

REGULAMIN KONKURSU
„456 rowerów do wygrania (rozdania)”

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Organizatorem Konkursu „456 rowerów do wygrania (rozdania)” (zwanego dalej: **Konkursem**) jest **Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu**, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (włacony): 699 000 000,00 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwana dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Konkurs organizowany jest przez Bank w oparciu o niniejszy Regulamin. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
3. Nadzór nad przebiegiem Konkursu sprawują powołane przez Bank Komisje Konkursowe.
4. Uczestnicy Konkursu są zobowiązani do zapoznania się i przestrzegania zasad zawartych w tym Regulaminie. W przypadku stwierdzenia istotnego naruszenia Regulaminu, Organizator będzie uprawniony do wykluczenia uczestnika z udziału w Konkursie. Za istotne naruszenia Regulaminu uważa się w szczególności:
 - 4.1. naruszenia mogące zaburzyć przebieg Konkursu, prawidłowe wyłonienie Laureatów, przyznanie nagród w Konkursie;
 - 4.2. naruszenia związane z uczestnictwem w Konkursie pomimo niespełnienia warunków tego uczestnictwa;
 - 4.3. podanie nieprawdziwych danych osobowych.

§ 2

Okres i miejsce Konkursu

Konkurs trwa w okresie od **21 czerwca 2017 r. do 30 sierpnia 2017 r.** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Placówkach Bankowych i Placówkach Partnerskich, zwanych dalej „**Placówkami**”.

§ 3

Uczestnictwo w Konkursie

1. Uczestnikiem Konkursu może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zwana dalej „**Uczestnikiem**”, która w okresie od 21 czerwca 2017r. do 30 czerwca 2017r. spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) zawrze umowę konta dla osób fizycznych, a w przypadku gdy Uczestnik zawarł z Bankiem umowę konta przed rozpoczęciem Konkursu, zawrze umowę o inny dowolny produkt z oferty Banku dedykowany konsumentom,
 - 2) wypełni formularz konkursowy (stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu) udostępniony w Placówkach poprzez:
 - a) podanie hasła konkursowego (wykonanie zadania konkursowego określonego w § 4 ust. 1),
 - b) poda swoje dane osobowe, tj.:
 - imię i nazwisko;
 - adres korespondencyjny;

- adres poczty elektronicznej (e-mail);
 - numer telefonu;
 - numer Pesel.
- c) zaakceptuje Regulamin i udzieli zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych określonych w lit. b) w celach związanych z przeprowadzeniem i rozstrzygnięciem Konkursu, a także wydaniem nagród.
2. W Konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku i osoby z nimi spokrewnione lub spowinowacane.

§ 4

Zasady Konkursu

1. Zadanie konkursowe polega na stworzeniu przez Uczestnika hasła konkursowego, które będzie zawierało w sobie wszystkie następujące słowa: lato, rower i Credit Agricole.
2. Przekazanie przez Uczestnika hasła konkursowego (praca konkursowa) oznacza, że:
 - 1) jest on jego wyłącznym autorem,
 - 2) przysługują mu do niego wyłączne i nieograniczone prawa autorskie (osobiste i majątkowe).
3. Praca konkursowa zgłoszona do Konkursu nie może zawierać treści niezgodnych z prawem lub zasadami współżycia społecznego, w szczególności wulgarnych, obscenicznych, propagujących przemoc, nienawiść rasową lub religijną.
4. Praca konkursowa nie może zawierać prawnie chronionych znaków towarowych.
5. Każdy z Uczestników może zgłosić się tylko raz do Konkursu.
6. Do Konkursu zostaną dopuszczone jedynie prace konkursowe spełniające wymogi określone w niniejszym Regulaminie.
7. Ocenie nie będą podlegać prace konkursowe, które:
 - 1) zostały wysłane przez osobę niebędącą Uczestnikiem, tj. niespełniającą warunków uczestnictwa w Konkursie określonych w § 3,
 - 2) nie zawierają słów określonych w ust.1 powyżej,
 - 3) naruszają zasady określone w Regulaminie Konkursu.

§ 5

Wyłonienie Zwycięzców

1. Organizator powołuje przy każdej Placówce Komisję Konkursową, która składa się z trzech przedstawicieli Organizatora.
2. Przy ocenie prac konkursowych, Komisja Konkursowa w szczególności weźmie pod uwagę:
 - 1) zawarcie w haśle konkursowym słów: lato, rower, Credit Agricole.
 - 2) kreatywność hasła konkursowego.

§ 6

Nagrody w Konkursie i przekazanie Nagród

1. Laureat otrzyma:
 - 1) nagrodę rzeczową rower marki Cossack o wartości 981 zł ,
 - 2) nagrodę pieniężną w wysokości 109 zł, powiazaną z nagrodą rzeczową określoną w pkt1). Jeśli Laureat nie zdecyduje się na przyjęcie nagrody określonej w ust. 1 pkt 1) powyżej, nie otrzyma także nagrody pieniężnej określonej w tym punkcie.
 - 3) nagrodę pieniężną w wysokości 74,46 zł., przeznaczoną na opłacenie przez Organizatora składki ubezpieczeniowej za okres 12 miesięcy, określonej w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym „Pakiet OC” (dalej zwanej: „umową ubezpieczenia”), jeśli Laureat zdecyduje się zawrzeć taką umowę ubezpieczenia z towarzystwem ubezpieczeniowym wskazanym przez Bank - Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.; powyższą nagrodę pieniężną Organizator przekaże na rachunek

- towarzystwa ubezpieczeniowego na podstawie zawartej przez Laureata umowy ubezpieczenia.,
- 4) nagrodę pieniężną w wysokości 8,27zł powiązaną z nagrodą określoną w pkt 3). Jeśli Laureat nie zdecyduje się na przyjęcie nagrody określonej w ust. 1 pkt 3) powyżej, nie otrzyma także nagrody pieniężnej określonej w tym punkcie.

Nagrody podlegają opodatkowaniu 10% zryczałtowanym podatkiem dochodowym od osób fizycznych z tytułu wygranych w konkursach. W momencie przekazania nagrody Organizator pobierze od zwycięzcy kwotę należnego podatku i prześle go w wymaganym terminie do Urzędu Skarbowego.

2. Organizator przewidział 456 nagród rzeczowych i 456 nagród pieniężnych określonych w ust. 1. Każda Komisja Konkursowa może wyłonić jednego Laureata i jednego Laureata rezerwowego.
3. Rozstrzygnięcie Konkursu odbędzie się 07 lipca 2017r. Laureat zostanie powiadomiony o przyznaniu nagrody telefonicznie na numer telefonu podany przez niego w formularzu konkursowym w dniu 07 lipca 2017r. w godzinach 12:00-17:00 przez Dyrektora Placówki. Bank podejmie w tym dniu 5 prób nawiązania kontaktu telefonicznego z Laureatem w odstępie nie krótszym niż 20 i nie dłuższym niż 60 minut. Jeżeli kontakt telefoniczny z Laureatem okaże się niemożliwy, tj. w przypadku gdy Bank nie uzyskał skutecznego połączenia telefonicznego, Dyrektor Placówki powiadomi go o wygranej w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. Za nieudaną próbę połączenia z Laureatem rozumie się:
- i) nieodebranie połączenia przez 6 sygnałów,
 - ii) włączenie się poczty głosowej,
 - iii) włączenie się sygnału faksu,
 - iv) brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, sygnał zajętości bądź inne komunikaty świadczące o niedostępności), połączenie z inną osobą niż weryfikowany Laureat.
4. Laureat zobowiązany jest odebrać nagrodę najpóźniej do 31 lipca 2017r. w Placówce, w której został złożony formularz konkursowy. Po bezskutecznym upływie tego terminu nagroda przepada na rzecz Laureata rezerwowego, który zostanie poinformowany przez Organizatora o zwycięstwie w Konkursie w sposób określony w ust. 5 .
5. Laureat rezerwowy zostanie poinformowany o przyznaniu nagrody telefonicznie na numer telefonu podany przez niego w formularzu konkursowym w dniu 01 sierpnia 2017r. w godzinach 12:00-17:00 przez Dyrektora Placówki. Bank podejmie w tym dniu 5 prób nawiązania kontaktu telefonicznego z Laureatem rezerwowym w odstępie nie krótszym niż 20 i nie dłuższym niż 60 minut. Jeżeli kontakt telefoniczny z Laureatem rezerwowym okaże się niemożliwy, tj. w przypadku gdy Bank nie uzyskał skutecznego połączenia telefonicznego, Dyrektor placówki powiadomi o wygranej w formie listu poleconego za potwierdzeniem odbioru. Za nieudaną próbę połączenia z Laureatem rezerwowym rozumie się:
- v) nieodebranie połączenia przez 6 sygnałów,
 - vi) włączenie się poczty głosowej,
 - vii) włączenie się sygnału faksu,
 - viii) brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, sygnał zajętości bądź inne komunikaty świadczące o niedostępności), połączenie z inną osobą niż weryfikowany Laureat rezerwowy.

6. Laureat rezerwowy zobowiązany jest odebrać nagrodę najpóźniej do 30 sierpnia 2017r. w Placówce, w której został złożony formularz konkursowy
7. Nagrody nieodebrane w powyższym trybie pozostają do dyspozycji Organizatora.
8. Warunkiem wydania nagród jest:
 - 1) pisemne poświadczenie odbioru nagrody przez Laureata,
 - 2) przeniesienie przez Laureata na rzecz Organizatora autorskich praw majątkowych do hasła konkursowego zgodnie z oświadczeniem stanowiącym załącznik nr 2 do Regulaminu.
9. Warunkiem wydania nagrody w postaci składki ubezpieczeniowej jest spełnienie przez Laureata warunków formalnych wymaganych do zawarcia umowy ubezpieczenia i zawarcie umowy ubezpieczenia.
10. Zawarcie umowy ubezpieczenia jest dobrowolne i nie warunkuje możliwości odebrania nagród określonych w § 6 ust. 1 pkt 1) i 2). Laureat, który nie zdecyduje się na zawarcie umowy ubezpieczenia lub nie spełnia warunków formalnych objęcia go ubezpieczeniem nadal będzie uprawniony do odebrania nagród określonych w § 6 ust. 1 pkt 1) i 2).
11. Umowa ubezpieczenia wznawia się automatycznie na kolejny okres ubezpieczenia, pod warunkiem, że Laureat opłaci składkę ubezpieczeniową za kolejny okres ubezpieczenia. Niewznowienie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia nie ma wpływu na nagrody przyznane i odebrane przez Laureata, co oznacza, że w przypadku niewznowienia umowy ubezpieczenia Laureat nie traci nagród otrzymanych w Konkursie.
12. Odbiorcą nagród może być tylko Laureat (osoba trzecia nie może odebrać nagród w imieniu Laureata).
13. Nagroda w postaci roweru zostanie przekazana osobiście przez przedstawiciela Organizatora w Placówce.
14. Laureat może być nagrodzony tylko raz w Konkursie.
15. Laureatowi nie przysługuje prawo żądania wymiany nagrody rzeczowej na ekwiwalent pieniężny, jak również nie przysługuje mu prawo przeniesienia na osobę trzecią roszczenia o wydanie nagród.
16. Postanowienia ust. 1 i ust. 8-16 niniejszego paragrafu stosuje się do Laureatów rezerwowych w przypadku przyznania im nagród zgodnie z ust. 4 -6 niniejszego paragrafu.

§ 7

Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) pisemnie – listem na adres Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
 - c) telefonicznie pod numerami: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego), lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - d) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
 - e) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie Internetowym CA24.
2. Bank na wniosek Uczestnika potwierdza złożenie reklamacji.
3. Bank informuje Uczestnika o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
5. Bank odpowiada na reklamacje na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
6. Uczestnik może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamacje. Dlatego zalecamy, aby Uczestnik złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,

- c) zamieścić w treści:
- imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

7. Uczestnik może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem przed:
- a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: [zbp.pl/dla konsumentów/arbiter-bankowy/działalność](http://zbp.pl/dla_konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)),
 - b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)),
 - c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: rf.gov.pl),
 - d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Zasady postępowania są określone w Regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.

8. Uczestnik może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 8

Dane osobowe

1. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie i przekazania nagród.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank, który zbiera je w celu prawidłowego przeprowadzenia oraz rozstrzygnięcia Konkursu, a także wydania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo do wglądu do ich danych osobowych oraz ich poprawiania.
3. W przypadku zmiany danych podanych przez Uczestnika, Uczestnik zobowiązany jest do powiadomienia Organizatora o zmianie.
4. Przetwarzanie danych osobowych obejmować będzie następujący zakres danych:
 - 4.1. imię i nazwisko
 - 4.2. adres korespondencyjny
 - 4.3. adres poczty elektronicznej (email)
 - 4.4. numer telefonu
 - 4.5. numer Peseloraz następujący zakres czynności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie i opracowywanie.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922.).

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Uczestnik zobowiązany jest nie ingerować w przebieg Konkursu, w szczególności w sposób naruszający jego zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.

2. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Placówkach i na stronie internetowej Banku <http://www.credit-agricole.pl/>.
3. Za uprzednią dobrowolną, nieodpłatną, nieodwołałną i nieograniczoną pod względem czasu i miejsca zgodą Laureata wyrażoną na piśmie, której wzór stanowi załącznik nr 3, Organizator ma prawo do utrwalenia wizerunku oraz głosu (wypowiedzi) Laureata dowolną techniką, a w szczególności audiowizualną, audialną oraz fotograficzną oraz wykorzystywania wizerunku i głosu (wypowiedzi) Laureata w celach informacyjnych, promocji i reklamy Banku związanych z ww. Konkursem w sposób określony w zgodzie, a w szczególności w materiałach informacyjnych związanych z Konkursem publikowanych na portalach społecznościowych, z których korzysta Organizator (Facebook, Linked In, YouTube,) oraz innych materiałach promocyjnych wykorzystywanych przez Organizatora.
4. Konkurs jest organizowany na podstawie prawa polskiego. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy polskiego prawa.