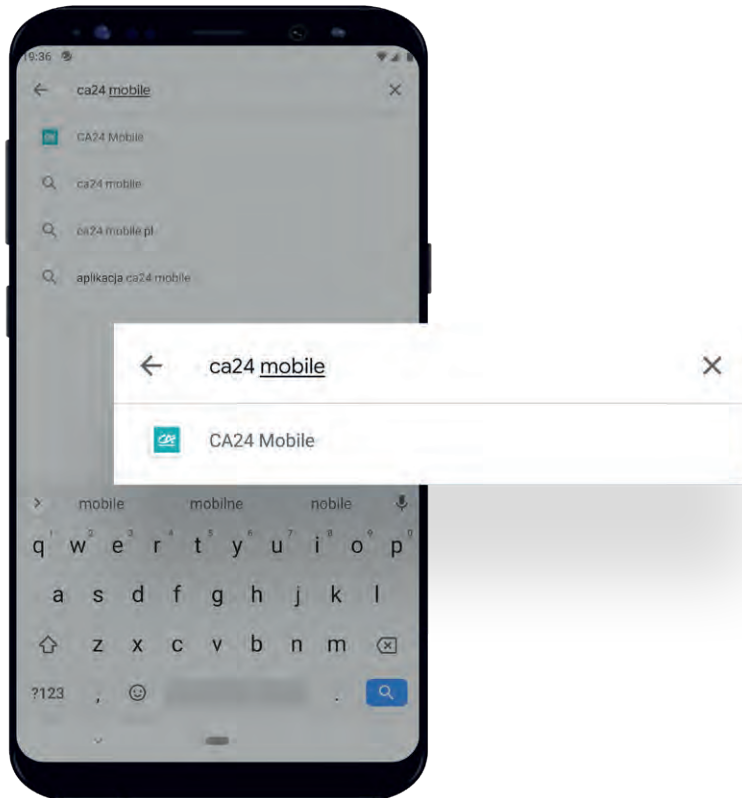
1 Wybierz aplikację Sklep Play



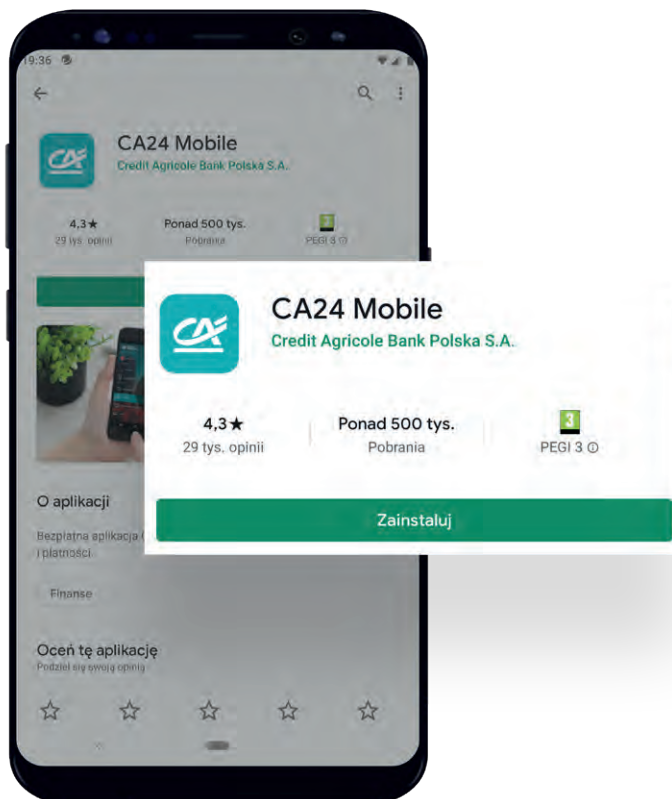
2 Wyszukaj CA24 Mobile w pasku wyszukiwania



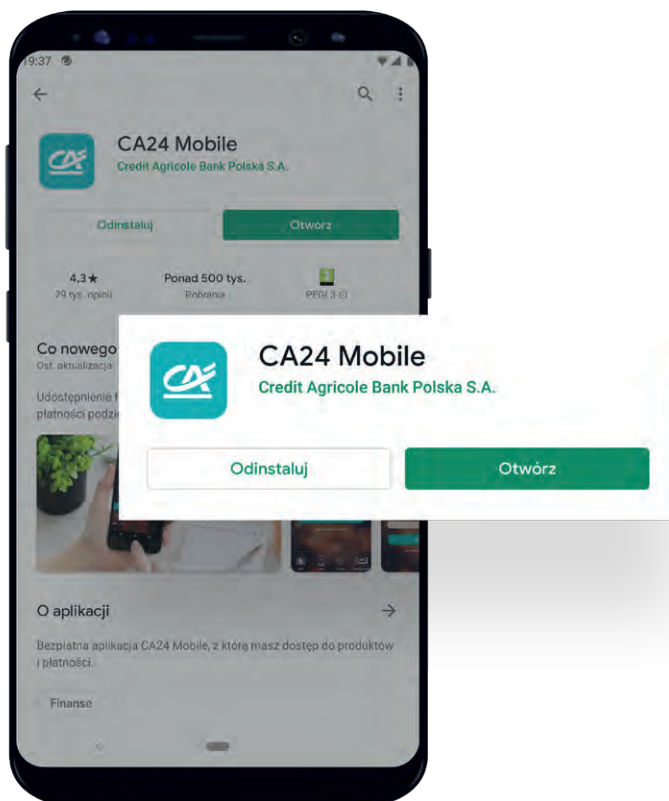
3 Wybierz CA24 Mobile



4 Kliknij Zainstaluj

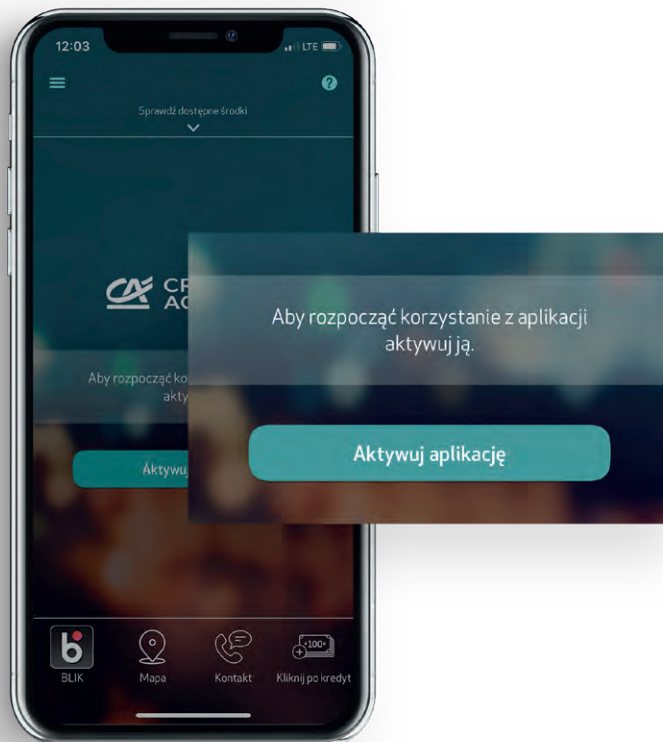


5 Po pobraniu kliknij Otwórz



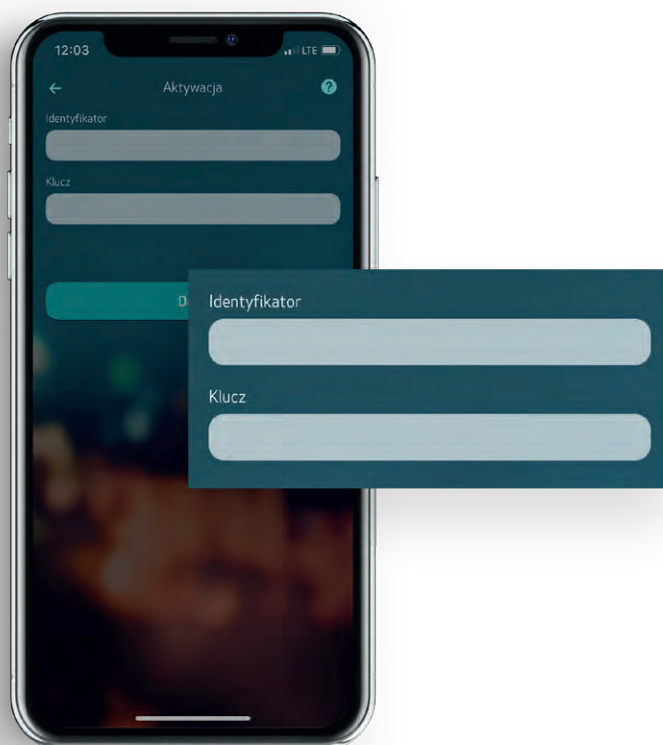
Jak aktywować aplikację?

1 Naciśnij Aktywuj aplikację



2 Identyfikacja

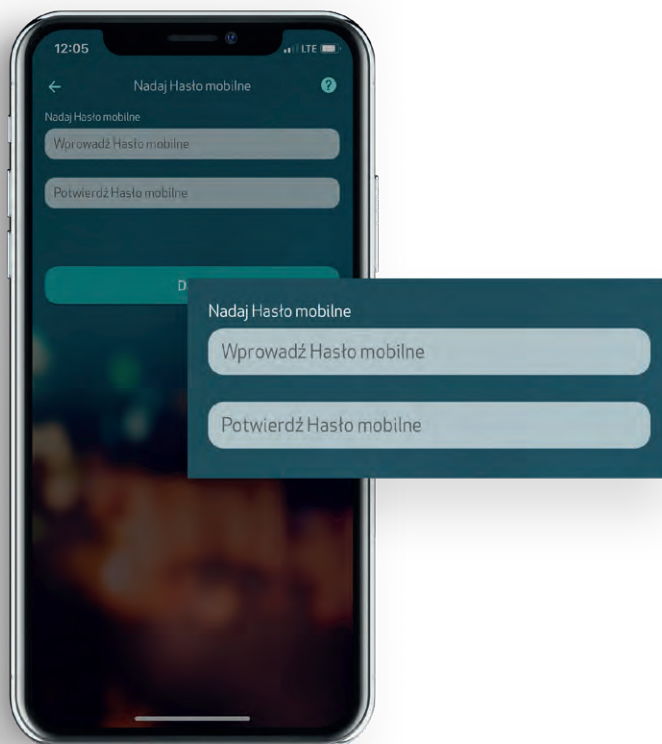
- W polu **Identyfikator** wpisz swój identyfikator. Ten sam, którym logujesz się do serwisu internetowego CA24 eBank. Znajdziesz go też w Umowie Bankowości Elektronicznej CA24
- W polu **Klucz** wpisz hasło do serwisu CA24 eBank
- Kliknij **Dalej**



3 Ustal hasło

Będzie ono potrzebne podczas każdego, kolejnego logowania się do aplikacji. Powinno składać się z 4 do 7 cyfr.

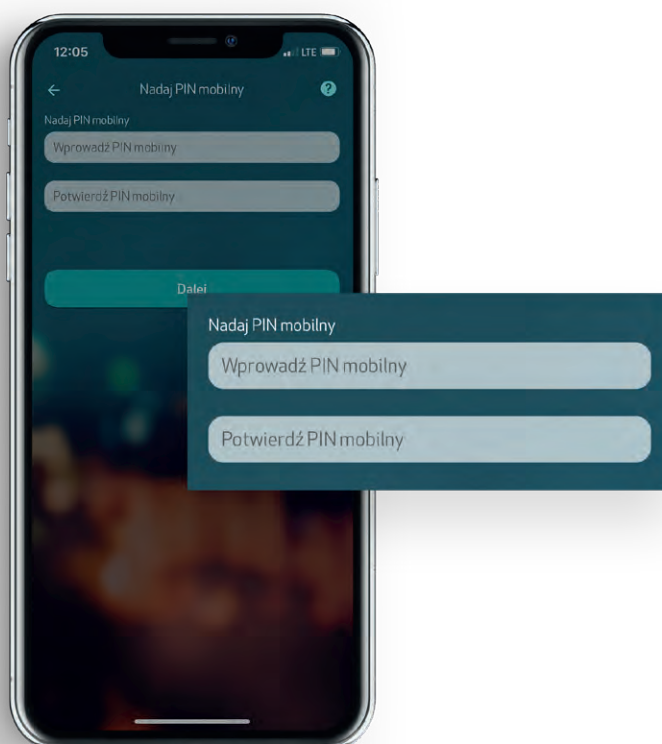
- Wprowadź **Hasło** dwukrotnie na ekranie aplikacji
- Kliknij **Dalej**



4 Ustal PIN

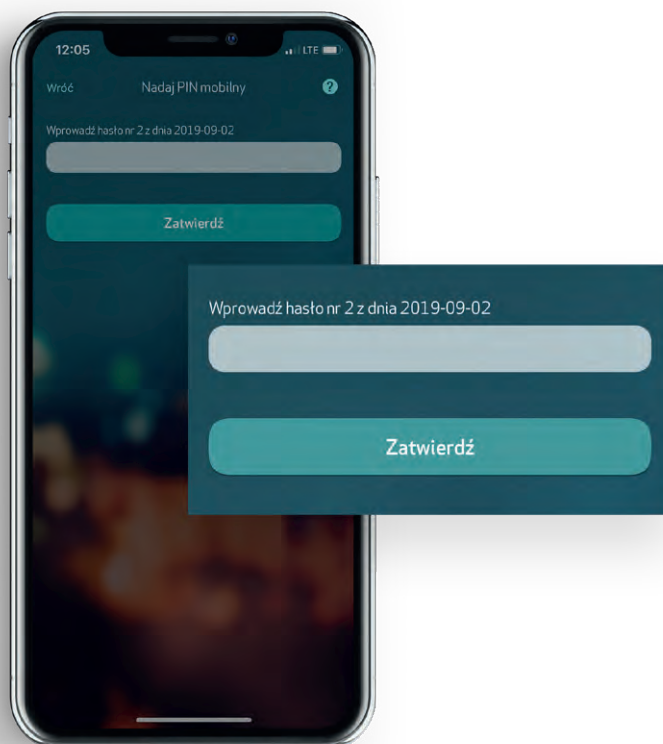
Będziesz nim zatwierdzać operacje, np. przelew. PIN mobilny musi zawierać od 8 do 10 cyfr.

- Wprowadź **PIN** dwukrotnie na ekranie aplikacji
- Kliknij **Dalej**



5 Potwierdzenie aktywacji aplikacji

- Wpisz ośmiocyfrowe hasło jednorazowe z kolejnego SMS-a, którego do Ciebie wysłaliśmy
- Kliknij **Zatwierdź**
- Po zatwierdzeniu przejdziesz do ekranu logowania

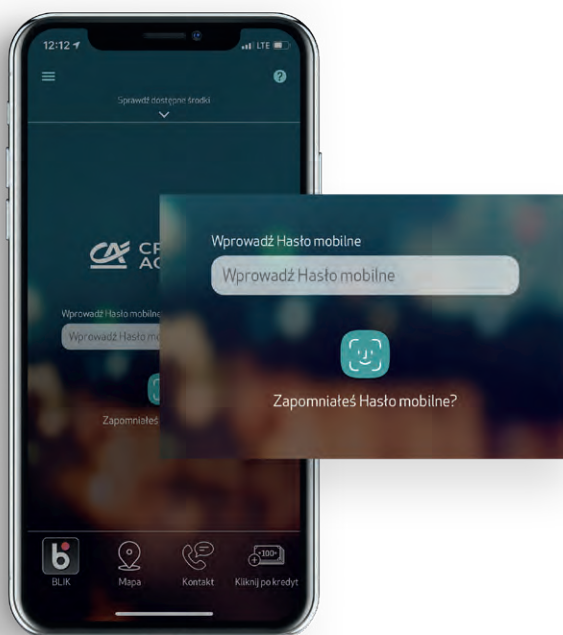


6 Zaloguj się do aplikacji

Podczas pierwszego logowania, po tym jak wpiszesz **Hasło mobilne**, poprosimy Cię o podanie dodatkowo **PIN-u mobilnego**. To tzw. silne uwierzytelnienie.

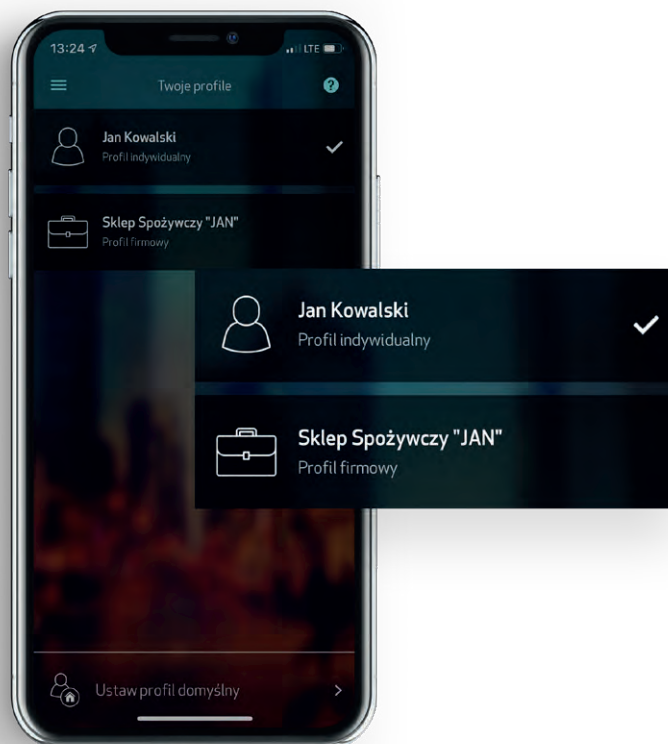
Będzie się ono pojawiać też co 90 dni podczas logowania i za każdym razem, kiedy będziesz chciał wyświetlić historię rachunku starszą niż 90 dni. To dodatkowe zabezpieczenie.

Zwykle, do logowań będziesz potrzebować tylko **Hasła mobilnego**.

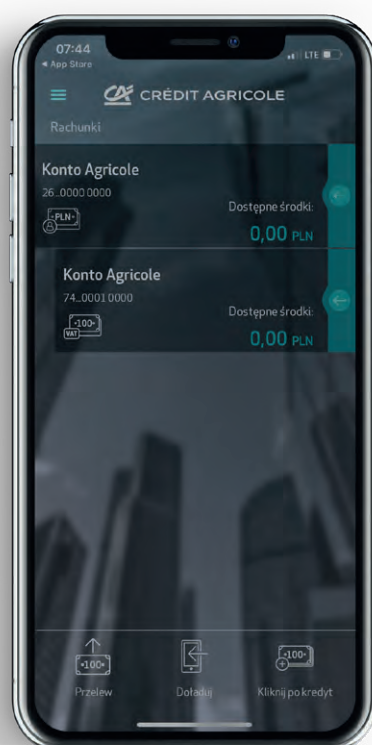


7 Korzystanie z aplikacji

Aplikacja umożliwia obsługę zarówno klientów indywidualnych, jak i firmowych, przedsiębiorców oraz rolników. Jeśli w Credit Agricole posiadasz konto firmowe i indywidualne, po zalogowaniu wybierz z menu bocznego belkę z imieniem i nazwiskiem, a następnie nazwę swojej firmy. Możesz zdecydować jakie produkty będą pojawiać się jako pierwsze po ponownym zalogowaniu.



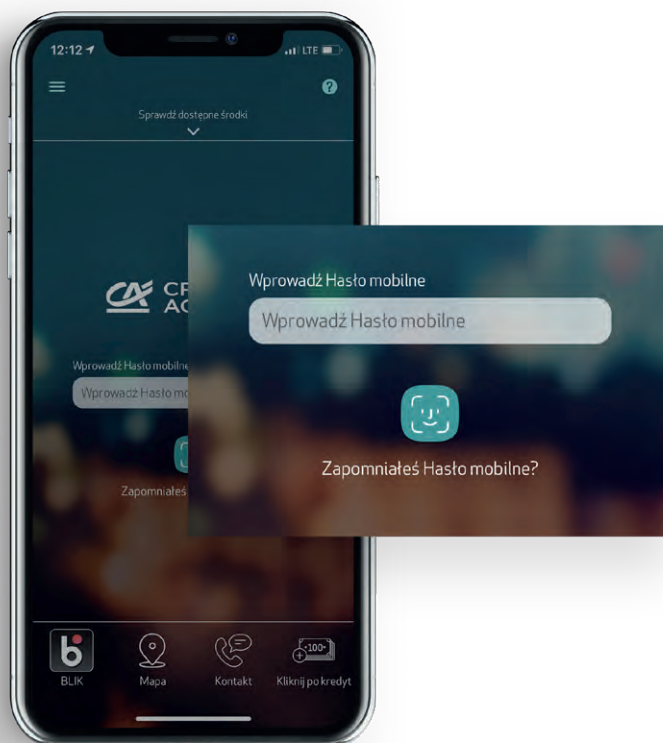
Profile firmowe i indywidualne różnią się tłem aplikacji.



Funkcje aplikacji CA24 Mobile

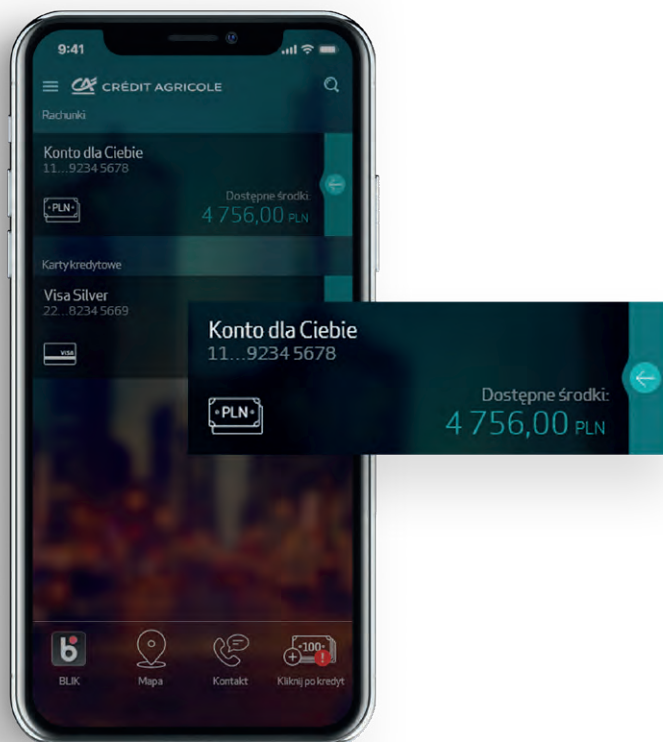
- Jak sprawdzić stan konta?

- 1 Zaloguj się do aplikacji - wpisz hasło mobilne, użyj odcisku palca albo rozpoznawania twarzy



- 2 Na ekranie głównym zobaczysz Dostępne środki

Na ekranie głównym są pokazane Twoje produkty. Przy koncie zobaczysz od razu aktualną kwotę jaką masz na koncie.



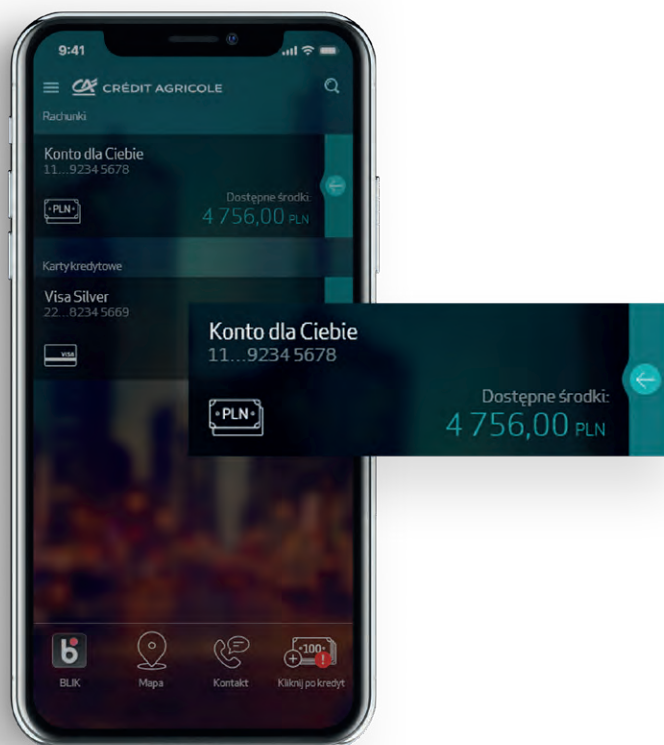
Funkcje aplikacji CA24 Mobile

• Jak sprawdzić historię?

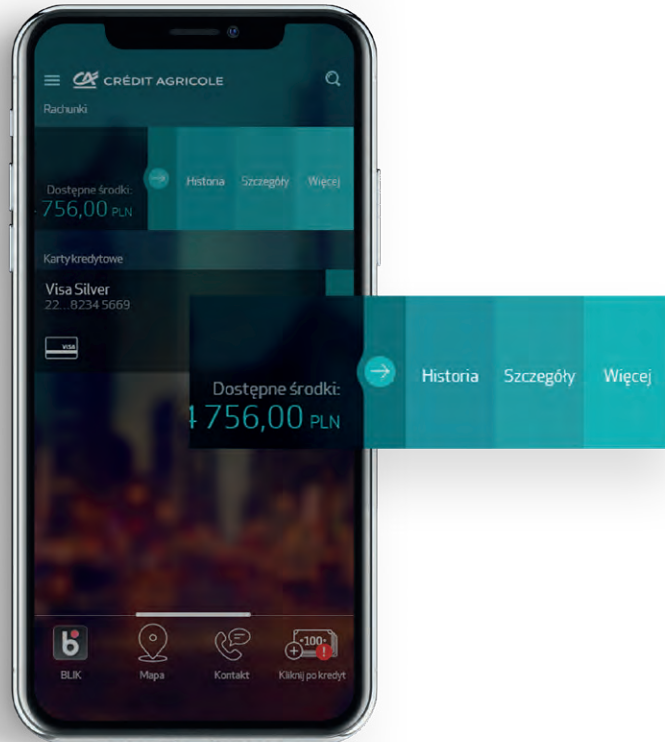
- 1 Zaloguj się do aplikacji - wpisz hasło mobilne, użyj odcisku palca albo rozpoznawania twarzy



- 2 Na ekranie głównym naciśnij strzałkę po prawej stronie przy wybranym rachunku



3 Wybierz Historia



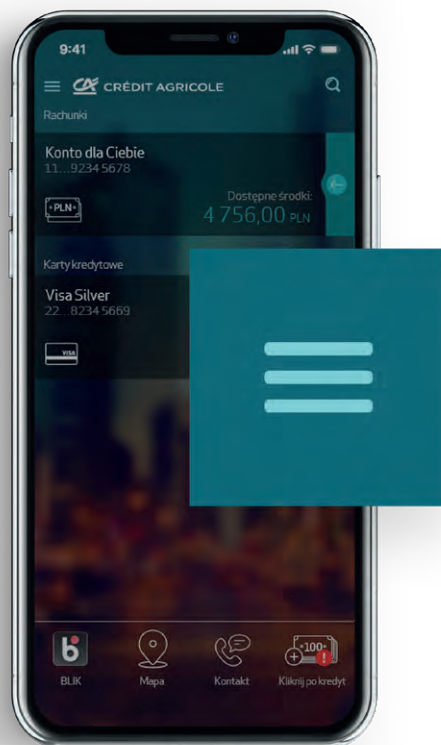
Funkcje aplikacji CA24 Mobile

• Jak zrobić przelew?

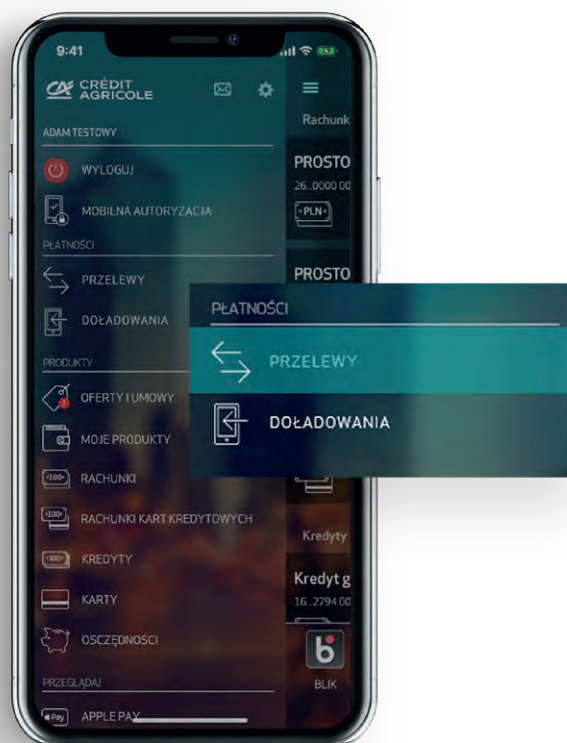
- 1 Zaloguj się do aplikacji - wpisz hasło mobilne, użyj odcisku palca albo rozpoznawania twarzy



2 Rozwiń menu - kliknij w ikonkę w lewym górnym rogu



3 Kliknij Przelewy



4

Wybierz Przelew zwykły

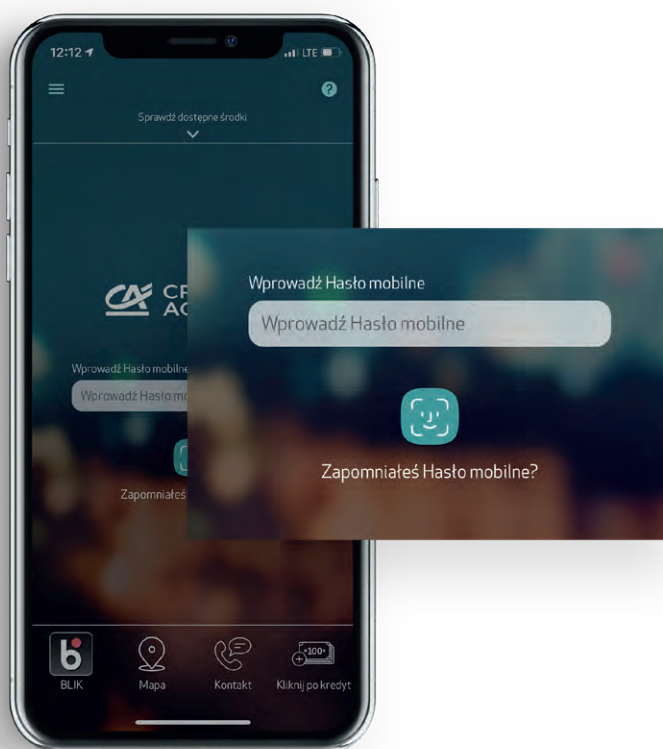


Funkcje aplikacji CA24 Mobile

- Jak spłacić kartę kredytową?

1

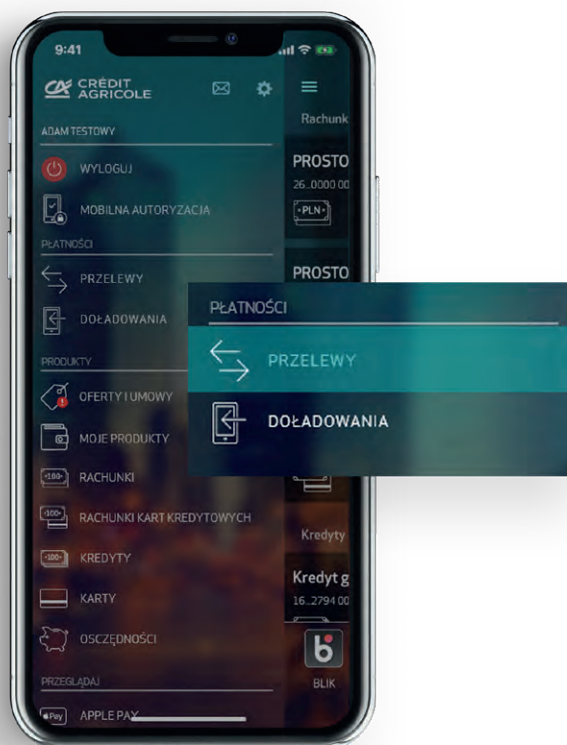
Zaloguj się do aplikacji - wpisz hasło mobilne, użyj odcisku palca albo rozpoznawania twarzy



2 Rozwiń menu - kliknij w ikonkę w lewym górnym rogu

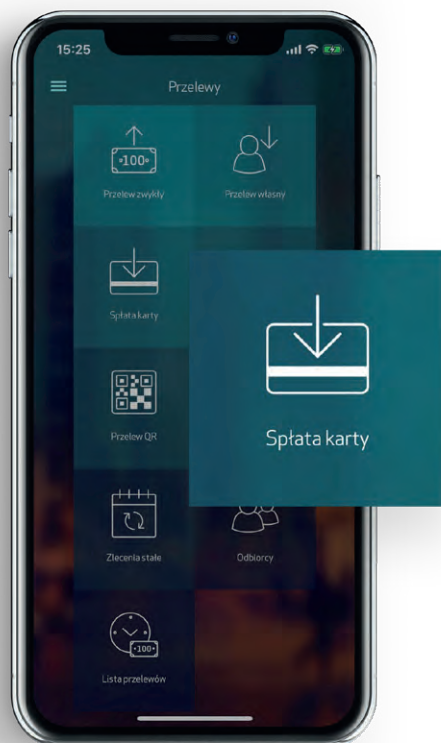


3 Kliknij Przelewy



4

Wybierz Spłata karty

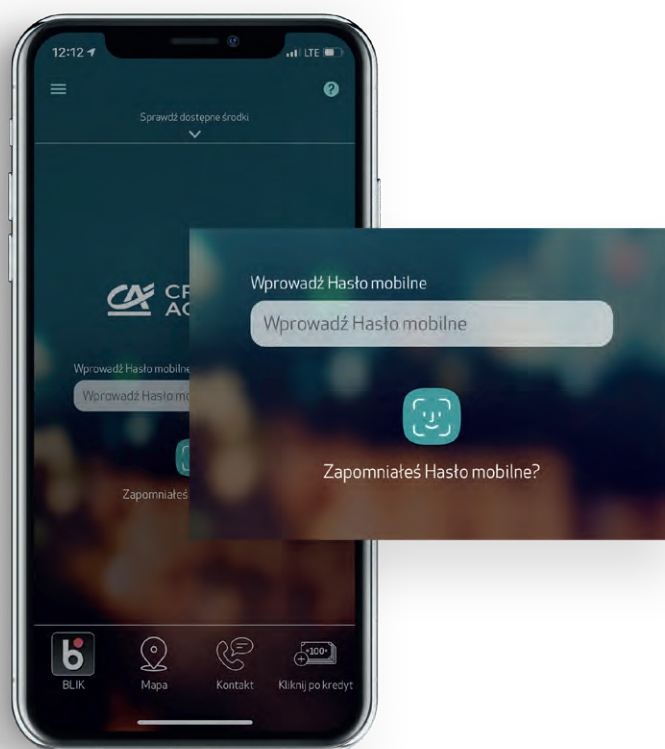


Funkcje aplikacji CA24 Mobile

- Jak spłacić ratę kredytu?

1

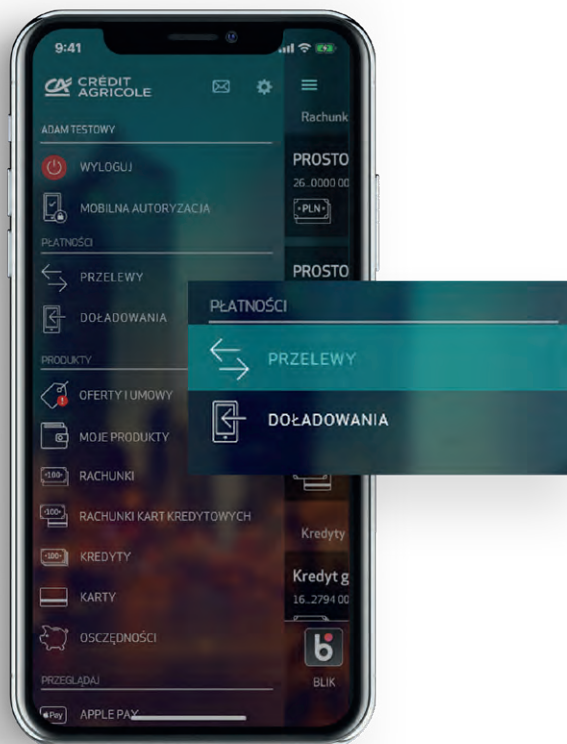
Zaloguj się do aplikacji - wpisz hasło mobilne, użyj odcisku palca albo rozpoznawania twarzy



2 Rozwiń menu - kliknij w ikonkę w lewym górnym rogu



3 Kliknij Przelewy



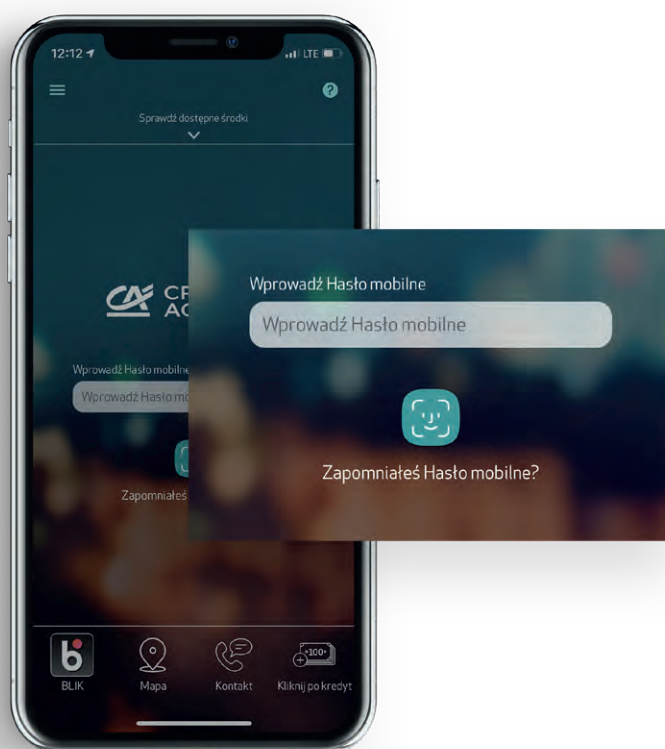
4 Wybierz Spłata kredytu



Funkcje aplikacji CA24 Mobile

- Jak sprawdzić szczegóły kredytu (np. kapitał do spłaty, kwota najbliższej raty, oprocentowanie, pozostała liczba rat)

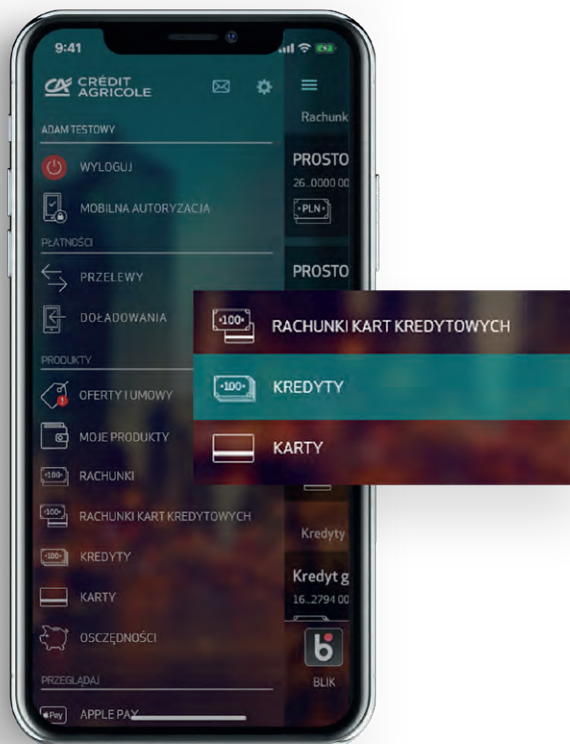
- 1 Zaloguj się do aplikacji - wpisz hasło mobilne, użyj odcisku palca albo rozpoznawania twarzy



2 Rozwiń menu - kliknij w ikonkę w lewym górnym rogu

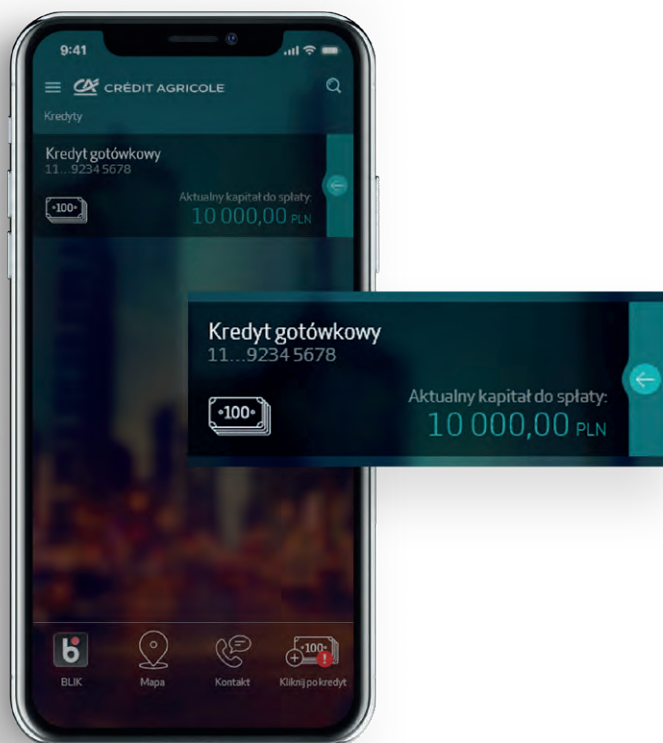


3 Kliknij Kredyty



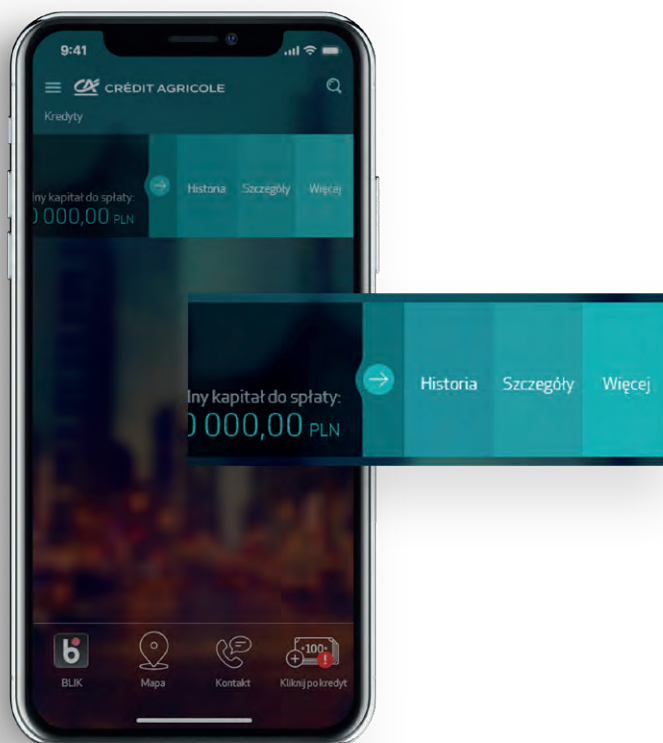
4

Naciśnij strzałkę po prawej stronie przy wybranym kredycie

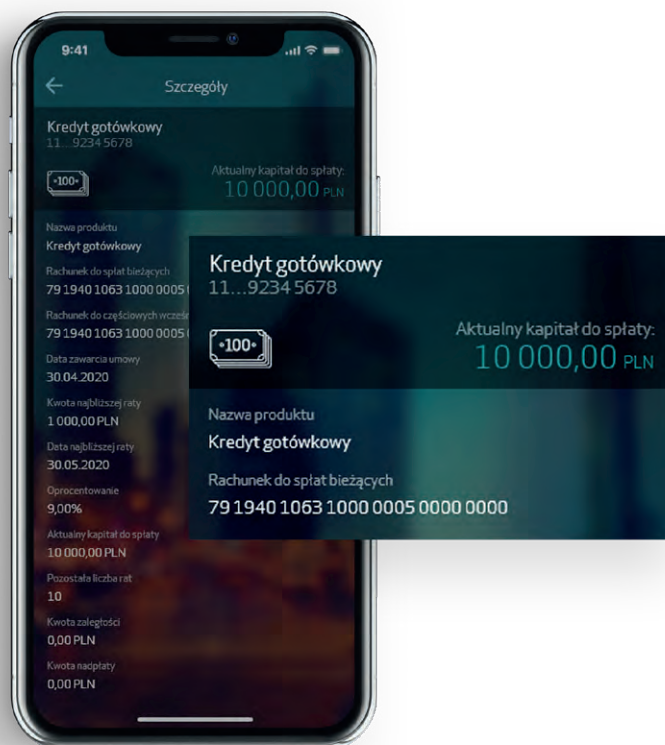


5

Wybierz Szczegóły



6 Na ekranie wyświetlą się dane



CA24:

▶ **Telefon**

19 019 koszt wg stawki operatora

▶ **Strona internetowa**

www.credit-agricole.pl

