



RODO – co to jest i do czego nam potrzebne?

Cześć! To ja 😊 Twoje Konto JUNIOR. Śpieszę z wyjaśnieniami co to jest RODO i dlaczego bardzo go potrzebujemy. RODO to Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych. Przejdźmy przez to razem!

No więc... RODO to taki zbiór zasad, które mówią jak chronić informacje o ludziach, takie jak:

- ➡ imię, nazwisko;
- ➡ adres;
- ➡ e-mail;
- ➡ numer telefonu, itd.

Ale komu mają pomagać te zasady? Administratorowi danych osobowych, czyli temu, kto decyduje jak przetwarzać informacje o Tobie. Tym administratorem jest nasz bank Credit Agricole. To właśnie on:

- ➡ gromadzi dane o klientach, czyli o Tobie;
- ➡ przetwarza te dane;
- ➡ i wykorzystuje do swojego działania.

Te zasady mówią też, kiedy możemy korzystać z informacji o Tobie, jak postępować, żeby były bezpieczne i jakie masz prawa względem swoich informacji.

Czy do tej pory rozumiesz, o czym mówię? Wytłumaczę to jeszcze inaczej – opowiem Ci, krótką bajkę o małej sarence Lunie i tajemniczym RODO 😊

Była sobie mała sarenka Luna, która mieszkała w magicznym lesie. Lubiła odkrywać nowe rzeczy, więc często zapuszczała się głęboko w las w poszukiwaniu przygód. Pewnego dnia odkryła niezwykłą księgę, a kiedy ją otworzyła, zobaczyła tajemnicze słowo RODO. Księga ta zawierała w sobie magiczne zapisy, które miały chronić sekrety zwierząt. A przecież każde zwierzątko w lesie miało swoje sekrety – coś, co chciało zachować tylko dla siebie. Pomyślała, że księga zapewne była stworzona przez duchy lasu. A skoro ona ją znalazła, to zanieśe wszystkim zwierzątkom, żeby też mogły z niej korzystać. Tak powstało w lesie RODO – Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych.

RODO było jak magiczny płaszcz, który chronił tajemnice zwierzątek. Gdy Luna urządziła swoje podróże i zwiedzała okolice wśród nieznanych zwierząt, RODO czuwało nad jej imieniem, datą urodzenia i miejscem schronienia, żeby nikt, kto nie powinien, nie wiedział, kim jest, ile ma lat i skąd pochodzi. Kiedy sowa budowała swoje gniazdo, RODO pilnowało jej adresu, żeby nikt, kto nie powinien, nie mógł jej odnaleźć. Dzięki RODO wszystkie zwierzątka czuły się bezpiecznie.

Teraz już wiadomo, prawda?

RODO chroni dane Twoje i Twoich rodziców, żeby nie wpadły w niepowołane ręce. Zadaniem banku i innych firm, do których trafiają Twoje dane jest ich ochrona, a zapisy RODO po prostu w tym pomagają i mówią jak to robić.

OTO KILKA WAŻNYCH ZASAD:

- 1 Celowość i zgoda** – Nikt nie może używać Twoich danych tak sobie, bez ważnego powodu. Czasami ktoś musi Cię poznać lepiej, żeby zrobić to, czego od niego oczekujesz, ale musi Ci powiedzieć, dlaczego tak jest. Jeżeli chce zrobić więcej, to musi Cię poprosić o dodatkową zgodę. To trochę jak podanie koleżce adresu domu, żeby przyszedł się do Ciebie pobawić, ale jak będzie chciał zaprosić do Ciebie więcej przyjaciół, to powinien już zapytać Cię, czy może.
- 2 Twoje prawa** – Masz prawo wiedzieć jakie Twoje dane ktoś ma. Jeśli coś zmieniło się w Twoim życiu, np. mieszkasz już w innym miejscu, możesz w każdej chwili zmienić takie dane. Jeśli nie chcesz już, żeby ktoś miał Twoje dane, możesz poprosić, żeby je usunął. Gdy Twoje dane osobowe są używane w celach, których nie chcesz np. w celach marketingowych, możesz się temu sprzeciwić, a jeżeli ktoś używał Twoich danych za Twoją zgodą, zawsze możesz zmienić zdanie i odwołać taką zgodę. To jak powiedzenie „proszę nie używaj już moich kredek”.
- 3 Bezpieczeństwo** – Twoje dane powinny być trzymane w bezpiecznym miejscu, tak żeby nikt niepowołany nie mógł ich zobaczyć ani zabrać. Prawo do zapomnienia – jeśli nie chcesz już, żeby ktoś miał Twoje dane, możesz poprosić, żeby je usunął. To jak powiedzenie „proszę oddaj moją zabawkę”.
- 4 Dane dzieci** – Jeśli masz mniej niż 16 lat, zazwyczaj potrzebna jest zgoda rodziców, żeby ktoś mógł przetwarzać Twoje dane.

Pamiętaj, że To Twoje dane i masz prawo decydować o nich, jak o swoich rzeczach. Traktuj je, jak swój skarb!

Jeśli masz jeszcze jakieś wątpliwości – Twój rodzic na pewno Ci pomoże, bo w dalszej części spróbujemy opowiedzieć trochę więcej o RODO 😊

papaaaaa



Co robimy z danymi dzieci w banku Credit Agricole

Poniżej opisaliśmy, jak gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe i jakie prawa przysługują osobom, których dane przetwarzamy.

1. Kto jest administratorem danych osobowych Twojego dziecka

My, czyli Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna, jesteśmy administratorem danych osobowych. To znaczy, że przetwarzamy dane osobowe i wykorzystujemy je do naszego działania. Mamy siedzibę we Wrocławiu przy ulicy Legnickiej 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław. Realizujemy nasze obowiązki prawne i informacyjne, także jako grupa przedsiębiorstw, razem z Credit Agricole S.A. (CASA) z siedzibą we Francji, 12 place des Etats-Unis 92545 Montrouge.

2. Jak możesz się z nami kontaktować w sprawie danych osobowych

Możesz się z nami skontaktować na kilka sposobów:

▶ **elektronicznie:**

- ▶ przez pocztę w naszym serwisie internetowym CA24 eBank;
- ▶ przez formularz kontaktowy dostępny na naszej stronie www.credit-agricole.pl/kontakt/e-mail.

▶ **telefonicznie pod numerami:**

- ▶ **19 019;**
- ▶ **+48 71 35 49 009** - z zagranicy i z telefonów komórkowych.
Koszt połączeń z tymi numerami zależy od stawek Twojego operatora.

▶ **listownie:**

- ▶ na adres naszej siedziby: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław;
- ▶ na adres naszej dowolnej placówki, ich listę znajdziesz na naszej stronie internetowej: www.credit-agricole.pl/placowki.

Zawsze też, jeśli tylko masz jakieś wątpliwości związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, albo danych Twojego dziecka możesz skontaktować się bezpośrednio z naszym Inspektorem Ochrony Danych:

▶ **elektronicznie:**

- ▶ przez formularz kontaktowy dostępny na naszej stronie <https://www.credit-agricole.pl/formularz-rodo>;
- ▶ na adres e-mail: IOD@credit-agricole.pl.

▶ **listownie:**

- ▶ na adres naszej siedziby: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, z dopiskiem „**Inspektor Ochrony Danych**”.

3. Jakie prawa przysługują Tobie i Twojemu dziecku w związku z ochroną danych osobowych

Przepisy o ochronie danych osobowych pozwalają ich posiadaczom (Tobie, Twojemu dziecku) korzystać z szeregu praw:

- ▶ macie prawo dostępu do treści lub kopii tych danych;
- ▶ możecie żądać od nas, poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Waszych danych;
- ▶ możecie zgłosić sprzeciw, gdy Twoje dane osobowe są przetwarzane w prawnie usprawiedliwionym celu banku, w tym - celu marketingu;
- ▶ możecie wycofać udzielone zgody;
- ▶ możecie przenieść dane osobowe do innych podmiotów, jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody lub umowy;
- ▶ możecie składać skargi do organu właściwego do spraw ochrony danych osobowych. Organem właściwym do spraw ochrony danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4. Kiedy możemy przetwarzać dane osobowe Twojego dziecka

Przetwarzamy dane osobowe, tylko w określonych celach i przypadkach:

- ▶ kiedy podpisujesz z nami umowę Konta dla Ciebie JUNIOR lub innych produktów, przeznaczonych dla dzieci;
- ▶ kiedy nakazują nam to przepisy, na przykład:
 - ▶ przeciwdziałamy przestępstwom, w tym praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu;
 - ▶ jest to związane z sankcjami międzynarodowymi;
 - ▶ przygotowujemy raporty dla celów podatkowych;
 - ▶ realizujemy przepisy o rachunkowości;
 - ▶ dotyczy to wymogów regulacyjnych nałożonych przez: Komisję Nadzoru Finansowego, Europejski Bank Centralny, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego;
 - ▶ przeciwdziałamy sprzedaży produktów lub usług, które są niedostosowane do potrzeb klientów, czyli Twoich i Twojego dziecka. Zależy nam na Waszych potrzebach!
- ▶ kiedy realizujemy nasze prawnie uzasadnione interesy:
 - ▶ marketing bezpośredni produktów i usług;
 - ▶ wewnętrzne cele administracyjne, w tym przygotowywanie statystyk i raportów na własne potrzeby oraz w ramach grupy przedsiębiorstw;
 - ▶ rozpatrywanie reklamacji oraz ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń;
- ▶ kiedy wyrazisz na to dodatkową i dobrowolną zgodę, np. dla celów edukacji.

5. Jakie dane dotyczące Twojego dziecka zbieramy i przetwarzamy

Możemy zbierać i przetwarzać różne kategorie danych, które dotyczą Twojego dziecka:

- ▶ dane identyfikujące Ciebie i Twoje dziecko (np. imię, nazwisko, numer PESEL);
- ▶ dane o oprogramowaniu lub urządzeniach, na których korzystacie z naszych usług (np. typ telefonu komórkowego i wersję systemu operacyjnego na tym telefonie);
- ▶ dane adresowe i teadresowe (np. numery telefonów i adresy e-mail);
- ▶ dane finansowe (np. kwoty transakcji kartą, ilość pieniędzy na koncie);
- ▶ dane dotyczące Twojej lokalizacji;
- ▶ dane socjodemograficzne, na przykład wiek, płeć, miejsce zamieszkania;
- ▶ dane na temat zachowań, preferencji lub identyfikatorów internetowych;
- ▶ dane na temat zainteresowań i potrzeb;
- ▶ dane audiowizualne, takie jak nagrania z monitoringu lub nagrania rozmów telefonicznych.

6. Jak długo przetwarzamy dane

Przetwarzamy dane tylko tak długo, jak pozwalają nam na to przepisy, czyli do momentu kiedy ustaną nasze obowiązki lub uprawnienia do przetwarzania, o których wspomnieliśmy wyżej (w pkt 4).

7. Komu przekazujemy dane i kiedy możemy przekazać je do krajów trzecich

Przekazujemy dane, gdy jest to niezbędne do realizacji naszych usług lub zobowiązują nas do tego przepisy. Dane możemy przekazać:

- ▶ współadministratorowi danych;
- ▶ podmiotom, które przetwarzają dane na nasze zlecenie;
- ▶ podmiotom, na które wyraziłeś zgodę;
- ▶ rejestrowi PESEL lub Rejestrowi Dowodów Osobistych;
- ▶ instytucjom publicznym lub podmiotom trzecim uprawnionym do żądania dostępu do Twoich danych np. Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Krajowej Administracji Skarbowej, Ministerstwu Finansów;
- ▶ podmiotom, które uczestniczą w procesach niezbędnych do wykonania zawartych z nami umów np. Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.

Dane osobowe możemy przekazywać podmiotom z krajów trzecich - poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG, który tworzą państwa Unii Europejskiej, Islandia, Norwegia i Liechtenstein) - jeżeli gwarantują one przynajmniej taką ochronę danych, jaka obowiązuje w Unii Europejskiej. Możemy również przekazywać dane do innych państw trzecich, gdy w umowach z podmiotami z tych państw zastosowaliśmy rozwiązania przewidziane przez prawo, lub gdy je zatwierdził urząd, który nadzoruje ochronę danych osobowych.

8. Skąd mamy dane, które przetwarzamy?

- ▶ dane dzieci otrzymujemy od ich rodziców lub innych opiekunów prawnych;
- ▶ dane rodziców lub opiekunów pozyskujemy bezpośrednio od nich.

9. Co to jest profilowanie i dlaczego to robimy

Profilowanie to takie działanie, w którym przetwarzamy czyjeś dane osobowe, aby oceniać i analizować różne cechy danej osoby, w tym w sposób automatyczny.

Twój oraz Twoje dziecko ma profil tworzymy w oparciu o dane dostarczone przez Ciebie oraz dane, które otrzymujemy na podstawie Twoich zachowań.

Robimy to, by realizować nasze obowiązki prawne:

- ▶ dbamy o bezpieczeństwo przechowywanych środków i wykonywania transakcji;
- ▶ przeciwdziałamy praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- ▶ zapobiegamy wykorzystywaniu banku do działań przestępczych;
- ▶ przeciwdziałamy sprzedaży produktów lub usług, które są niedostosowane do Twoich potrzeb.

Profilujemy także, aby zawrzeć lub wykonywać umowę:

- ▶ dostarczamy spersonalizowane usługi serwisu bankowości elektronicznej i aplikacji mobilnej.

Profilujemy, by realizować nasz prawnie uzasadniony interes:

- ▶ dopasowujemy komunikację do preferencji odbiorcy.

10. Kiedy automatycznie podejmujemy decyzje

Podejmujemy decyzje automatyczne (czyli bez bezpośredniego udziału człowieka), w tym opierając się na profilowaniu, aby oceniać ryzyko prania pieniędzy, finansowania terroryzmu i innych przestępstw, gdy ocena ta dokonywana jest na podstawie ustalonych kryteriów (ekonomicznego, geograficznego, przedmiotowego, behawioralnego). Konsekwencją dokonanej oceny jest przypisanie danej osoby do tak zwanej grupy ryzyka.

11. Czy masz obowiązek podawania nam danych osobowych dziecka

Podanie danych osobowych Twojego dziecka w celu zawarcia i wykonania umowy z nami jest dobrowolne, jednak jest niezbędne. Bez tego nie możemy zawrzeć z Tobą umowy, ani jej realizować. Brak danych uniemożliwia nam zawarcie i wykonywanie umowy. Podanie danych Twoich i Twojego dziecka w celach marketingowych jest dobrowolne.



Sprawdź, jak bankować bezpiecznie - nie daj się złowić: www.credit-agricole.pl/bezpieczenstwo