CRÉDIT AGRICOLE

Ubezpieczenia majątkowe

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

Ogólne warunki ubezpieczenia

Car Assistance

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia Car Assistance, zwane dalej o.w.u., mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Car Assistance zawieranych przez TUiR Allianz Polska S.A., zwane dalej Allianz, z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolności do czynności prawnych, jako uzupełnienie ochrony udzielanej na podstawie zawartej z Allianz umowy ubezpieczenia autocasco w zakresie pełnym na okres roczny, zgodnie z postanowieniami obowiązujących ogólnych warunków ubezpieczenia autocasco.

2.

Na podstawie niniejszych o.w.u. Allianz gwarantuje ochronę ubezpieczeniową osobom ubezpieczonym – kierowcy i pasażerom pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia:
1) w czasie podróży na terytorium Polski;
2) w czasie podróży na terytorium państw Europy objętych systemem Zielonej Karty, z wyłączeniem Rosji, Ukrainy i Mołdawii;
w zakresie świadczeń określonych w niniejszych o.w.u.

3.

Allianz realizuje wszelkie świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. przez przedstawiciela Allianz – adres i numery telefonów do przedstawiciela są zamieszczone w dokumencie ubezpieczenia.

§ 2.

Definicje

1.

Kierowca – każda osoba upoważniona przez właściciela pojazdu, kierująca pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz w ramach o.w.u., z zastrzeżeniem postanowień ust. 3. niniejszych o.w.u.

2.

Pasażer – każda osoba przewożona pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością Allianz w ramach o.w.u., z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3.

Ubezpieczony – każda z osób wymienionych w ust. 1. i ust. 2., uprawnionych do świadczeń, z zastrzeżeniem, że liczba przewożonych osób nie może przekroczyć liczby miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym, jednakże maksymalnie do 9 osób.

4.

Wypadek – następujące zdarzenia, w wyniku których ubezpieczony pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
1) wypadek drogowy lub kolizja przy współudziale innych pojazdów lub uczestników ruchu drogowego;
2) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwierzętami, pochodzącymi z zewnątrz pojazdu;
3) uszkodzenia przez osoby trzecie;
4) pożar, wybuch, osmalenie;
5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie się lub zapadanie ziemi, lawiny lub inne siły przyrody;
6) nagłe działanie czynnika termicznego i chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu.

5.

Kradzież:
1) kradzież z włamaniem określona w art. 279 k.k.;
2) kradzież pojazdu określona w art. 278 k.k., jego części lub wyposażenia;
3) kradzież z użyciem przemocy określona w art. 280 k.k., tzw. rozbój;
4) zabór w celu krótkotrwałego użycia określony w art. 289 k.k.

6.

Awaria – każde zdarzenie losowe, wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodujące unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, a także zdarzenia polegające na:
1) awarii akumulatora;
2) awarii ogumienia;
3) awarii oświetlenia pojazdu;
4) awarii wycieraczek;
5) awarii pasów bezpieczeństwa;
6) zatrzaśnięciu kluczyków wewnątrz pojazdu lub uszkodzeniu kluczyków;
7) awarii alarmu;
8) zatankowaniu paliwa przeznaczonego do innego typu silnika.

7.

Unieruchomienie – stan pojazdu ubezpieczonego, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który na skutek wypadku, awarii, kradzieży części pojazdu lub wyposażenia uniemożliwia użytkowanie pojazdu na drogach publicznych.

8.

Pojazd unieruchomiony – pojazd ubezpieczony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który na skutek wypadku, awarii, kradzieży części pojazdu lub wyposażenia nie może być użytkowany na drogach publicznych.

9.

Miejsce zamieszkania – adres Ubezpieczającego i Ubezpieczonego na terytorium Polski, wpisany w dokumencie ubezpieczenia.

10.

Holowanie – pomoc udzielana Ubezpieczonemu w przypadku gdy pojazd na skutek unieruchomienia nie nadaje się do użytku, w ramach której Allianz organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia lub jeśli pojazd nie nadaje się do naprawy na miejscu zdarzenia – koszty transportu (holowania) pojazdu do najbliższego zakładu naprawczego, garażu, parkingu lub do miejsca zamieszkania w wariancie Standard oraz Plus lub do miejsca dowolnie wybranego w wariancie Exclusive, do równowartości:

1) **Standard** – 125 euro dla zdarzeń na terytorium Polski lub 250 euro dla zdarzeń poza granicami Polski;
2) **Plus** – 1000 euro dla zdarzeń na terytorium Polski oraz poza granicami Polski;
3) **Exclusive** – 2000 euro dla zdarzeń na terytorium Polski oraz poza granicami Polski.

Powyższe limity dotyczą łącznie kosztów robocizny naprawy i kosztów ewentualnego holowania. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.

4) Jeżeli unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych niedziałających na zlecenie Allianz, koszty pomocy pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez Allianz w terminie 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków w ramach limitu:
   a) **Standard** 250 euro;
   b) **Plus** 1000 euro;
   c) **Exclusive** 2000 euro.

11.

Pojazd Zastępczy – pomoc udzielana Ubezpieczonemu w przypadku kolizji, wypadku, awarii lub kradzieży.

1) W ramach usługi Pojazd zastępczy Allianz organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego o parametrach technicznych zbliżonych do parametrów technicznych pojazdu ubezpieczonego – na okres naprawy pojazdu, jednak nie dłużej niż:
   a) **Standard** – cztery dni,
   b) **Plus** – siedem dni,
   c) **Exclusive** – czternaście dni.
2) Pojazd zastępczy przysługuje na wniosek Ubezpieczonego w następujących sytuacjach:
   a) gdy pojazd unieruchomiony wymaga holowania;
   b) gdy pojazd uszkodzony nie wymagający holowania został oddany do naprawy;
   c) gdy ubezpieczony pojazd został skradziony.
3) Allianz pokrywa koszty podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego.
4) Allianz nie pokrywa kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem pojazdu, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.

12.

Pakiet Samochodowy – świadczenia udzielenia pomocy w następujących przypadkach i zakresach:

1) W razie unieruchomienia pojazdu Allianz organizuje i pokrywa koszty parkingu na okres nieprzekraczający dwóch dni, do równowartości:
   a) 25 euro – dla zdarzenia na terytorium Polski;
   b) 38 euro – dla zdarzenia poza granicami Polski.
2) Jeżeli naprawa lub holowanie pojazdu są ekonomicznie nieuzasadnione, na potwierdzony notarialnie wniosek właściciela pojazdu lub złożony w jednostce Allianz albo w obecności agenta Allianz, co agent stwierdzi swoim podpisem, Allianz organizuje i pokrywa koszty związane z legalnym złomowaniem pojazdu do równowartości:
   a) 50 euro – dla zdarzenia na terytorium Polski;
   b) 100 euro – dla zdarzenia poza granicami Polski.

   O zasadności naprawy, holowania i złomowania decyduje Allianz.
3) Allianz organizuje i pokrywa koszty transportu przyczepy do miejsca zamieszkania właściciela pojazdu na terytorium Polski, jeżeli pojazd objęty ochroną assistance ciągnął przyczepę i nie nadaje się do naprawy, został złomowany lub będzie holowany do warsztatu na terytorium Polski albo został skradziony i nie odnaleziony w ciągu 48 godzin od chwili zgłoszenia kradzieży.
4) Allianz pokrywa koszty przesyłki niezbędnych części zamiennych, jeżeli są one niedostępne na miejscu naprawy na terytorium Polski lub poza granicami Polski i jeżeli części te nie są możliwe do zamówienia przez zakład naprawczy. Allianz nie odpowiada za przerwanie produkcji, za brak możliwości sprowadzenia części zamiennych, jak również za termin realizacji przesyłki.
5) Allianz na podstawie umowy Car Assistance nie pokrywa kosztów części zamiennych, napraw serwisowych, a także wszelkich diagnoz pojazdów wykonywanych przez zakład naprawczy.
6) Przedstawiciel Allianz może udzielić pożyczki w celu opłacenia naprawy ubezpieczonego pojazdu pod warunkiem uprzedniego złożenia depozytu. Warunki złożenia depozytu ustalane są indywidualnie.
7) Jeżeli brak paliwa uniemożliwia kontynuację jazdy, Allianz organizuje i pokrywa koszty dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw. Allianz nie pokrywa kosztów paliwa.

13.

Pakiet Kierowca i Pasażerowie – świadczenia udzielenia pomocy w następujących przypadkach i zakresach:

1) Jeżeli unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu miało miejsce co najmniej 30 km od miejsca zamieszkania i odholowany pojazd nie może zostać naprawiony tego samego dnia, Allianz organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów maksymalnie przez trzy doby, do równowartości:
   a) 50 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia na terytorium Polski;
   b) 75 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia poza granicami Polski.
2) Jeżeli naprawa ubezpieczonego i unieruchomionego pojazdu na skutek zdarzenia zaszłego na terytorium Polski potrwa co najmniej 48 godzin, Allianz organizuje i pokrywa koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy lub autobusem, przy czym koszty kontynuacji podróży są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości do miejsca zamieszkania. Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w pkt 1)., wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w pkt 2).
3) Jeżeli naprawa ubezpieczonego i unieruchomionego pojazdu na skutek zdarzenia zaszłego poza granicami Polski potrwa co najmniej 48 godzin, Allianz organizuje i pokrywa:
   a) koszty kontynuacji podróży do miejsca docelowego pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej;
   b) koszty zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów, przez okres niezbędny do naprawy pojazdu, maksymalnie przez trzy doby do równowartości 75 euro na dobę, w przeliczeniu na jedną osobę. Skorzystanie ze świadczeń, o których mowa w lit. a)., wyklucza możliwość skorzystania ze świadczeń określonych w lit. b).
4) W razie złomowania lub holowania pojazdu przeznaczonego do złomowania, Allianz organizuje i pokrywa koszty powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów:
   1) dla zdarzenia na terytorium Polski – pociągiem I klasy lub autobusem;
   2) dla zdarzenia poza granicami Polski – pociągiem I klasy lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
5) Allianz organizuje i pokrywa koszty przejazdu właściciela pojazdu lub osoby przez niego upoważnionej w celu odebrania pojazdu naprawionego lub odzyskanego po kradzieży:
   a) dla zdarzenia na terytorium Polski – pociągiem I klasy lub autobusem;
   b) dla zdarzenia poza granicami Polski – pociągiem I klasy lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
6) W razie kradzieży ubezpieczonego pojazdu Allianz organizuje i pokrywa koszty:
   a) zakwaterowania (noclegów) kierowcy i pasażerów maksymalnie przez dwie doby, do równowartości:
      – 50 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia na terytorium Polski;
      – 75 euro na dobę w przeliczeniu na jedną osobę – dla zdarzenia poza granicami Polski;
   b) powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów, jeśli pojazd nie został odnaleziony w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia kradzieży:
      – dla zdarzenia na terytorium Polski – pociągiem I klasy lub autobusem;
      – dla zdarzenia poza granicami Polski – pociągiem I klasy lub jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
7) Koszty zakwaterowania nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
8) Jeżeli na skutek wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami Polski Ubezpieczony popadł w konflikt z wymiarem sprawiedliwości w kraju, w którym się znajduje – Allianz udziela zwrotnej pożyczki na honorarium prawnika do równowartości 1000 euro, pod warunkiem poręczenia pożyczki przez osobę wskazaną przez kierowcę i zaakceptowaną przez Allianz. Pożyczka podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od dnia powrotu do Polski lub 30 dni od daty złożenia kaucji. Allianz nie odpowiada za działania podejmowane przez prawnika.
9) Jeżeli Ubezpieczony został zatrzymany poza granicami Polski w związku z wypadkiem, w którym uczestniczył ubezpieczony pojazd i konieczne jest pokrycie kaucji wymaganej przez prawodawstwo danego kraju w celu uzyskania zwolnienia z aresztu lub w celu niezastosowania aresztu, Allianz udziela zwrotnej pożyczki na kaucję do równowartości 5000 euro, pod warunkiem poręczenia pożyczki przez osobę wskazaną przez kierowcę i zaakceptowaną przez Allianz. Pożyczka podlega zwrotowi w ciągu 15 dni od dnia powrotu do Polski lub 30 dni od daty złożenia kaucji. Allianz może odmówić pożyczki na kaucję, jeżeli zatrzymanie nastąpiło na skutek działalności niezgodnej z prawem kraju, w którym zaistniał wypadek.
10) Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (strajk, wypadek, choroba itp.) powoduje zwłokę lub zmienia przebieg podróży ubezpieczonym pojazdem, Allianz na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne wiadomości jego rodzinie lub pracodawcy, udziela pomocy w zakresie rezerwacji hotelu lub linii lotniczej.

11) Jeżeli Ubezpieczony doznał obrażeń ciała na skutek wypadku ubezpieczonym pojazdem i stan jego zdrowia wymaga transportu medycznego do placówki medycznej, Allianz organizuje i pokrywa koszty:
   a) jeżeli wypadek miał miejsce poza granicami Polski – transportu Ubezpieczonego do placówki medycznej poza granicami Polski lub transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce;
   b) jeżeli wypadek miał miejsce na terytorium Polski – transportu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce lub do placówki medycznej w Polsce. Jeżeli to jest konieczne, transport poza granicami Polski odbywa się pod opieką ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz. Powyższe świadczenia są realizowane bez ograniczeń kwotowych. O możliwości oraz sposobie transportu orzeka wyłącznie ekipa medyczna wyznaczona przez Allianz. Brak zgody Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu na transport Ubezpieczonego do kraju w sytuacji, gdy ekipa medyczna wyznaczona przez Allianz określa transport do kraju jako możliwy, lub też podejmowanie przez Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu decyzji sprzecznych z zaleceniami ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz, powoduje utratę uprawnień Ubezpieczonego do świadczeń wymienionych w niniejszym artykule.
12) Jeżeli Ubezpieczony na skutek wypadku pojazdem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż siedem dni, Allianz pokrywa następujące koszty dla jednej osoby bliskiej wskazanej przez poszkodowanego:
   a) jednorazowego przejazdu pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem w klasie ekonomicznej;
   b) koszty zakwaterowania (noclegu)maksymalnie przez pięć dób, do równowartości:
      – 50 euro na dobę – dla zdarzenia na terytorium Polski;
      – 75 euro na dobę – dla zdarzenia poza granicami Polski.

   Koszty wymienione w lit. a) są pokrywane, w przypadku gdy Ubezpieczonemu nie towarzyszy osoba pełnoletnia. Koszty wymienione w lit. b) nie obejmują kosztów wyżywienia, przejazdów na miejscu, telefonów i innych kosztów związanych z pobytem.
13) Jeżeli stan zdrowia kierowcy ubezpieczonego pojazdu nie zezwala mu na kierowanie pojazdem i żaden z pasażerów nie posiada prawa jazdy lub nie może kierować pojazdem, Allianz zapewnia zmiennika kierowcy w celu powrotu ubezpieczonego pojazdu i pasażerów do miejsca zamieszkania na terytorium Polski. Podróż powrotna do Polski odbywa się najkrótszą drogą, przez maksimum dwa dni na terytorium Polski i maksimum trzy dni poza granicami Polski. Allianz nie pokrywa kosztów paliwa, opłat za autostrady, kosztów parkingów. Jeżeli Ubezpieczony na skutek braku miejsca w pojeździe – ze względu na zaangażowanie zmiennika kierowcy – utracił możliwość powrotu ubezpieczonym pojazdem, Allianz pokrywa koszty jednorazowego przejazdu Ubezpieczonego pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
14) Jeżeli Ubezpieczony podczas podróży uległ nieszczęśliwemu wypadkowi ubezpieczonym pojazdem i był hospitalizowany, Allianz zapewnia opiekę lekarską po hospitalizacji i pokrywa jej koszty, obejmujące:
   a) domową wizytę lekarską – do równowartości 40 euro;
   b) domową wizytę pielęgniarską – do równowartości 20 euro;
   c) sprzęt rehabilitacyjny – do równowartości 40 euro;
   d) konsultację psychologa – do równowartości 40 euro.
15) W razie zgonu Ubezpieczonego w następstwie wypadku ubezpieczonym pojazdem, Allianz organizuje i pokrywa:
   a) koszty transportu z miejsca zgonu do miejsca pochówku na terytorium Polski. Koszty transportu są pokrywane bez limitu;
   b) koszty pogrzebu (koszty trumny, pochówku itp.) do równowartości 1000 euro łącznie.

14.

Opieka nad Dziećmi – zorganizowanie i pokrycie kosztów zakwaterowania i powrotu do miejsca zamieszkania na terytorium Polski niepełnoletnich dzieci znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów wyżywienia i opieki nad dziećmi podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon kierowcy wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lub gdy kierowca jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Przejazd dzieci odbywa się na następujących warunkach:
1) Przejazd pociągiem I klasy, autobusem lub – jeśli czas podróży jest dłuższy niż 12 godzin – samolotem klasy ekonomicznej.
2) Allianz wybiera trasę powrotu dzieci.
3) Koszty powrotu dzieci pokrywane są wyłącznie w przypadku, gdy powrót dzieci nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.

15.

Odwiezienie Zwierząt – zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski zwierząt domowych znajdujących się pod wyłączną opieką Ubezpieczonego oraz pokrywa koszty wyżywienia i opieki nad zwierzętami podczas powrotu, jeżeli nastąpił zgon Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania lub gdy Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 3 dni wskutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania. Przewóz zwierząt odbywa się środkiem transportu według wyboru Allianz. Świadczenie w postaci odwiezienia zwierząt przysługuje jedynie wtedy, gdy osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osobę bliską zagwarantuje opiekę nad zwierzętami w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego. Świadczenie nie przysługuje, jeżeli waga jednego zwierzęcia przekracza 150 kg. Allianz nie organizuje i nie pokrywa kosztów opieki weterynaryjnej oraz hotelu dla zwierząt.

16.

Transport Bagażu – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu przewożonego przez Ubezpieczonego bagażu o wadze nieprzekraczającej 500 kg do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego na terytorium Polski lub do celu podróży, jeżeli pojazd nie może zostać naprawiony w punkcie obsługi w ciągu 3 dni lub odnalezienie pojazdu po kradzieży nie jest możliwe tego samego dnia. Świadczenie w postaci transportu bagażu do celu podróży przysługuje, jeżeli koszt transportu do celu podróży nie przewyższa kosztu transportu do miejsca zamieszkania, a waga bagażu przypadającego na jedną osobę w wieku powyżej 16 lat nie przekracza 20 kg, zaś waga bagażu przypadającego na jedna osobę w wieku poniżej 16 lat nie przekracza 10 kg.

17.

Pakiet Nawigator – usługa polegająca na:
1) Udzieleniu informacji przed podróżą ubezpieczonym pojazdem dotyczących: stanu dróg, trasy, formalności dokumentów;
2) Udzieleniu informacji w czasie podróży dotyczących sieci autoryzowanych warsztatów, sieci firm wynajmujących samochody;
3) Udzieleniu informacji w razie wypadku ubezpieczonym pojazdem poza granicami Polski dotyczących formalności przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej.

18.

Pakiet Nawigator Plus – usługa polegająca na udzieleniu informacji zgodnie z zakresem wynikającym z usługi Pakiet Nawigator oraz dodatkowo:
1) Udzieleniu informacji w czasie podróży ubezpieczonym pojazdem o korkach lub zmianie organizacji ruchu;
2) Udzieleniu informacji w trakcie podróży ubezpieczonym pojazdem o najbliższych stacjach benzynowych;
3) Udzieleniu informacji w trakcie podróży ubezpieczonym pojazdem o najbliższym zakładzie wulkanizacyjnym;
4) Rezerwacji noclegu w hotelu i posiłku w restauracji, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów zakwaterowania i posiłków;
5) Udzieleniu pomocy w zakupie biletów do kina i znalezieniu wolnej Sali konferencyjnej.

19.

Cztery pory roku – program polegający na świadczeniu wymienionych usług w poszczególnych porach roku:
1) Wiosna:
   a) Pomoc w zorganizowaniu przechowalni opon zimowych, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów przechowania opon;
   b) Udzielenie telefonicznej informacji o miejscach na pikniki i majówki;
   c) Udzielenie informacji o pralniach tapicerki;
   d) Zorganizowanie i pokrycie kosztów dekoracji ubezpieczonego pojazdu do uroczystości (np. ślub) w limicie 200 PLN brutto; ubezpieczony jest uprawniony do skorzystania z tego świadczenia jeden raz podczas okresu ubezpieczenia;
   e) Udzielenie telefonicznej informacji dotyczącej niezbędnych zabiegów, których auto wymaga po okresie zimowym.
2) Lato:
   a) Zorganizowanie i pokrycie kosztów dekoracji ubezpieczonego pojazdu do uroczystości (np. ślub) w limicie 200 PLN brutto; ubezpieczony jest uprawniony do skorzystania z tego świadczenia jeden raz podczas okresu ubezpieczenia;
   b) Zorganizowanie zakupu oraz dowóz bagażnika typu InterPack lub bagażnika do rowerów, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów samego bagażnika;
   c) Organizacja wypożyczenia przyczepy kempingowej lub samochodu kempingowego oraz rezerwacja miejsca pobytu, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów najmu;
   d) Organizacja wypożyczenia innych przyczep (do łodzi quadów, motocykli), przy czym Allianz nie pokrywa kosztów najmu.
3) Jesień:
   a) Pomoc w zorganizowaniu przechowalni opon letnich, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów przechowania opon;
   b) Udzielenie telefonicznej informacji o wymianie płynów i zabezpieczeniu pojazdu przed zimą;
   c) Organizacja szkoleń bezpiecznej jazdy, rezerwacja miejsca na kursie, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów kursu.
4) Zima:
   a) Zorganizowanie zakupu oraz dowóz bagażnika na narty i bagażnika typu InterPack, przy czym Allianz nie pokrywa kosztów bagażnika
   b) Zakup i dowóz łańcuchów, przy czym raz do roku koszt zakupu łańcuchów pokrywa Allianz; limit na świadczenie wynosi 200 PLN brutto;
   c) Udzielenie telefonicznej informacji na temat tras narciarskich w Polsce i Europie;
   d) Zakup i dowóz odmrażaczy do zamków przy czym raz do roku koszt zakupu odmrażaczy do zamków pokrywa Allianz; limit na świadczenie wynosi 100 PLN brutto.

20.

Odstawienie samochodu po naprawie (door to door) – zorganizowanie i pokrycie kosztów odstawienia pojazdu po naprawie przy użyciu kierowcy zastępczego (szofera) do miejsca zamieszkania lub innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, pod warunkiem, że to miejsce nie znajduje się dalej niż miejsce zamieszkania. Świadczenie jest organizowane pod warunkiem, że pojazd został naprawiany na skutek unieruchomienia określonego w §2 ust 7 i naprawa trwała dłużej niż 3 dni robocze. Świadczenie organizowane jest na następujących warunkach:

1) Allianz potwierdza telefonicznie z zakładem naprawczym przygotowanie pojazdu do odbioru po naprawie, w szczególności fakt rozliczenia kosztów naprawy,
2) Allianz wybiera osobę do prowadzenia pojazdu ubezpieczonego,
3) Ubezpieczony przesyła faxem lub pocztą elektroniczną podpisane upoważnienie do prowadzenia pojazdu ubezpieczonego dla osoby wybranej przez Allianz. Allianz nie pokrywa kosztów paliwa, opłat za autostrady oraz parkingi.

§ 3.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia Car Assistance

1.

W ramach składki za ubezpieczenie autocasco udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa w wariancie Car Assistance Standard. Po opłaceniu dodatkowej składki, zgodnej z taryfą składek, Allianz rozszerza ochronę ubezpieczeniową w ramach o.w.u. na wariant Car Assistance Plus lub Car Assistance Exclusive,zgodnie wyborem Ubezpieczającego.

2.

W ramach ubezpieczenia Car Assistance Allianz obejmuje ochroną Assistance następujące rodzaje pojazdów:

1) samochody osobowe;
2) samochody ciężarowo-osobowe;
3) samochody ciężarowe o dopuszczalnej ładowności do 2 ton dla wariantu Standard lub do 3,5 tony dla wariantów Plus i Exclusive;
4) przyczepy kempingowe;
5) przyczepy o dopuszczalnej ładowności do 500 kg;
6) motocykle o pojemności silnika powyżej 50 cm^3.

3.

Ubezpieczenie w wariancie Car Assistance Standard

1) Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u. świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w związku z następującymi zdarzeniami:
   a) wypadkiem;
   b) awarią z wyłączeniem awarii określonej w § 2 ust. 6 pkt 8, zaistniałą w odległości co najmniej 30 km od miejsca zamieszkania, przy czym limit kilometrowy nie obowiązuje w odniesieniu do przypadków określonych w § 2 ust. 6 pkt 2, 4, 5, 6 o.w.u.;
   c) kradzieżą;
   d) brakiem paliwa uniemożliwiającym kontynuację jazdy, jeśli zdarzenie zaistniało w odległości powyżej 30 km od miejsca zamieszkania.
2) Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u. świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w zakresie:
   a) Holowanie Standard;
   b) Pojazd zastępczy Standard;
   c) Pakiet Samochodowy;
   d) Pakiet Kierowca i Pasażerowie;
   e) Pakiet Nawigator.

4.

Ubezpieczenie w wariancie Car Assistance Plus

1) Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u. świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w związku z następującymi zdarzeniami:
   a) wypadkiem;
   b) awarią; z wyłączeniem awarii określonej w § 2 ust. 6 pkt 8;
   c) kradzieżą;
   d) brakiem paliwa uniemożliwiającym kontynuację jazdy.
2) Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u. świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w zakresie:
   a) Holowanie Plus;
   b) Pojazd Zastępczy Plus;
   c) Pakiet Samochodowy;
   d) Pakiet Kierowca i Pasażerowie;
   e) Pakiet Nawigator Plus.

5.

Ubezpieczenie w wariancie Car Assistance Exclusive

1) Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u. świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w związku z następującymi zdarzeniami:
   a) wypadkiem;
   b) awarią;
   c) kradzieżą;
   d) brakiem paliwa uniemożliwiającym kontynuację jazdy.
2) Przedmiotem ubezpieczenia są wskazane w o.w.u. świadczenia w postaci pomocy udzielanej kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w zakresie:
   a) Holowanie Exclusive;
   b) Pojazd Zastępczy Exclusive;
   c) Pakiet Samochodowy;
   d) Pakiet Kierowca i Pasażerowie;
   e) Pakiet Nawigator Plus;
   f) Cztery Pory Roku;
   g) Transport Bagażu;
   h) Opieka nad Dziećmi;
   i) Odwiezienie Zwierząt;
   j) Odstawienie pojazdu po naprawie (door to door).

§ 4.

Wyłączenia odpowiedzialności Allianz

1.

Świadczenia wynikające z niniejszych o.w.u. nie przysługują, jeżeli wypadek lub awaria były następstwem:

1) wydarzeń wojennych, rozruchów, niepokojów społecznych – z wyjątkiem zdarzeń, które zaskoczyły ubezpieczonych za granicą;
2) promieniowania radioaktywnego;
3) aktywnego udziału ubezpieczonych w strajkach, rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu – z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
4) aktywnego udziału ubezpieczonych w zakładach, przestępstwach, bójkach – z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielenia pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie;
5) aktywnego udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach i wyścigach;
6) kierowania przez ubezpieczonego pojazdem pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
7) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem w stanie nietrzeźwości, przy czym stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju, gdzie nastąpiło zdarzenie objęte ubezpieczeniem;
8) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień lub w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania pojazdem;

9) winy umyślnej Ubezpieczonego;
10) samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego;
11) niedokonania naprawy pojazdu, zaleconej po wcześniejszej awarii przez przedstawiciela Allianz lub zakład naprawczy.

2.

Allianz nie pokrywa:
1) kosztów świadczeń poniesionych bez uprzedniej zgody Allianz – z zastrzeżeniem postanowień § 2. ust. 10 pkt 4;
2) kosztów spowodowanych chorobą ubezpieczonego, niezwiązaną z wypadkiem;
3) świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
4) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili wypadku przekracza liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu maksymalnie do 9miejsc;
5) świadczeń dotyczących organizacji i pokrycia kosztów zakwaterowania, jeśli awaria lub kradzież zaistniała w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania;
6) świadczeń dotyczących organizacji i pokrycia kosztów kontynuacji podróży pojazdem wynajętym, jeśli awaria zaistniała w odległości do 30km od miejsca zamieszkania – dotyczy wariantu Car Assistance Standard.

§ 5.

Umowa ubezpieczenia i składka

1.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres roczny, zgodny z okresem ubezpieczenia autocasco.

2.

Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Car Assistance dla wariantu Standard rozpoczyna się i trwa przez okres ochrony ubezpieczeniowej udzielanej w ramach ubezpieczenia autocasco. W przypadku rozszerzenia ochrony na warianty Plus lub Exclusive ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się następnego dnia po opłaceniu całości składki lub jej odpowiedniej raty, chyba że strony postanowiły inaczej.

3.

W każdym przypadku ustania odpowiedzialności Allianz z tytułu ubezpieczenia pojazdu w umowie ubezpieczenia autocasco – ustaje odpowiedzialność Allianz z tytułu umowy ubezpieczenia Car Assistance, dotyczącej tego pojazdu.

4.

Właściciel pojazdu może odstąpić od zawartej umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy. Odstąpienie od umowy może być dokonane w okresie 30 dni od daty zawarcia umowy, a w przypadku przedsiębiorców – 7 dni od daty zawarcia umowy.

5.

Składkę ustala się wg taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

6.

Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie, Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki zapłaconej w ramach ubezpieczenia Car Assistance dla wariantu Plus i Exclusive i podlegającej zwrotowi w związku z ustaniem ochrony, ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

7.

Zwrot składki następuje na rzecz Ubezpieczającego lub wskazanej przez niego osoby.

8.

Warunkiem zwrotu składki w przypadku zbycia pojazdu jest przedstawienie dokumentu potwierdzającego przeniesienie prawa własności, a w przypadku wyrejestrowania przedstawienie decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu.

§ 6.

Postępowanie w razie wypadku, awarii lub kradzieży pojazdu

1.
W razie zdarzeń określonych w § 3 ust. 3 pkt 2), ust. 4 pkt 2), ust. 5 pkt 2) Ubezpieczony jest obowiązany:
1) niezwłocznie zgłosić telefonicznie lub telefaksem (z wyjątkiem zdarzeń określonych w § 2 ust. 10 pkt 4., prośbę o pomoc do polskojęzycznej centrali przedstawiciela Allianz (połączenia telefoniczne można wykonywać na koszt przedstawiciela Allianz). Zgłoszenie powinno zawierać następujące informacje:
   – numer i okres ważności polisy Car Assistance;
   – pełne nazwiska i adresy kierowcy i pasażerów;
   – markę i numer rejestracyjny ubezpieczonego pojazdu;
   – dokładne miejsce zdarzenia i w miarę możliwości numer telefonu;
   – krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
2) umożliwić lekarzom ekipy medycznej wyznaczonej przez Allianz dostęp do wszystkich informacji o stanie zdrowia osoby wymagającej pomocy medycznej;
3) zgłosić szkodę nie później niż w ciągu siedmiu dni od daty przekroczenia granicy Polski lub w ciągu trzech dni od daty zaistnienia zdarzenia na terytorium Polski, jeżeli wypadek lub awaria miały miejsce na autostradzie i Ubezpieczony zgodnie z §2 ust. 10 pkt 4. pokrył koszty pomocy we własnym zakresie;
4) zapobiegać w miarę możliwości zwiększeniu się szkody i ograniczyć konsekwencje zdarzenia.

2.

Allianz nie podejmuje żadnych czynności i jest zwolniony z pokrycia kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli uprzednio nie został poinformowany o zdarzeniu (z wyjątkiem zdarzeń określonychw§2 ust. 10 pkt 4., chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.

3.

Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożliwość wykonania świadczeń, jeśli opóźnienie lub niemożliwość wykonania świadczeń spowodowane są: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się wprowadzonymi decyzjami władz administracyjnych.

§ 7.

Ustalenie i wypłata świadczeń

1.

Jeśli wypłata świadczeń określonych w niniejszych o.w.u. następuje za granicą, świadczenia są wypłacane w walucie kraju, w którym zaistniało zdarzenie objęte ochroną Allianz i stanowią równowartość kwot określonych w euro.

2.

Jeśli wypłata świadczeń określonych w niniejszych o.w.u. następuje na terytorium Polski, świadczenia są wypłacane w złotych i stanowią równowartość kwot określonych w euro według średniego kursu wymiany walut, ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski i obowiązującego w dniu ustalenia wysokości świadczeń.

§ 8.

Postanowienia końcowe

1.

Działania przedstawiciela Allianz w związku z zaistniałym zdarzeniem są podejmowane zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym działanie ma miejsce, oraz zgodnie z normami prawa międzynarodowego.

2.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta na warunkach odmiennych od ustalonych w ogólnych warunkach jedynie w formie pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy.

3.

W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi o.w.u. mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

4.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej przed sąd właściwy dla siedziby Allianz w Warszawie albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, albo Ubezpieczonego, albo uprawnionego na podstawie umowy ubezpieczenia.

5.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub Uprawniony z umowy ubezpieczenia, mogą zgłaszać do Dyrekcji Generalnej TUiR Allianz Polska S.A. (Centrala), której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargi mogą być też kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

6.

Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały przyjęte uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 93/2010 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 5 listopada 2010 roku.

Paweł Dangel
Prezes Zarządu

Michael Müller
Wiceprezes Zarządu

Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu

Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu