

Ubezpieczenie **PAKIET MOTO**

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Produkt: **PAKIET MOTO** (MOTO-2026-04)

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje znajdują się w Ustawie z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 473 z późn. zm.) (zwanej dalej „Ustawą”) oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dział II, grupa 10, według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), jest ubezpieczeniem obowiązkowym posiadaczy pojazdów mechanicznych.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ W ubezpieczeniu **Moto AC** ubezpieczamy pojazdy nie starsze niż 20 lat w wariantach **Moto AC Mini** i **Moto AC Standard (Serwisowy i Wycena Ekspercka)** oraz nie starsze niż 15 lat w wariantach **Moto AC Rozszerzony**. Ochronie podlegają szkody powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia oraz innych zdarzeń w zależności od wariantu wykupionego ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU. Suma ubezpieczenia jest określona w umowie ubezpieczenia. Powinna ona odpowiadać wartości rynkowej pojazdu.

✓ W ubezpieczeniu **Moto Szyby** ubezpieczamy szyby od szkód polegających na zniszczeniu lub uszkodzeniu szyby: czołowej, tylnej oraz bocznych zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU. Nasza ochrona polega na organizacji i pokryciu kosztów naprawy lub wymiany szyby, pokryciu kosztów części użytych do tej naprawy wraz z kalibracją systemu ADAS jeżeli jest to konieczne po naprawie lub wymianie szyby. Do wymiany jest stosowana szyba zamienna. Koszt pierwszego uszkodzenia szyby pokrywamy w całości. Przy drugim i kolejnym uszkodzeniu w trakcie trwania tej samej umowy, ubezpieczony pokrywa 30% wszystkich kosztów usługi naprawy uszkodzonej szyby. Jest to tzw. udział własny (udział własny nie ma zastosowania gdy w ramach pierwszej szkody, szyba została naprawiona, a nie wymieniona na nową). **Suma Ubezpieczenia** wskazana jest w umowie ubezpieczenia i wynosi **5 000 zł**.

✓ W ubezpieczeniu **Moto NNW** przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu powstałe podczas ruchu pojazdu, wsiadania i wysiadania z pojazdu oraz bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoju lub naprawy na trasie jazdy, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU. Wysokość wypłaty ustalamy na podstawie sumy ubezpieczenia oraz doznanego uszczerbku na zdrowiu. **Suma ubezpieczenia** jest ustalona na jednego ubezpieczonego i na każdy nieszczęśliwy wypadek – niezależnie od ich liczby i wynosi **100 000 zł, 300 000 zł lub 500 000 zł** w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia. Uszczerbek na zdrowiu ustalany jest na podstawie Tabeli Uszkodzeń Ciała będącej załącznikiem do OWU.

✓ W ubezpieczeniu **Moto Assistance** przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń usług pomocy w związku ze zdarzeniem, które miało miejsce w trakcie trwania ubezpieczenia. Zakres i dostępność usług zależy od wybranego wariantu z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU.

- w wariantach **Moto Assistance Podstawowym** świadczona jest usługa holowania pojazdu ubezpieczonego na terytorium Polski i Europy do 200 km oraz usługa holowania pojazdu poszkodowanego na terytorium Polski do 100 km w związku z zaistnieniem **wypadku assistance** (definicja zdarzenia została określona w słowniku OWU).

- pojazdów, które przed zawarciem umowy były spalone lub uległy szkodzi w takim rozmiarze, że koszt naprawy pojazdu przekraczałby jego wartość sprzed szkody,
- pojazdów sprowadzonych z zagranicy, posiadających w historii dokumentacji wpis uniemożliwiający rejestrację pojazdu zgodnie z obowiązującymi przepisami,
- pojazdów, w których zostały dokonane znaczne zmiany lub modernizacje w seryjnych układach i systemach w taki sposób, by dostosować pojazd do indywidualnych preferencji użytkownika (zarówno pod kątem dostępnych funkcji, wyglądu auta, jak i osiągu lub dźwięku silnika).

✗ Ubezpieczenie **Moto Szyby** nie obejmuje pojazdów, których wiek przekroczył 20 lat oraz pojazdów innych niż samochody osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego i ciężarowe o DMC do 3,5 t.

✗ Ubezpieczenie **Moto NNW** nie obejmuje zdarzeń wskazanych w wyłączeniach generalnych.

✗ Ubezpieczenie **Moto Opony** nie obejmuje pojazdów, których opony w chwili zajścia zdarzenia są starsze niż 3 lata lub gdy wysokość bieżnika jest poniżej 1,6 mm.

✗ Ubezpieczenie **Zielona Karta** nie obejmuje ochrony szkód, które polegają na uszkodzeniu pojazdu wskazanego w certyfikacie Zielonej Karty.

✗ Zdarzeń powstałych wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny (o ile poruszanie się pojazdem niedopuszczonym do ruchu miało wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody).

✗ Zdarzeń powstałych wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody, ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny (o ile poruszanie się pojazdem nieposiadającym powyższego badania technicznego miało wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody).

Szczegółowe ograniczenia zakresu ubezpieczenia znajdują się w OWU w rozdziale WYŁĄCZENIA GENERALNE – CZYLI KIEDY UBEZPIECZENIE NIE ZADZIAŁA



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

! W ubezpieczeniu **Moto Assistance** są to między innymi:

- zakres ubezpieczenia **Moto Assistance** w zależności od wariantu gwarantuje pomoc przy innych zdarzeniach drogowych assistance:
 - w wariantach **Podstawowym Plus** raz w trakcie trwania ubezpieczenia,
 - w wariantach **Standardowym i Premium** dwa razy w trakcie trwania ubezpieczenia;
- nie zwracamy kosztów usług assistance poniesionych przez ubezpieczonego bez naszej uprzedniej zgody, chyba że w OWU wskazaliśmy inaczej (pkt 152 w OWU);

- w wariancie **Moto Assistance Podstawowym Plus** świadczona jest usługa holowania pojazdu ubezpieczonego na terenie Polski i Europy do 100 km w przypadku w przypadku awarii assistance, wypadku assistance lub innych zdarzeń assistance, usługa holowania pojazdu poszkodowanego na terenie Polski do 100 km w przypadku wypadku assistance, w przypadku awarii assistance, wypadku assistance lub kradzieży może być świadczona usługa pojazdu zastępczego w klasie max C (w przypadku samochodów dostawczych klasa za klasę) do 3 dni, usługa noclegu do 3 dni w limicie do 500 zł na osobę na dobę, powrót do miejsca zamieszkania. Szczegółowe Definicje zdarzeń oraz przysługujących usług zostały określone w OWU.
- w wariancie **Moto Assistance Standardowym** świadczona jest usługa holowania pojazdu ubezpieczonego na terytorium Polski i Europy do 400 km w przypadku w przypadku awarii assistance, wypadku assistance lub innych zdarzeń assistance, usługa holowania pojazdu poszkodowanego na terenie Polski do 100 km w przypadku wypadku assistance, w przypadku awarii assistance, wypadku assistance, kradzieży lub innych zdarzeń assistance może być świadczona usługa pojazdu zastępczego w klasie max D (w przypadku samochodów dostawczych klasa za klasę) do 5 dni, nocleg do 5 dni w limicie do 500 zł na osobę na dobę, powrót do miejsca zamieszkania, złomowanie ubezpieczonego pojazdu na terenie Europy w limicie do 250 euro. Definicje zdarzeń oraz przysługujących usług zostały określone w OWU. Do ubezpieczenia przyjmowane są pojazdy nie starsze niż 20 lat.
- w wariancie **Moto Assistance Premium** świadczona jest usługa holowania pojazdu ubezpieczonego na terenie Polski bez limitu, a na terenie Europy do 1000 km w przypadku awarii assistance, wypadku assistance lub innych zdarzeń assistance, usługa holowania pojazdu poszkodowanego na terytorium Polski do 100 km, w przypadku awarii assistance, wypadku assistance, kradzieży lub innych zdarzeń assistance może być świadczona usługa pojazdu zastępczego w klasie max E do 8 dni, nocleg do 8 dni w limicie do 500 zł na osobę na dobę, powrót do miejsca zamieszkania, powrót po naprawionym pojeździe, transport zwłok, złomowanie pojazdu ubezpieczonego na terenie Europy w limicie do 250 euro. Definicje zdarzeń oraz przysługujących usług zostały określone w OWU. Do ubezpieczenia przyjmowane są pojazdy nie starsze niż 15 lat

✓ W ubezpieczeniu **Moto Opony** przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów naprawy w razie awarii opony. W ramach ubezpieczenia Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. pokryje koszt naprawy uszkodzonej opony w warsztacie, koszt części i materiałów użytych do naprawy lub koszt zakupu i montażu nowej opony, jeśli naprawa uszkodzonej opony nie jest możliwa. Ubezpieczenie pokrywa zdarzenia zaistniałe w Polsce jak i poza Polską (zgodnie z zakresem terytorialnym podanym w OWU). **Suma Ubezpieczenia** wskazana jest w umowie ubezpieczenia i wynosi **2 000 zł**

✓ W ubezpieczeniu **Zielona Karta** przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego, jeśli w okresie ubezpieczenia wyrządzi on osobom trzecim szkodę, która wiąże się z ruchem pojazdu mechanicznego w państwach wskazanych w certyfikacie ubezpieczenia Zielona Karta. Wysokość sumy gwarancyjnej równa jest sumie obowiązującej w państwie, na terytorium którego jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa, jednak nie mniejsza niż równowartość sumy gwarancyjnej dla umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych) za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- ✗ Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✗ Ubezpieczenie **Moto AC** nie obejmuje między innymi:
 - pojazdów które zostały złożone poza zakładami producenta, czyli tzw. „składaków” lub typu „sam”,
 - kabrioletów z tzw. „miękkim dachem”,
 - pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
 - pojazdów wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taksówek,
 - pojazdów, które w chwili zawierania umowy nie znajdują się w słowniku eksperckim Eurotax,
 - pojazdów, w których przed zawarciem umowy ubezpieczenia wystąpiła szkoda całkowita,

- w wariancie **Moto Assistance Podstawowy Plus, Moto Assistance Standardowy i Moto Assistance Premium**, świadczenie Zakwaterowania w hotelu może zostać zorganizowane o ile zdarzenie objęte ochroną miało miejsce powyżej 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy;
- w wariancie **Moto Assistance Podstawowy Plus, Moto Assistance Standardowy i Moto Assistance Premium**, świadczenie Powrót po naprawionym samochodzie jest organizowane na Twoje życzenie o ile zdarzenie objęte ochroną miało miejsce powyżej 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy;
- w ramach świadczenia Wynajmu samochodu zastępczego nie pokrywamy kosztów paliwa, kaucji lub innego zabezpieczenia wymaganego przez wypożyczalnię, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat wynikających z umowy najmu, którą zawrzesz ze wskazaną przez nas wypożyczalnią;
- świadczenie Złomowanie pojazdu, przysługuje jedynie w wariantach **Moto Assistance Standardowy i Moto Assistance Premium** o ile zdarzenie miało miejsce poza granicami Polski;
- świadczenie transport zwłok dostępne jest jedynie w **wariantach Moto Assistance Premium** i dotyczy jedynie transportu zwłok kierowcy o ile zdarzenie miało miejsce poza granicami Polski.

! W ubezpieczeniu **Moto AC** są to między innymi:

- swoim zakresem obejmuje szkody o wartości powyżej 300zł.

! W ubezpieczeniu **Moto NNW** są to między innymi:

- świadczenie wypłacane jest jedynie posiadaczowi zmarłego zwierzęcia domowego, jeżeli podróżował on pojazdem w trakcie zdarzenia,
- o wypadku należy powiadomić nas w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia (chyba że Twój stan zdrowia nie pozwala na to).

! W ubezpieczeniu **Assistance - Moto Opony** są to między innymi:

- nie obejmuje zakresem zdarzenia spowodowanego obciążeniem pojazdu ponad dopuszczalną masę całkowitą wskazaną w dowodzie rejestracyjnym,
- umowę ubezpieczenia opon możesz zawrzeć wyłącznie z ubezpieczeniem Moto Assistance w wariancie Podstawowym Plus, Standardowym albo Premium.

! Pozostałe ograniczenia dotyczące wszystkich produktów takie jak:

- zdarzenia powstałe w pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie lub sprzedaży pojazdów mechanicznych,
- zdarzenia powstałe wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokojów lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
- zdarzenia spowodowane wykorzystaniem pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu karnego.

Szczegółowe ograniczenia zakresu ubezpieczenia znajdują się w OWU w rozdziale WYŁĄCZENIA GENERALNE – CZYLI KIEDY UBEZPIECZENIE NIE ZADZIAŁA



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenia **Moto AC, Moto Bagaż, Moto NNW** oraz **Moto Opony** obejmują szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pozostałych krajów europejskich, z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium Białorusi, Rosji, Ukrainy i Mołdawii.
- ✓ W ubezpieczeniu **Moto Szyby**, naprawa lub wymiana szyby organizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W Ubezpieczeniu **Zielona Karta** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały poza granicami Polski, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

✓ Obowiązkiem ubezpieczonego jest m.in.:

- podanie do naszej wiadomości wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane,
- zgłoszenie niezwłocznie zmian w okolicznościach, o które Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- opłacenie składki ubezpieczeniowej zgodnie z harmonogramem określonym w polisie,
- poinformowanie ubezpieczyciela na piśmie, w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu, o dokonanej transakcji oraz o danych nowego posiadacza,
- przekazanie dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy OC ppm posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.

✓ W razie wypadku, kierowca powinien:

- podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
- starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym,
- zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się rozmiarów szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiaru szkody,
- udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
- w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę Ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC ppm,
- powiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się (o ile nie umówiliśmy się inaczej) od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.
- ✓ Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - w razie odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w trybie określonym w art. 40 „Ustawy o prawach konsumenta”,
 - z dniem przejścia lub przeniesienia praw własności pojazdu, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
 - z chwilą wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania go za granicą,
 - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy:
 - ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
 - jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą, ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- ✓ Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczający jest konsumentem i zawarł umowę na odległość.