

# ZRÓWNOWAŻONY ROZWÓJ I ESG W CREDIT AGRICOLE

# PODEJŚCIE BANKU

## Zrównoważony rozwój i ESG jako odpowiedzialny sposób prowadzenia biznesu

W działaniach, które dotyczą zrównoważonego rozwoju kierujemy się definicją Paolo Taticchi'ego i Melisse Demartini'ego, zgodnie z którą zrównoważony rozwój to:

**integralne podejście do biznesu, które ma na celu wzmocnienie przewagi konkurencyjnej i rentowności poprzez trwałe tworzenie wspólnej wartości w wyniku ścisłej współpracy ze wszystkimi interesariuszami oraz integrację czynników ESG w procesie podejmowania decyzji.**



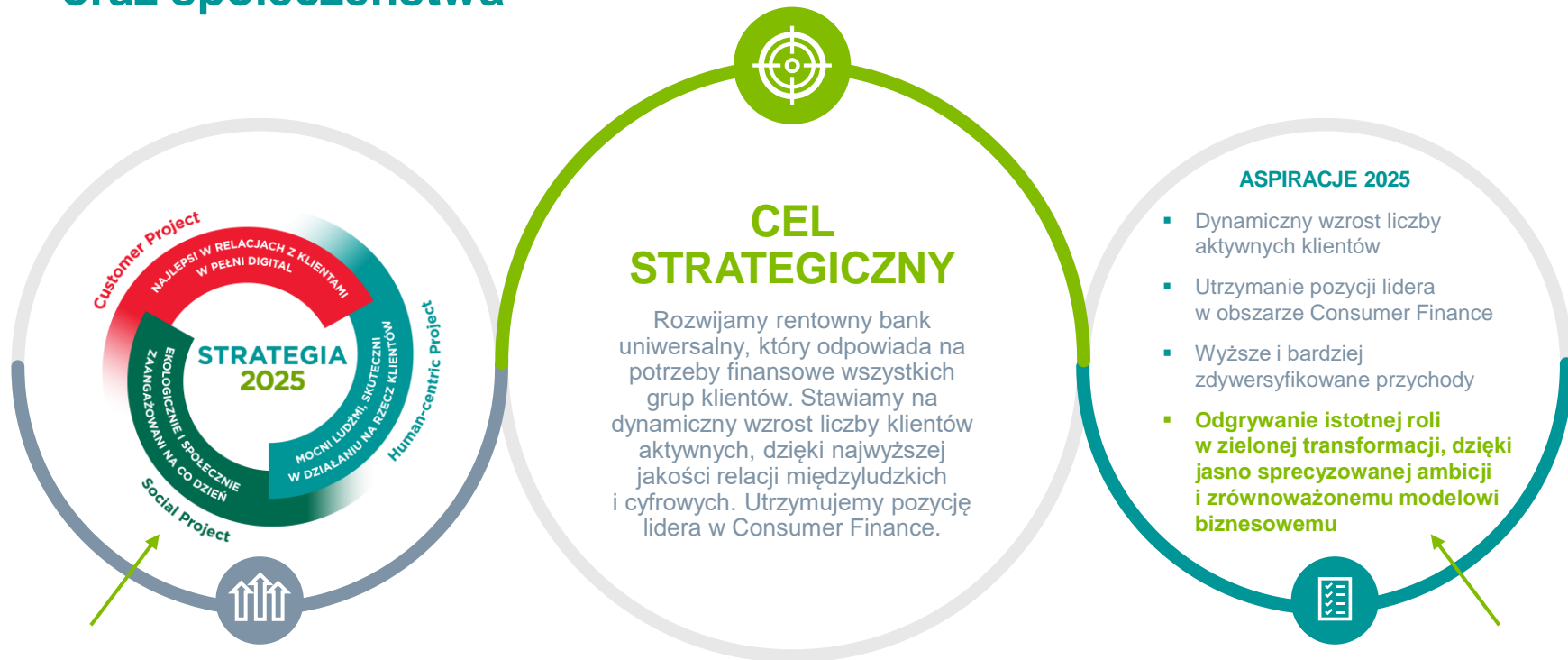
Zrównoważony rozwój i ESG traktujemy jako sposób myślenia, wypracowywania zysku w sposób etyczny i odpowiedzialny oraz codzienną praktykę działania każdego pracownika.



Postrzegamy zrównoważony rozwój i ESG jako **integralną część wszystkich obszarów prowadzonej działalności i prowadzenie biznesu** w sposób odpowiedzialny, który uwzględnia oczekiwania, wpływ i potrzeby wszystkich interesariuszy w całym łańcuchu wartości banku.

# STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU ZINTEGROWANA ZE STRATEGIĄ BIZNESOWĄ

Sens istnienia – Codziennie działamy na rzecz naszych klientów  
oraz społeczeństwa



# POLITYKA I SPOSÓB ZARZĄDZANIA

## Ustrukturyzowany system zarządzania zrównoważonym rozwojem i ESG



### SYSTEM ZARZĄDZANIA:

- Zespół Corporate Sustainability
- Interdyscyplinarna grupa projektowa (Komitet ESG)

#### Komitet ESG

##### SUSTAINABILITY BOARD

Nadzoruje i zatwierdza

##### SUSTAINABILITY LEADERSHIP TEAM (11 liderów)

Koordynuje, monitoruje i raportuje

##### SUSTAINABILITY – POZIOM OPERACYJNY

Informuje i realizuje inicjatywy

Zespół Corporate Sustainability

# STRATEGIA ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU I ESG – Social Project

Cele strategiczne:

## DZIAŁAMY NA RZECZ KLIMATU I PRZEJŚCIA NA GOSPODARKĘ NISKOEMISYJNĄ

- Zmniejszenie śladu węglowego własnej działalności i portfela klientów
- Zaoferowanie naszym klientom wsparcia w ESG
- Uwzględnienie kryteriów ESG w naszym podejściu do finansowania klientów korporacyjnych, SOHO i Agro



## WZMACNIAMY SPÓJNOŚĆ SPOŁECZNĄ I PRZECIWDZIAŁAMY WYKLUCZENIU

- Oferowanie produktów i usług dla klientów z różnorodnymi potrzebami
- Integracja młodych ludzi poprzez zatrudnienie, szkolenia i dostęp do finansowania
- Edukowanie klientów z zarządzania finansami i zapobieganie nadmiernemu zadłużaniu się klientów

Główne KPI:

Ślad węglowy działalności  
(bezpośredni)

2 378 tCO<sub>2</sub>e  
(-76%\*)

Ślad węglowy portfela klientów  
(pośredni)

Kalkulacja  
i wyznaczenie celów redukcyjnych

Zrównoważone finansowanie

2 mld zł

\* w porównaniu do 2019 r.

# STRATEGIA KLIMATYCZNA I MONITOROWANIE WPŁYWU

## Droga do neutralności węglowej do 2050 r.

### Działania

Obliczenie śladu węglowego portfela kredytowego wg metodologii PCAF

**-73%** śladu węglowego działalności banku vs 2019 r.

Niefinansowanie wydobycia węgla energetycznego

Wdrożenie w 2024 r. Polityki klimatycznej oraz Polityki bioróżnorodności

Wdrożenie polityk sektorowych dot. sektorów węgla energetycznego, metalurgicznego oraz infrastruktury transportowej

### Zobowiązania

Zerowa emisja netto działalności banku i portfela klientów do 2050 r.

Zmniejszenie śladu węglowego działalności banku o **76%\***, w tym **80%** floty niskoemisyjnej do 2025 r.

Zaprzestanie finansowania branż powiązanych z wydobyciem węgla do 2030 r.

Wzrost zaangażowania w zrównoważone finansowanie do **2 mld zł** do 2025 r.

Wdrożenie polityk dot. sektora paliwowego i gazowego oraz deforestacji

### EMISJE CO<sub>2</sub> W CREDIT AGRICOLE

	2020 (tCO <sub>2</sub> e)	2021 (tCO <sub>2</sub> e)	2022 (tCO <sub>2</sub> e)	2023 (tCO <sub>2</sub> e)	2024 (tCO <sub>2</sub> e)
<b>Energia (Zakres 1 i 2)</b>	6559	5946	2393	1805	1266
<b>w tym gaz</b>	861	921	712	567	560
<b>w tym energia elektryczna</b>	5698	5025	1681	1237	706
<b>Flota samochodowa</b>	726	992	1214	1295	1301
<b>Podróże służbowe (Zakres 3)</b>	32	30	87	96	92
<b>Łącznie</b>	<b>7317</b>	<b>6968</b>	<b>3694</b>	<b>3196</b>	<b>2659</b>
<b>Redukcja emisji vs 2019 (w proc.)</b>	<b>-25</b>	<b>-29</b>	<b>-62</b>	<b>-67</b>	<b>-73</b>

\* według SBTi i GHG Protocol

# WSPARCIE ŚRODOWISKA

## Wielowymiarowe działania na rzecz ochrony środowiska

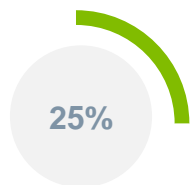
### FINANSOWANIE ESG

#### PRODUKTY DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH

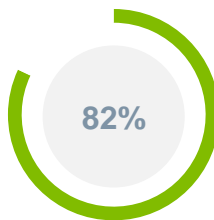
- Kredyt ratalny na OZE
- Kredyt gotówkowy na zielone cele
- Kredyt hipoteczny Zielony Dom
- Fundusze inwestycyjne związane z ESG

#### PRODUKTY DLA BIZNESU

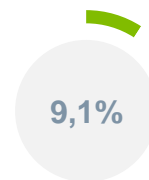
- Zielony Kredyt inwestycyjny
- Kredyt Ekologiczny FENG
- Kredyt z Gwarancją Ekomax
- Kredyt z Gwarancją Biznesmax Plus
- Kredyt z Gwarancją KUKE
- Kredyty powiązane ze zrównoważonym rozwojem (SLL\*)
- Finansowanie OZE m.in. we współpracy ze spółkami Grupy Crédit Agricole



wzrost salda kredytów  
powiązanych ze zrównoważonym  
rozwojem (SLL\*)



wzrost salda kredytu hipotecznego  
Zielony Dom\*\*



udział zrównoważonych kredytów  
w całkowitym saldzie banku

\* Sustainability-Linked Loans

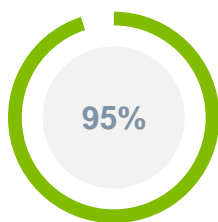
\*\* w porównaniu do 31.12.2023 r

# WSPARCIE ŚRODOWISKA

## Wielowymiarowe działania na rzecz ochrony środowiska

### OGRANICZANIE NEGATYWNEGO WPŁYWU NA ŚRODOWISKO

- Karty płatnicze z plastiku z recyklingu
- Niskoemisyjna flota
- Ograniczanie zużycia zasobów i surowców
- Centrala Credit Agricole – budynek z certyfikatem LEED Platinum



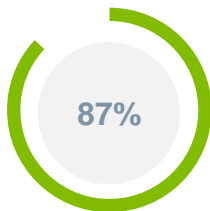
placówek bankowych zasilanych OZE



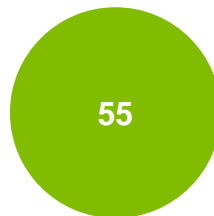
energii z OZE w centrach przetwarzania danych



dostarczonych kart z plastiku z recyklingu



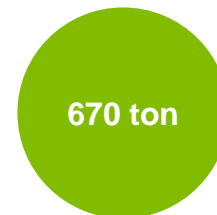
placówek z oświetleniem LED



samochodów elektrycznych i hybrydowych

### AKCJE PRZYJAZNE ŚRODOWISKU

- Kampania edukacyjna #mniejplastiku
- Akcja Czysta Odra i Akcja Czysta Wisła
- Akcja ODRodzenie -1,5 miliona nowych ryb w zlewni Odry
- Program Re:generacja – wsparcie ochrony użytku ekologicznego Las Pracki we Wrocławiu



zebranych śmieci



uczestników akcji zbierania śmieci



# BUSINESS GARDEN

## Siedziba banku w budynku klasy A z certyfikatem LEED Platinum



Materiały budowlane,  
które wykorzystują  
**surowce recyklingu**

**Infrastruktura dla  
ponad 100  
rowerzystów**

i wygodny dostęp  
do transportu  
publicznego

Podziemny parking  
zaprojektowany w  
**technologii  
zielonego dachu**

Zawory o niskim  
przepływie, które  
**zmniejszają zużycie  
wody**

**Energooszczędne  
żarówki LED**

i urządzenia do  
wentylacji i regulacji  
temperatury  
z wysokowydajnym  
wymyennikiem ciepła

**Inteligentne elewacje  
i automatyczne  
rolety** zewnętrzne,

które regulują wpływ  
pogody na zużycie  
energii

Ograniczenie zużycia  
jednorazowego  
plastiku oraz  
wdrożenie idei **biura  
zero waste**

Siedziba zasilana  
**w całości energią  
z OZE**



# WSPARCIE SPOŁECZEŃSTWA

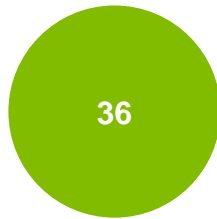
## Aktywne działania na rzecz pracowników i lokalnych społeczności

### OBSŁUGA KLIENTÓW Z RÓŻNORODNYMI POTRZEBAMI

- Wprowadzenie kart płatniczych przystosowanych dla osób z niepełnosprawnością wzroku
- System zdalnego tłumaczenia na polski język migowy (PJM) – MIGAM i pętle indukcyjne w placówkach
- Omnikanalowy Model Obsługi – obsługa bez barier
- Dostosowywanie standardów obsługi we wszystkich kanałach do potrzeb klientów ze szczególnymi potrzebami



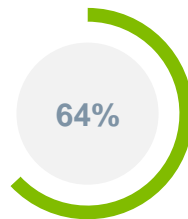
placówek z tłumaczem  
MIGAM



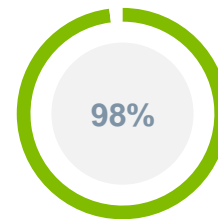
placówek wyposażonych  
w pętle indukcyjne

### WŁĄCZAJĄCA KULTURA ORGANIZACYJNA

- Polityka różnorodności od 2020 r.
- Sieci pracownicze
- Budowanie kultury różnorodności - Dni Różnorodności i partnerstwo przy Inauguracji Miesiąca Różnorodności
- Programy wsparcia dla rodziców i opiekunów osób starszych
- Programy rozwojowe Inclusive Leader i Inclusive Teams



udział kobiet na  
stanowiskach menadżerskich  
(FTE)



stosunek wynagrodzeń  
kobiet do mężczyzn\*

\* według metodologii GRI

# WSPARCIE SPOŁECZEŃSTWA

## Aktywne działania na rzecz pracowników i lokalnych społeczności

### WELL-BEING

- Wsparcie psychologiczne dla pracowników
- Program PowerOn popularyzujący zdrowe nawyki
- Program wspierający dobrostan People Power Days
- Program Wellbeing Leader dla menedżerów
- Program Buddy – wsparcie nowych pracowników
- Edukacja w zakresie przeciwdziałania mobbingowi

> 1400

uczestników w ramach wszystkich edycji wyzwania sportowego PowerON

> 2380

uczestników działań na rzecz well-beingu

### WSPARCIE SPOŁECZNOŚCI LOKALNYCH

- Pomoc osobom dotkniętym powodzią
- Kampania edukacji finansowej #wyzwanieoszczędzanie
- Wolontariat pracowniczy – 5 pełnopłatnych dni na pomaganie
- Szlachetna Paczka i inne akcje charytatywne
- Promocja kultury francuskiej w Polsce
- Przelew dobroczynny w CA24 Mobile

314

osób skorzystało z dni na wolontariat

200 000 zł

przekazanych przez aplikację CA24 Mobile

# RAPORTOWANIE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

## Raporty przygotowywane zgodnie z najlepszymi standardami

- Raportujemy od 2018 r.
- Raport przygotowujemy **zgodnie ze standardem GRI Standards**
- Raport zawiera ryzyka i szanse klimatyczne zgodnie z rekomendacjami **TCFD** oraz analizę ryzyk związanych z naturą w oparciu o zalecenia **TNFD**
- Wybór wskaźników poprzedziło **badanie istotności wg zagadnień z ESRS**
- Kwestie opisane w raporcie systematyzujemy zgodnie z 7 obszarami społecznej odpowiedzialności biznesu z normy **ISO 26000**
- Poszczególnym rozdziałom raportu przypisujemy odpowiednie **Cele Zrównoważonego Rozwoju ONZ**
- Stosujemy **zasady prostego języka**
- Raport wydajemy w 2 wersjach językowych w formie interaktywnego PDF

Raporty do pobrania:



2024 »



2023 »



2022 »



2021 »

# PARTNERSTWA BRANŻOWE

## Aktywne uczestnictwo w inicjatywach eksperckich

### JESTEŚMY PARTNEREM:

- Climate Leadership z Centrum UNEP/GRID-Warszawa
- Razem dla Środowiska z Centrum UNEP/GRID-Warszawa
- Climate Positive z UN Global Compact Network Poland
- Program Partnerstwa Forum Odpowiedzialnego Biznesu
- Chapter Zero Poland
- Współpraca z Ambasadą Francji w ramach Club Energy
- Członkostwo w CCIFP, m.in. w Komitecie Transformacji Energetycznej
- Członkostwo w Sustainable Investment Forum Poland (POLSIF)\*

### JESTEŚMY SYGNATARIUSZEM:

- Karta Różnorodności (2018)
- List otwarty sektora biznesowego dla edukacji klimatycznej (2022)
- Oświadczenie Forum Odpowiedzialnego Biznesu w sprawie wojny w Ukrainie (2022)
- Karta Praw Dziecka w Biznesie (2023)
- Partnership for Carbon Accounting Financials – PCAF (2024)
- Deklaracja Odpowiedzialnej Sprzedaży (2024)
- Deklaracja w sprawie współpracy w ramach Misji Neutralnych Klimatycznie i Inteligentnych Miast (2024)
- Koalicja Firm RAZEM PRZECIWIW MOBBINGOWI (2024)



# NAGRODY

## Wiele wyróżnień za zrównoważony rozwój i ESG

2024

**4. miejsce w sektorze bankowym i 1. miejsce w obszarze „G”**  
w Rankingu ESG. Odpowiedzialne zarządzanie

**Biały Listek ESG POLITYKI**

**4. miejsce** w kategorii ESG w konkursie „**Gwiazdy Bankowości**”

Wyróżnienie w rankingu **Diversity IN Check**

**95/100 punktów** w rankingu **Cashless dla Równości**

Inne

**Płatynowa nagroda**

w kategorii „Governance” w konkursie  
„Innowator ESG”

**2 Brązowe Spinacze** za projekt  
winyle Dawida Podsiadło  
z plastikowych odpadów

**Institucja Roku** w kategorii  
Społeczna Odpowiedzialność Biznesu

Specjalna „**Jedynka Gazety Wyborczej**”  
za działania, które wspierają klimat

