

Klauzula informacyjna dla sygnalisty

W Credit Agricole Bank Polska S.A. obowiązuje procedura whistleblowing, która opisuje m.in. zasady zgłaszania naruszeń prawa, obowiązujących w Banku procedur i standardów etycznych, których można dokonać również w sposób anonimowy. Poniżej przedstawiamy szczegółowe informacje na temat sposobu gromadzenia i przetwarzania danych osobowych oraz o prawach jakie przysługują Tobie, jeżeli **zgłaszasz naruszenie**.

Kto jest administratorem danych osobowych?

Credit Agricole Bank Polska S.A. (Bank) z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław.

Możesz skontaktować się z nami:

Elektronicznie:

- przez Pocztcę CA24 w Serwisie internetowym CA24
- przez formularz kontaktowy dostępny na stronie www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail

Telefonicznie:

- 19 019
- +48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych)
koszt połączenia wg stawki Twojego operatora

Listownie:

- na adres siedziby Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

W szczególnych sprawach, zwłaszcza takich, które dotyczą nieprawidłowości w przetwarzaniu danych, możesz skontaktować się bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych:

Elektronicznie:

- [poprzez formularz](#)
- na adres e-mail: IOD@credit-agricole.pl

Listownie:

- na adres siedziby Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych".

Jakie prawa przysługują Tobie w związku z ochroną danych osobowych?

Przysługuje Ci prawo:

- dostępu do treści lub otrzymania kopii swoich danych,
- żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,
- sprzeciwu na przetwarzanie danych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes,

- wycofania udzielonej zgody na ujawnienie Twojej tożsamości, przy czym czynności wykonane przed jej wycofaniem, zachowują ważność,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Bank będzie przetwarzać dane w celu:

- a) wykonania obowiązku prawnego w związku ze zgłoszonym przypadkiem naruszenia prawa lub obowiązujących w Banku regulacji wewnętrznych lub standardów etycznych, jego weryfikacji i prowadzenia postępowania tj. analizy otrzymanego zgłoszenia, ustalenia okoliczności, przyczyn i skutków naruszenia, prowadzenia rejestru zgłoszeń naruszeń na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny ciążyący na Banku tj. art. 6 ust. 1 lit. c) oraz art. 9 ust. 2 lit. b) RODO;
- b) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Banku zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Jak długo przechowujemy dane?

Twoje dane osobowe będziemy przechowywać przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze, lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami.

Komu Bank przekazuje dane?

Odbiorcą Twoich danych osobowych mogą zostać uprawnione organy publiczne, upoważnieni przez Bank pracownicy oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Banku, na podstawie zawartych umów.

Bank zapewnia, że te podmioty będą chronić Twoją tożsamość.

Twoje dane nie będą przekazywane do odbiorców z krajów trzecich – poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Automatyczne podejmowanie decyzji

Twoje dane nie będą przetwarzane w sposób, który mógłby skutkować zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, w tym decyzji opartych na profilowaniu.

Czy masz obowiązek podawać nam dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

RODO - Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).