

# Ubezpieczenie **PAKIET MOTO**

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Produkt: **PAKIET MOTO** (MOTO-2024-02)

Dokument ten zawiera podstawowe informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełne informacje znajdują się w Ustawie z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. 2018 poz. 473 z późn. zm.) (zwanej dalej „Ustawą”) oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (dział II, grupa 10, według załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), jest ubezpieczeniem obowiązkowym posiadaczy pojazdów mechanicznych.



## Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ W ubezpieczeniu **Moto AC** ubezpieczamy pojazdy nie starsze niż 15 lat w wariantach **Moto AC Mini** i **Moto AC Standard (Serwisowy i Wycena Ekspercka)** oraz nie starsze niż 10 lat w wariantach **Moto AC Rozszerzony**. Ochronie podlegają szkody powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia oraz innych zdarzeń w zależności od wariantu wykupionego ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU. Suma ubezpieczenia jest określona w umowie ubezpieczenia. Powinna ona odpowiadać wartości rynkowej pojazdu.

✓ W ubezpieczeniu **Moto Szyby** ubezpieczamy szyby od szkód polegających na zniszczeniu lub uszkodzeniu szyby: czołowej, tylnej oraz bocznych zamontowanych w ubezpieczonym pojeździe, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU. Nasza ochrona polega na organizacji i pokryciu kosztów naprawy lub wymiany, części użytych do tej naprawy wraz z kalibracją systemu ADAS jeżeli jest to konieczne po naprawie lub wymianie szyby. Do wymiany jest stosowana szyba alternatywna. Koszt pierwszego uszkodzenia szyby pokrywamy w całości. Przy drugim i kolejnym uszkodzeniu w trakcie trwania tej samej umowy, ubezpieczony pokrywa 30% wszystkich kosztów usługi naprawy uszkodzonej szyby – w tym kosztów szyby, uszczelki, listew, uchwyty i ogrzewania. Jest to tzw. udział własny (udział własny nie ma zastosowania gdy w ramach pierwszej szkody, szyba została naprawiona, a nie wymieniona na nową). **Suma Ubezpieczenia** wskazana jest w umowie ubezpieczenia i wynosi **5 000 zł**.

✓ W ubezpieczeniu **Moto NNW** przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu powstałe podczas ruchu pojazdu, wsiadania i wysiadania z pojazdu oraz bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postoju lub naprawy na trasie jazdy, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU. Wysokość wypłaty ustalamy na podstawie sumy ubezpieczenia oraz doznanego uszczerbku na zdrowiu. **Suma ubezpieczenia** jest ustalona na jednego ubezpieczonego i na każdy nieszczęśliwy wypadek – niezależnie od ich liczby i wynosi **100 000 zł, 300 000 zł** lub **500 000 zł** w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia. Uszczerbek na zdrowiu ustalany jest na podstawie Tabeli Uszkodzeń Ciała będącej załącznikiem do OWU.

✓ W ubezpieczeniu **Moto Assistance** przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń usług pomocy w związku ze zdarzeniem, które miało miejsce w trakcie trwania ubezpieczenia. Zakres i dostępność usług zależy od wybranego wariantu z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności określonych w OWU.

- w wariantach **Moto Assistance Podstawowym** świadczone są usługi holowania pojazdu ubezpieczonego na terytorium Polski do 200 km oraz holowania pojazdu uszkodzonego na terytorium Polski do 100 km w związku z zaistnieniem **wypadku assistance** (definicja zdarzenia została określona w słowniku OWU).

- pojazdów sprowadzonych z zagranicy, posiadających w historii dokumentacji wpis uniemożliwiający rejestrację pojazdu zgodnie z obowiązującymi przepisami
- pojazdów, w których zostały dokonane znaczne zmiany lub modernizacje w seryjnych układach i systemach w taki sposób, by dostosować pojazd do indywidualnych preferencji użytkownika (zarówno pod kątem dostępnych funkcji, wyglądu auta, jak i osiągu lub dźwięku silnika);

- ✗ Ubezpieczenie **Moto Szyby** nie obejmuje pojazdów, których wiek przekroczył 15 lat oraz pojazdów innych niż samochody osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego i ciężarowe o DMC do 3,5 t.
- ✗ Ubezpieczenie **Moto NNW** nie obejmuje zdarzeń wskazanych w wyłączeniach generalnych.
- ✗ Ubezpieczenie **Moto Opony** nie obejmuje pojazdów, które w chwili zawarcia umowy mają więcej niż 10 lat oraz pojazdów, których opony w chwili zajścia zdarzenia są starsze niż 3 lata.
- ✗ Ubezpieczenie **Zielona Karta** nie obejmuje ochroną szkód, które polegają na uszkodzeniu pojazdu wskazanego w certyfikacie Zielonej Karty.
- ✗ Zdarzeń powstałych wskutek ruchu pojazdu niezarejestrowanego albo niedopuszczonego do ruchu zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny (o ile poruszanie się pojazdem niedopuszczonym do ruchu miało wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody).
- ✗ Zdarzeń powstałych wskutek ruchu pojazdu nieposiadającego w chwili zaistnienia szkody, ważnego badania technicznego (potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonego zaświadczeniem wydanym przez Stację Kontroli Pojazdów), jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje taki wymóg prawny (o ile poruszanie się pojazdem nieposiadającym powyższego badania technicznego miało wpływ na zaistnienie i rozmiar szkody).

**Szczegółowe ograniczenia zakresu ubezpieczenia znajdują się w OWU w rozdziale WYŁĄCZENIA GENERALNE – CZYLI KIEDY UBEZPIECZENIE NIE ZADZIAŁA**



## Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! W ubezpieczeniu **Moto Assistance** są to między innymi:
  - zakres ubezpieczenia **Moto Assistance** w zależności od wariantu gwarantuje pomoc przy innych zdarzeniach:
    - w wariantach **Podstawowym Plus** raz w trakcie trwania ubezpieczenia
    - w wariantach **Standardowym i Premium** dwa razy w trakcie trwania ubezpieczenia
  - nie zwracamy kosztów usług assistance poniesionych przez ubezpieczonego bez naszej uprzedniej zgody, chyba że w OWU wskazaliśmy inaczej (pkt 144 w OWU)

- w wariancie **Moto Assistance Podstawowym Plus** świadczone są usługi holowania pojazdu ubezpieczonego na terytorium Polski do 100 km, holowania pojazdu poszkodowanego na terytorium Polski do 100 km, w przypadku awarii, wypadku lub kradzieży udostępnienie pojazdu zastępczego klasy C do 3 dni, nocleg do 3 dni w limicie do 500 zł na osobę na dobę, powrót do miejsca zamieszkania. Świadczenia przysługują w przypadku zaistnienia wypadku assistance, awarii pojazdu, kradzieży pojazdu lub innych zdarzeń (definicje zdarzeń zostały określone w słowniku OWU).
- w wariancie **Moto Assistance Standardowym** świadczone są usługi holowania pojazdu ubezpieczonego na terytorium Polski do 400 km, holowania pojazdu ubezpieczonego na terytorium Unii Europejskiej do 400 km, holowania pojazdu poszkodowanego na terytorium Polski do 100 km, w przypadku awarii, wypadku lub kradzieży udostępnienie pojazdu zastępczego klasy D do 5 dni, nocleg do 5 dni w limicie do 500 zł na osobę na dobę, powrót do miejsca zamieszkania, złomowanie pojazdu ubezpieczonego na terytorium Unii Europejskiej do równowartości 250 euro. Świadczenia przysługują w przypadku zaistnienia wypadku assistance, awarii pojazdu, kradzieży pojazdu lub innych zdarzeń assistance (definicje zdarzeń zostały określone w słowniku OWU).
- w wariancie **Moto Assistance Premium** świadczone są usługi holowania pojazdu ubezpieczonego na terytorium Polski bez limitu, holowania pojazdu ubezpieczonego na terytorium Unii Europejskiej do 1000 km, holowania pojazdu poszkodowanego na terytorium Polski do 100 km, w przypadku awarii, wypadku lub kradzieży udostępnienie pojazdu zastępczego klasy E do 8 dni, nocleg do 8 dni w limicie do 500 zł na osobę na dobę, powrót do miejsca zamieszkania, powrót po naprawionym pojeździe, transport zwłok, złomowanie pojazdu ubezpieczonego na terytorium Unii Europejskiej do równowartości 250 euro. Świadczenia przysługują w przypadku zaistnienia wypadku assistance, awarii pojazdu, kradzieży pojazdu lub innych zdarzeń assistance (definicje zdarzeń zostały określone w słowniku OWU).

✓ W ubezpieczeniu **Moto Opony** przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów naprawy w razie awarii ogumienia. W ramach ubezpieczenia Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. pokryje koszt naprawy uszkodzonej opony w warsztacie, koszt części i materiałów użytych do naprawy lub koszt zakupu i montażu nowej opony, jeśli naprawa uszkodzonej opony nie jest możliwa. Ubezpieczenie pokrywa zdarzenia zaistniałe w PL jak i poza PL (zgodnie z zakresem terytorialnym podanym w OWU). **Suma Ubezpieczenia** wskazana jest w umowie ubezpieczenia i wynosi **2 000 zł**

✓ W ubezpieczeniu **Zielona Karta** przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego, jeśli w okresie ubezpieczenia wyrządzi on osobom trzecim szkodę, która wiąże się z ruchem pojazdu mechanicznego w państwach wskazanych w certyfikacie ubezpieczenia Zielona Karta. Wysokość sumy gwarancyjnej równa jest sumie obowiązującej w państwie, na terytorium którego jest udzielana ochrona ubezpieczeniowa, jednak nie mniejsza niż równowartość sumy gwarancyjnej dla umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (Ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych) za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia.
- ✗ Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. nie ponosi odpowiedzialności powyżej sum ubezpieczenia, wskazanych w dokumencie ubezpieczenia z uwzględnieniem zapisów OWU i wskazanych w nich limitów odpowiedzialności.
- ✗ Ubezpieczenie **Moto AC** nie obejmuje między innymi:
  - pojazdów które zostały złożone poza zakładami producenta, czyli tzw. „składaków” lub typu „sam”,
  - kabrioletów z tzw. „miękkim dachem”,
  - pojazdów przeznaczonych do nauki jazdy,
  - pojazdów wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób, w tym taksówek
  - pojazdów, które w chwili zawierania umowy nie znajdują się w słowniku eksperckim Eurotax
  - pojazdów, w których przed zawarciem umowy ubezpieczenia wystąpiła szkoda całkowita
  - pojazdów, które przed zawarciem umowy były spalone lub uległy szkodzie w takim rozmiarze, że koszt naprawy pojazdu przekraczałby jego wartość sprzed szkody

- w wariancie **Moto Assistance Podstawowy Plus, Moto Assistance Standardowy i Moto Assistance Premium**, świadczenie Zakwaterowania w hotelu może zostać zorganizowane o ile zdarzenie objęte ochroną miało miejsce powyżej 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy,
- w wariancie **Moto Assistance Podstawowy Plus, Moto Assistance Standardowy i Moto Assistance Premium**, świadczenie Powrót po naprawionym samochodzie jest organizowane na Twoje życzenie o ile zdarzenie objęte ochroną miało miejsce powyżej 25 km od miejsca zamieszkania kierowcy,
- w ramach świadczenia Wynajmu samochodu zastępczego nie pokrywamy kosztów paliwa, kaucji lub innego zabezpieczenia wymaganego przez wypożyczalnię, dodatkowego ubezpieczenia i innych opłat wynikających z umowy najmu, którą zawrzesz ze wskazaną przez nas wypożyczalnią,
- świadczenie Złomowanie pojazdu, przysługuje jedynie w wariantach **Moto Assistance Standardowy i Moto Assistance Premium** o ile zdarzenie miało miejsce poza Polską,
- świadczenie transport zwłok dostępne jest jedynie w **wariantach Moto Assistance Premium** i dotyczy jedynie transportu zwłok kierowcy o ile zdarzenie miało miejsce poza granicami Polski.

! W ubezpieczeniu **Moto AC** są to między innymi:

- swoim zakresem obejmuje szkody o wartości powyżej 300zł.

! W ubezpieczeniu **Moto NNW** są to między innymi:

- świadczenie wypłacane jest jedynie posiadaczowi zmarłego zwierzęcia domowego, jeżeli podróżował on pojazdem w trakcie zdarzenia,
- o wypadku należy powiadomić nasz w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia (chyba że Twój stan zdrowia nie pozwala na to).

! W ubezpieczeniu **Assistance - Moto Opony** są to między innymi:

- nie obejmuje zakresem zdarzenia spowodowanego obciążeniem pojazdu ponad dopuszczalną masę całkowitą wskazaną w dowodzie rejestracyjnym,
- umowę ubezpieczenia opon możesz zawrzeć wyłącznie z ubezpieczeniem Moto Assistance w wariancie Podstawowym Plus, Standardowym albo Premium.

! Pozostałe ograniczenia dotyczące wszystkich produktów takie jak:

- zdarzenia powstałe w pojazdach stanowiących własność Ubezpieczonego, które znajdują się w posiadaniu podmiotów prowadzących działalność gospodarczą polegającą na pośredniczeniu w kupnie lub sprzedaży pojazdów mechanicznych,
- zdarzenia powstałe wskutek zamieszek, rozruchów, wewnętrznych niepokoїв lub wydarzeń wojennych o charakterze lokalnym lub międzynarodowym,
- zdarzenia spowodowane wykorzystaniem pojazdu w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych, zgromadzeniach oraz powstałe na skutek wykorzystania pojazdu w celu dokonania lub usiłowania dokonania czynu zabronionego w rozumieniu Kodeksu karnego.

### Szczegółowe ograniczenia zakresu ubezpieczenia znajdują się w OWU w rozdziale WYŁĄCZENIA GENERALNE – CZYLI KIEDY UBEZPIECZENIE NIE ZADZIAŁA



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenia **Moto AC, Moto Bagaż, Moto NNW** oraz **Moto Opony** obejmują szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i pozostałych krajów europejskich, z wyłączeniem szkód powstałych na terytorium Białorusi, Rosji i Ukrainy.
- ✓ W ubezpieczeniu **Moto Szyby**, naprawa lub wymiana szyby organizowana jest wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ W Ubezpieczeniu **Zielona Karta** odpowiadamy za zdarzenia, które powstały poza granicami Polski, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, z wyłączeniem państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- ✓ Obowiązkiem ubezpieczonego jest m.in.:
  - podanie do naszej wiadomości wszystkich znanych sobie okoliczności, o które pytamy we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach; jeżeli zawierasz umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na nim i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane,
  - zgłoszenie niezwłocznie zmian w okolicznościach, o które Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - opłacenie składki ubezpieczeniowej zgodnie z harmonogramem określonym w polisie,
  - poinformowanie ubezpieczyciela na piśmie, w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności pojazdu, o dokonanej transakcji oraz o danych nowego posiadacza,
  - przekazanie dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy OC posiadaczowi, na którego przeniesiono prawo własności pojazdu.
- ✓ W razie wypadku, kierowca powinien:
  - podjąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
  - starać się o złagodzenie skutków wypadku oraz w miarę możliwości zapewnić udzielenie pomocy lekarskiej osobom poszkodowanym,
  - zapobiec, w miarę możliwości, zwiększeniu się rozmiarów szkody oraz starać się o zebranie dowodów pozwalających na ustalenie okoliczności wypadku oraz rodzaju i rozmiaru szkody,
  - udzielić osobom poszkodowanym niezbędnych informacji, koniecznych do identyfikacji Ubezpieczyciela, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia,
  - w razie zderzenia z innym pojazdem ustalić w miarę możliwości nazwę Ubezpieczyciela, z którym posiadacz tego pojazdu zawarł umowę ubezpieczenia OC,
  - powiadomić policję o zdarzeniu, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- ✓ Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, a ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się (o ile nie umówiliśmy się inaczej) od dnia wskazanego w polisie, nie wcześniej jednak niż po opłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty.
- ✓ Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
  - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaśnie przed tym terminem na podstawie postanowień umowy ubezpieczenia (w tym OWU) lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
  - w razie odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w trybie określonym w art. 40 „Ustawy o prawach konsumenta”,
  - z dniem przejścia lub przeniesienia praw własności pojazdu, chyba że zgodziliśmy się na przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia,
  - z chwilą wyrejestrowania pojazdu lub zarejestrowania go za granicą,
  - z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia.



## Jak rozwiązać umowę?

- ✓ Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy:
  - ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
  - jeśli ubezpieczający jest przedsiębiorcą, ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy
- ✓ Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w trybie określonym w art. 40 ust. 2 Ustawy o prawach konsumenta, jeżeli ubezpieczający jest konsumentem i zawarł umowę na odległość