

Tabela opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych

obowiązująca od dnia 6 stycznia 2014 r.

	1 Konto	Konto PROSTOOszczędzające	Konto PROSTOOszczędzające PLUS	Konto PROSTOOszczędzające PREMIUM	Pakiet Depozytowy
I KONTO					
Prowadzenie konta – opłata miesięczna ¹⁾	0 zł	4 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Prowadzenie konta w przypadku braku regularnych wpływów – opłata miesięczna ¹⁾	x	x	8 zł	16 zł	x
Wysokość regularnych wpływów miesięcznych uprawniająca do obniżonej opłaty za prowadzenie konta	x	x	1 500 zł ²⁾	10 000 zł	x
Warunki dodatkowe otwarcia i prowadzenia konta	Do ukończenia 27 roku życia ³⁾	x	x	x	Pakiet przeznaczony wyłącznie do obsługi produktów o charakterze oszczędnościowym i inwestycyjnym
Pakiet konta, na który nastąpi automatyczne przekształcenie po upływie warunku uprawniającego do prowadzenia konta	Konto PROSTOOszczędzające PLUS	x	x	x	x
Prowadzenie rachunku walutowego - opłata miesięczna	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Dostępne waluty obce	EUR, USD, GBP	EUR, USD, GBP	EUR, USD, GBP	EUR, USD, GBP	EUR, USD, GBP
Bankowość elektroniczna					
Opłata za pojedynczy komunikat sms w serwisie tekstowym ⁴⁾	0 zł	0,3 zł	0,3 zł	0 zł	0,3 zł
Miesięczna ilość komunikatów sms bez opłaty	x	5 smsów	10 smsów	x	x
Opłata za hasło jednorazowe do serwisu internetowego CA24	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	3 zł	3 zł	3 zł	0 zł/3 zł ⁵⁾	3 zł
Brak zwrotu tokena sprzętowego przy wniosku o wydanie nowego tokena w miejsce utraconego lub zniszczonego lub rezygnacji z serwisu internetowego ⁶⁾	95 zł	95 zł	95 zł	95 zł	95 zł
Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku⁷⁾					
Wpłata gotówkowa na konto	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Wypłata gotówkowa:					
1. do wysokości limitu wypłaty awizowanej ⁸⁾	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	5 zł ⁹⁾
2. powyżej wysokości limitu wypłaty awizowanej ⁸⁾					
a) awizowana zgodnie z Regulaminem konta	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	5 zł ⁹⁾
b) nieawizowana	0,90%	0,90%	0,90%	0,90%	0,90%
3. nieodebranie awizowanej gotówki					
a) w PLN	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł
b) w walucie obcej	150 zł	150 zł	150 zł	150 zł	150 zł
Wpłata gotówkowa klienta Banku na konto innego Klienta Banku	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Przelewy i zlecenia stałe					
Realizacja, modyfikacja lub odwołanie polecenia przelewu i zlecenia stałego na konto w Banku z tytułu spłaty kredytów i/lub kart kredytowych ¹⁰⁾ , na zakup ubezpieczeń lub jednostek funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank oraz na Rachunek Oszczędzacz	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Realizacja pozostałych poleceń przelewów kierowanych na inne rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS):					
1. w serwisie internetowym lub automatycznym serwisie telefonicznym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
– miesięczna liczba przelewów bez opłat	x	x	x	x	3
– opłata za każdy kolejny przelew w miesiącu powyżej limitu ustalonego dla danego pakietu konta	x	x	x	x	1 zł
2. w serwisie telefonicznym	1 zł	1 zł	1 zł	0 zł	5 zł ⁹⁾
3. w placówce	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł	10 zł ⁹⁾
Realizacja pozostałych zleceń stałych kierowanych na inne rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR, ustanowionych:					
1. w serwisie internetowym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	1 zł
2. w serwisie telefonicznym	1 zł	1 zł	1 zł	0 zł	5 zł
3. w placówce	1 zł	1 zł	1 zł	0 zł	10 zł
Modyfikacja, odwołanie pozostałych poleceń przelewu, zleceń stałych kierowanych na inne rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR:					
1. w serwisie internetowym lub automatycznym serwisie telefonicznym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2. w placówce lub w serwisie telefonicznym	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:					
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł					
a) w serwisie internetowym	2 zł	2 zł	2 zł	0 zł	2 zł
b) w serwisie telefonicznym	3 zł	3 zł	3 zł	0 zł	7 zł
c) w placówce Banku	7 zł	7 zł	7 zł	0 zł	12 zł
2. na kwotę poniżej 1 000 000 zł					
a) w serwisie internetowym	20 zł	20 zł	20 zł	10 zł	20 zł
b) w serwisie telefonicznym	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł
c) w placówce Banku	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł	40 zł
Ustanowienie, realizacja, zwrot lub odwołanie polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Przelew europejski w systemie SEPA					
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA					
1. w serwisie internetowym	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
2. w serwisie telefonicznym	8 zł	8 zł	8 zł	8 zł	8 zł
3. w placówce Banku	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
Przelew walutowy w systemie SWIFT					
Podstawowa opłata za realizację polecenia przelewu z Priorytetem zwykły – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w USD, GBP, CHF i Priorytetem pilny – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w EUR					
1. w serwisie internetowym	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł
2. w serwisie telefonicznym	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł
3. w placówce Banku	0,25% min. 30 zł max. 200 zł	0,25% min. 30 zł max. 200 zł	0,25% min. 30 zł max. 200 zł	0,25% min. 30 zł max. 200 zł	0,25% min. 30 zł max. 200 zł

	1 Konto	Konto PROSTOoszczędzające	Konto PROSTOoszczędzające PLUS	Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	Pakiet Depozytowy
Realizacja przelewu z Priorytetem pilny – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w USD i GBP ¹¹⁾ (nie dotyczy płatności w EUR realizowanych z Priorytetem pilny). Priorytet pilny niedostępny dla płatności w CHF.	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł
Realizacja przelewu z Priorytetem ekspresowy – data waluty „dzisiaj” (D) dla płatności w EUR i USD ¹¹⁾ Priorytet ekspresowy niedostępny dla płatności w CHF i GBP.	50 zł	50 zł	50 zł	50 zł	50 zł
Opcja kosztowa OUR (całość kosztów po stronie banku nadawcy i odbiorcy przelewu pokrywa nadawca) ¹¹⁾	80 zł	80 zł	80 zł	80 zł	80 zł
Wydanie na wniosek nadawcy przelewu kopii komunikatu SWIFT dotyczącego przekazania środków za granicę	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Dodatkowe opłaty dotyczące przelewów walutowych					
Modyfikacja/odwołanie polecenia przelewu walutowego z przyszłą datą realizacji:					
1. w serwisie internetowym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2. w placówce lub w serwisie telefonicznym	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
Postępowanie wyjaśniające (reklamacja) na wniosek nadawcy przelewu w sprawie realizacji przelewu za granicę. Opłaty nie pobiera się jeśli stwierdzono błędy po stronie Banku	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków
Poszukiwanie przelewu wysłanego za granicę na wniosek nadawcy przelewu	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków
Zwrot przelewu zrealizowanego za granicę na wniosek nadawcy przelewu	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków
Zwrot kosztów pobranych od Banku przez bank beneficjenta z tytułu podania błędnych danych przez nadawcę przelewu	koszty innych banków	koszty innych banków	koszty innych banków	koszty innych banków	koszty innych banków
II KARTY PŁATNICZE					
Karty dostępne w pakiecie konta:					
1. w PLN	Visa 1 Konto	Visa Electron	MasterCard Debit Standard	MasterCard Debit Platinum	x
2. w walutach obcych	Visa Walutowa w EUR Visa Walutowa w USD	Visa Walutowa w EUR Visa Walutowa w USD	Visa Walutowa w EUR Visa Walutowa w USD	Visa Walutowa w EUR Visa Walutowa w USD	x
Wydanie karty					
1. w trybie normalnym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
2. w trybie przyspieszonym	30 zł	30 zł	30 zł	0 zł	x
Wznowienie karty po upływie okresu ważności	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
Opłata miesięczna za kartę	0 zł	3 zł	6 zł	0 zł	x
1. w PLN	0 zł	3 zł	6 zł	0 zł	x
2. w walutach obcych	6 zł	6 zł	6 zł	3 zł	x
Opłata dodatkowo miesięczna za kartę w PLN w przypadku braku transakcji bezgotówkowych kartą na kwotę wskazaną w Tabeli (nie dotyczy karty Visa 1 Konto EURO26)	2 zł	x	x	x	x
Minimalna wartość transakcji bezgotówkowych zaksięgowanych w danym miesiącu kalendarzowym	100 zł	x	x	x	x
Opłata roczna za kartę Visa 1 Konto EURO26 z ubezpieczeniem wydana w trybie normalnym					
1. wariant POLSKA	53 zł	x	x	x	x
2. wariant WORLD	69 zł	x	x	x	x
3. wariant SPORT	167 zł	x	x	x	x
Dodatkowa opłata za tryb przyspieszony wydania karty Visa 1 Konto EURO26	7,50 zł	x	x	x	x
Nieodebranie karty w terminie regulaminowym					
1. przygotowanej w trybie normalnym	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	x
2. przygotowanej w trybie przyspieszonym	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	x
Płatność bezgotówkowa przy użyciu karty	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
Wyplata gotówki z bankomatów w kraju (za pojedynczą wypłatę)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
1. wskazanych przez Bank	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
2. pozostałych	3,5% min. 5 zł	5 zł	0 zł	0 zł	x
Krajowe sieci bankomatów wskazane dla pakietu ¹²⁾	W placówkach Banku, BZ WBK 24, Euronet	W placówkach Banku, BZ WBK 24	Wszystkie krajowe	Wszystkie krajowe	x
Opłata miesięczna za możliwość wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce bez prowizji	5 zł	x	x	x	x
Wyplata gotówki z bankomatów za granicą (za pojedynczą wypłatę)	4% min. 10 zł	5 zł	5 zł	0 zł	x
Dodatkowa prowizja za przewalutowanie do waluty rachunku, naliczana od wartości transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku, uwzględniana w kwocie transakcji wyrażonej w walucie rachunku (nie dotyczy transakcji w PLN dokonanych dowolną kartą lub transakcji w EUR dokonanych kartą do rachunku w PLN)	3%	3%	3%	2% (dla kart w PLN) 3% (dla kart w EUR i USD)	x
Wyplata gotówki w placówkach banków i innych instytucji wyposażonych w terminale (za każdą wypłatę):					
1. w ramach usługi cash back	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	x
2. w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/płatności w urzędach Poczty Polskiej)	3,5% min. 5 zł	3,5% min. 5 zł	3,5% min. 5 zł	3,5% min. 5 zł	x
3. za granicą	4% min. 10 zł	4% min. 10 zł	4% min. 10 zł	4% min. 10 zł	x
Awaryjna wypłata gotówki w przypadku utraty karty (równowartość w zł)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)	x
Blokada karty na życzenie Klienta	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł	x
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na życzenie Klienta	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	x
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	5 zł	5 zł	5 zł	0 zł	x
Sporządzenie mini-wyciągu dla karty w bankomatach BZ WBK 24	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	x
Wydanie potwierdzenia transakcji kartą, wystawionego przez akceptanta transakcji	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	x
III INDYWIDUALNA LINIA KREDYTOWA					
Przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej w PLN, przedłużenie na kolejny okres umowny lub podwyższenie limitu ¹³⁾	1,5% min. 60 zł	1,5% min. 60 zł	1,5% min. 60 zł	1,5% min. 60 zł	x
Zmiana warunków umowy Indywidualnej Linii Kredytowej na wniosek Pożyczkobiorcy (obniżenie kwoty limitu, uruchomienie planu spłat ratalnych lub planu spłaty na indywidualnie ustalonych warunkach)	30 zł	30 zł	30 zł	30 zł	x
Pożyczka w rachunku (przyznana do 21.07.2010 r.)					
Przedłużenie na kolejny okres umowny lub podwyższenie limitu (nie dotyczy pożyczki Debet) ¹³⁾	1,5% min. 60 zł	x	x	x	x
Przedłużenie pożyczki Debet (udzielonej do 15.05.2009 r.) na kolejny okres umowny	30 zł	x	x	x	x

	1 Konto	Konto PROSTOoszczędzające	Konto PROSTOoszczędzające PLUS	Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	Pakiet Depozytowy
Systematyczne zmniejszanie limitu pożyczki	20 zł	x	x	x	x
Restrukturyzacja limitu pożyczki w rachunku na wniosek Pożyczkobiorcy (z wyjątkiem przedłużenia okresu korzystania z pożyczki i zmiany kwoty pożyczki)	40 zł	x	x	x	x
IV RACHUNKI OSZCZĘDZAM I RACHUNKI MOJA REZERWA FINANSOWA					
Otwarcie rachunku	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Kolejne przelewy z rachunku w miesiącu kalendarzowym	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł	10 zł
V WYCIĄGI					
Udostępnienie wyciągu miesięcznego w serwisie internetowym	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Wysyłka wyciągu miesięcznego do Posiadacza konta					
1. bez dostępu do serwisu internetowego na dzień sporządzenia wyciągu	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2. z dostępem do serwisu internetowego na dzień generowania wyciągu, wysyłka e-mailem	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
3. z dostępem do serwisu internetowego na dzień generowania wyciągu, wysyłka listem zwykłym ¹⁴⁾	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł
Duplikat miesięcznego wyciągu (za każdy wyciąg)	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Zestawienie transakcji na danym rachunku, za wybrany okres (opłata za każdy miesiąc)	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
Wysyłanie dodatkowego wyciągu miesięcznego	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł	5 zł
VI ZMIANA PAKIETU KONTA					
1. Na 1 Konto ¹⁵⁾	x	30 zł	30 zł	30 zł	0 zł
2. Na Konto PROSTOoszczędzające	0 zł	x	30 zł	30 zł	0 zł
3. Na Konto PROSTOoszczędzające PLUS	0 zł	0 zł	x	30 zł	0 zł
4. Na Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM	0 zł	0 zł	0 zł	x	0 zł
5. Na Pakiet Depozytowy	0 zł	0 zł	0 zł	30 zł	x
VII INNE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ KONTA					
Przekształcenie konta indywidualnego we wspólne i wspólnego w indywidualne ¹⁶⁾	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Ustanowienie, zmiana lub odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci (od każdej dyspozycji)	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Potwierdzenie przyjęcia cesji praw z konta ¹⁷⁾	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Dokonanie blokady środków (osobno dla każdego rachunku otwartego w ramach konta)	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Potwierdzenie dokonania blokady środków ¹⁷⁾	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Zaświadczenie o prowadzeniu rachunku i opinia o rachunku bankowym	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Zaświadczenie o wielkości obrotów na koncie lub odpis obrotów z konta	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Potwierdzenie dokonania transakcji:					
1. zamówione i odebrane w placówce Banku	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
2. zamówione w serwisie telefonicznym lub internetowym i wysłane pocztą lub faksem	3 zł	3 zł	3 zł	3 zł	3 zł
Ustanowienie pełnomocnictwa do konta: ¹⁷⁾					
1. pierwsze	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
2. każde następne	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Odwołanie pełnomocnictwa do konta (nie dotyczy konta zamykanego)	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
VIII CZYNNOŚCI MONITUJĄCE¹⁸⁾					
Wysłanie upomnienia związanego z nieterminową spłatą zadłużenia komunikatem sms	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Telefoniczne upomnienie związane z nieterminową spłatą zadłużenia	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
Korespondencja kierowana do Klienta związana z nieterminową spłatą zadłużenia (np. monit, wezwanie do zapłaty, prośba o dopłatę)					
1. wysłany pocztą listem zwykłym	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł	15 zł
2. wysłany pocztą listem poleconym	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł	20 zł
Wizyta windykacyjna związana z nieterminową spłatą zadłużenia	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł	100 zł
Zapytanie do Urzędu Stanu Cywilnego	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł	35 zł
Urzędowe potwierdzenie danych osobowych i adresowych	45 zł	45 zł	45 zł	45 zł	45 zł

x - operacja lub usługa niedostępna w danym pakiecie

- Oplata za prowadzenie konta jest pobierana zgodnie z pakietem, jaki obowiązuje dla danego konta w dniu jej naliczenia.
- 1 000 zł, jeżeli Posiadacz (przynajmniej jeden z Posiadaczy konta wspólnego) nie ukończył 30 roku życia.
- W przypadku konta wspólnego warunek musi spełniać przynajmniej jeden z Posiadaczy konta.
- Oplata nie jest pobierana do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło pierwsze uruchomienie serwisu tekstowego oraz przez dwa kolejne miesiące kalendarzowe.
- Oplata nie jest pobierana, jeśli przynajmniej raz w danym miesiącu w serwisie internetowym wykonano przelew, otwarto lokatę lub nastąpiła realizacja zlecenia stałego, których dyspozycje zatwierdzono wskazaniem tokena sprzętowego.
- Oplata nie jest pobierana w przypadku zmiany metody autoryzacji z tokena sprzętowego na hasło sms.
- Obsługa gotówkowa w walutach obcych jest prowadzona w wybranych placówkach Banku. lista placówek dostępna jest w każdej placówce Banku, na stronie internetowej Banku oraz za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24.
- Limit wypłaty awizowanej w zależności od waluty wypłaty: 20 000 PLN; 2 000 EUR; 1 500 USD; 500 GBP.
- Oplata nie jest pobierana w przypadku wypłaty gotówkowej lub przelewu w systemie Elixir środków z konta pochodzących z lokaty, Rachunku Oszczędzam, Antidotum PRO lub zlecenia odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank. Zniesienie opłaty nie dotyczy przelewów do ZUS i podatkowych.
- Dotyczy spłaty zobowiązań zaciągniętych w Credit Agricole Bank Polska S.A.
- Oplata dodatkowa doliczana do podstawowej opłaty za realizację przelewu walutowego w systemie SWIFT.
- Nie dotyczy wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN w bankomatach Euronet.
- Oplata za podwyższenie limitu jest pobierana od kwoty podwyższenia.
- Oplata dotyczy tylko kont otwartych po dniu 22.11.2009 r. oraz kont otwartych wcześniej, których Posiadacz zrezygnował z otrzymywania wyciągu papierowego.
- Posiadacz (w przypadku konta wspólnego - przynajmniej jeden z Posiadaczy) musi spełniać warunki określone do otwarcia pakietu.
- Przekształcenie konta wspólnego w indywidualne jest możliwe jedynie, jeżeli Posiadacz docelowo konta indywidualnego nie jest Posiadaczem innego konta indywidualnego lub osobą wpisaną jako pierwszy posiadacz konta wspólnego.
- Oplata nie jest pobierana w przypadku ustanawiania zabezpieczenia na rzecz banku w związku z udzielonym przez niego kredytem.
- Bank stosuje czynności monitujące w kolejności wskazanej w Tabeli. Jeżeli upomnienie telefoniczne nie jest możliwe, Bank stosuje korespondencję listowną. W wyniku tych czynności zostają ustalone z Posiadaczem konta termin i zakres spełnienia wymagalnego zobowiązania. Niedochowanie przez Posiadacza konta terminu bądź zakresu skutkuje zastosowaniem kolejnych czynności. Spełnienie całości wymagalnego zobowiązania powoduje zaprzestanie działań monitujących.

Dodatkowe informacje związane z prowadzeniem konta:

- Bank pobiera koszty sądowe i komornicze (m.in. opłata skarbowa, wpis sądowy, opłata kancelaryjna, koszty zastępstwa radcowskiego), którymi może zostać obciążony Klient w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy. Koszty te wynikają z następujących aktów prawnych: Ustawy z 16.11.2006 r. o opłacie skarbowej (tj. Dz.U.2012 poz.1282 z późn. zm.), Ustawy z 28.07.2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (tj. Dz.U.2010,Nr 90, poz. 594 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z 28.09.2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z Urzędu (t.j. Dz.U.2013 poz. 490), Ustawy z 29.08.1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji (t.j. Dz. U.2011.231.1376 z późn. zm.). Przykładowa wysokość dla dochodzonej kwoty 1 000 zł wynosi średnio 500 zł, co stanowi 50% tej kwoty.
- W przypadku promocji i ofert specjalnych stosowane są stawki opłat i prowizji wskazane w regulaminach tych promocji i ofert.
- Jeżeli nie wskazano inaczej, opłaty miesięczne i parametry dotyczące tych opłat, są wyznaczone w okresach miesięcznych zgodnie z dniem wskazanym w Umowie konta.
- Szczegółowe zasady naliczania opłat zawiera Regulamin konta dla osób fizycznych.

Tabela opłat i prowizji dla kont dla osób fizycznych (dla pakietów kont wycofanych z oferty)

obowiązująca od dnia 6 stycznia 2014 r.

	Credit Agricole e-Konto	Konto Klasyczne, Konto PLUS	Konto Premium
I KONTO			
Prowadzenie konta – opłata miesięczna ¹⁾	0 zł	0 zł	0 zł
Prowadzenie konta w przypadku braku regularnych wpływów i średniego salda na koncie – opłata miesięczna ¹⁾	x	10 zł	25 zł
Prowadzenie konta w przypadku regularnych wpływów i braku średniego salda na koncie – opłata miesięczna ¹⁾	x	6 zł	x
Wysokość regularnych wpływów miesięcznych uprawniająca do obniżonej opłaty za prowadzenie konta	x	1 500 zł	10 000 zł
Średnie saldo na koncie (rachunek konta + lokaty + Rachunki Oszczędzam + Antidotum PRO)	x	10 000 zł	x
Bankowość elektroniczna			
Opłata za pojedynczy komunikat sms w serwisie tekstowym ²⁾	0,3 zł	0,3 zł	0 zł
Opłata za hasło jednorazowe do serwisu internetowego CA24	0 zł	0 zł	0 zł
Użytkowanie tokena sprzętowego – opłata miesięczna	3 zł	3 zł	0 zł/3 zł ³⁾
Brak zwrotu tokena sprzętowego przy wniosku o wydanie nowego tokena w miejsce utraconego lub zniszczonego lub rezygnacji z serwisu internetowego ⁴⁾	95 zł	95 zł	95 zł
Wpłaty i wypłaty gotówkowe w placówkach Banku			
Wpłata gotówki na konto	0 zł	0 zł	0 zł
Wypłata gotówki			
1. do 20 000 zł (dziennie)	5 zł ⁵⁾	0 zł	0 zł
2. powyżej 20 000 zł (dziennie)			
a) awizowana zgodnie z Regulaminem konta	5 zł ⁵⁾	0 zł	0 zł
b) nieawizowana	0,90%	0,90%	0,90%
3. nieodebranie awizowanej gotówki	100 zł	100 zł	100 zł
Wpłata gotówkowa Klienta Banku na konto innego Klienta Banku	5 zł	5 zł	5 zł
Realizacja, modyfikacja lub odwołanie polecenia przelewu i zlecenia stałego na konto w Banku z tytułu spłaty kredytów i/lub kart kredytowych ⁶⁾ , na zakup ubezpieczeń lub jednostek funduszy inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank oraz na Rachunek Oszczędzam	0 zł	0 zł	0 zł
Realizacja pozostałych poleceń przelewu kierowanych na inne rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR (w tym US, ZUS):			
1. w serwisie internetowym lub automatycznym serwisie telefonicznym	0 zł	0 zł	0 zł
2. w serwisie telefonicznym	2 zł ⁵⁾	1 zł	0 zł
3. w placówce	10 zł ⁶⁾	5 zł	5 zł
Realizacja pozostałych zleceń stałych kierowanych na inne rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR, ustanowionych:			
1. w serwisie internetowym	0 zł	0 zł	0 zł
2. w serwisie telefonicznym	1 zł	1 zł	0 zł
3. w placówce	1 zł	1 zł	0 zł
Modyfikacja, odwołanie pozostałych poleceń przelewu, zleceń stałych kierowanych na inne rachunki prowadzone w Banku lub w systemie ELIXIR:			
1. w serwisie internetowym lub automatycznym serwisie telefonicznym	0 zł	0 zł	0 zł
2. w placówce lub w serwisie telefonicznym	1 zł	1 zł	1 zł
Realizacja przelewu w systemie SORBNET:			
1. na kwotę równą lub powyżej 1 000 000 zł			
a) w serwisie internetowym	2 zł	2 zł	0 zł
b) w serwisie telefonicznym	3 zł	3 zł	0 zł
c) w placówce	7 zł	7 zł	0 zł
2. na kwotę poniżej 1 000 000 zł			
a) w serwisie internetowym	20 zł	20 zł	10 zł
b) w serwisie telefonicznym	30 zł	30 zł	30 zł
c) w placówce	40 zł	40 zł	40 zł
Ustanowienie, realizacja, zwrot lub odwołanie polecenia zapłaty	0 zł	0 zł	0 zł
Przelew europejski w systemie SEPA			
Realizacja polecenia przelewu w systemie SEPA			
1. w serwisie internetowym	5 zł	5 zł	5 zł
2. w serwisie telefonicznym	8 zł	8 zł	8 zł
3. w placówce Banku	10 zł	10 zł	10 zł
Przelew walutowy w systemie SWIFT			
Podstawowa opłata za realizację polecenia przelewu z Priorytetem zwykły – data waluty SPOT (D+2) dla płatności w USD, GBP, CHF i Priorytetem pilny – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w EUR			
1. w serwisie internetowym	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł
2. w serwisie telefonicznym	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł	0,25% min. 20 zł max. 200 zł
3. w placówce Banku	0,25% min. 30 zł max. 200 zł	0,25% min. 30 zł max. 200 zł	0,25% min. 30 zł max. 200 zł
Realizacja przelewu z Priorytetem pilny – data waluty „jutro” (D+1) dla płatności w USD i GBP ⁷⁾ (nie dotyczy płatności w EUR realizowanych z Priorytetem pilny). Priorytet pilny niedostępny dla płatności w CHF.	30 zł	30 zł	30 zł

	Credit Agricole e-Konto	Konto Klasyczne, Konto PLUS	Konto Premium
Realizacja przelewu z Priorytetem ekspresowy – data waluty „dziś” (D) dla płatności w EUR i USD. ⁷⁾ Priorytet ekspresowy niedostępny dla płatności w CHF i GBP.	50 zł	50 zł	50 zł
Opcja kosztowa OUR (całość kosztów po stronie banku zleceniodawcy i odbiorcy przelewu pokrywa zleceniodawca) ⁷⁾	80 zł	80 zł	80 zł
Wydanie na wniosek zleceniodawcy przelewu kopii komunikatu SWIFT dotyczącego przekazania środków za granicę	20 zł	20 zł	20 zł
Dodatkowe opłaty dotyczące przelewów walutowych			
Modyfikacja/odwołanie polecenia przelewu walutowego z przyszłą datą realizacji:			
1. w serwisie internetowym	0 zł	0 zł	0 zł
2. w placówce lub w serwisie telefonicznym	1 zł	1 zł	1 zł
Postępowanie wyjaśniające (reklamacja) na wniosek zleceniodawcy przelewu w sprawie realizacji przelewu za granicę. Opłaty nie pobiera się jeśli stwierdzono błąd po stronie Banku	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków
Poszukiwanie przelewu wysłanego za granicę na wniosek zleceniodawcy przelewu	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków
Zwrot przelewu zrealizowanego za granicę na wniosek zleceniodawcy przelewu	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków	50 zł + koszty innych banków
Zwrot kosztów pobranych od Banku przez bank beneficjenta z tytułu podania błędnych danych przez zleceniodawcę przelewu	koszty innych banków	koszty innych banków	koszty innych banków
II KARTY PŁATNICZE			
Karty dostępne w pakiecie konta	Visa Electron	Visa Electron	Visa Electron
Wydanie karty do konta			
1. w trybie normalnym	0 zł	0 zł	0 zł
2. w trybie przyspieszonym	30 zł	30 zł	30 zł
Wznowienie karty po upływie okresu ważności	0 zł	0 zł	0 zł
Opłata miesięczna za kartę	0 zł	0 zł	0 zł
Opłata dodatkowa miesięczna za kartę w przypadku braku transakcji bezgotówkowych kartą na kwotę wskazaną w Tabeli	7 zł	7 zł	x
Minimalna wartość transakcji bezgotówkowych zaksięgowanych na rachunku w danym miesiącu	400 zł	400 zł	x
Nieodebranie karty w terminie regulaminowym			
1. przygotowanej w trybie normalnym	10 zł	10 zł	10 zł
2. przygotowanej w trybie przyspieszonym	20 zł	20 zł	20 zł
Płatność bezgotówkowa przy użyciu karty	0 zł	0 zł	0 zł
Wypłata gotówki z bankomatów w kraju (za pojedynczą wypłatę)			
1. wskazanych przez Bank	0 zł	0 zł	0 zł
2. pozostałych	3,5% min. 5 zł	Konto Klasyczne: 3,5% min. 5 zł Konto PLUS: 0 zł	0 zł
Krajowe sieci bankomatów wskazane dla pakietu ⁸⁾	W placówkach Banku Sieć BZ WBK 24	Konto Klasyczne: W placówkach Banku, Sieć BZ WBK 24 Konto PLUS: Wszystkie krajowe	Wszystkie krajowe
Opłata miesięczna za możliwość wypłaty gotówki ze wszystkich bankomatów w Polsce bez prowizji	x	5 zł/x ⁹⁾	x
Wypłata gotówki z bankomatów za granicą (za pojedynczą wypłatę)	4% min. 10 zł	4% min. 10 zł	0 zł
Dodatkowa prowizja za przewalutowanie do waluty rachunku, naliczana od wartości transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku, uwzględniana w kwocie transakcji wyrażonej w walucie rachunku (nie dotyczy transakcji w PLN dokonanych dowolną kartą lub transakcji w EUR dokonanych kartą do rachunku w PLN)	3%	3%	3%
Wypłata gotówki w placówkach banków i innych instytucji wyposażonych w terminale (za każdą wypłatę):			
1. w ramach usługi cash back	0 zł	0 zł	0 zł
2. w kraju poza usługą cash back (w tym wypłaty/płatności w urzędach Poczty Polskiej)	3,5% min. 5 zł	3,5% min. 5 zł	3,5% min. 5 zł
3. za granicą	4% min. 10 zł	4% min. 10 zł	4% min. 10 zł
Awaryjna wypłata gotówki w przypadku utraty karty (równowartość w zł)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)	według kosztów rzeczywistych (od 175 do 250 USD)
Blokada karty na życzenie Klienta	5 zł	5 zł	5 zł
Wygenerowanie i wysyłka nowego numeru PIN do karty na życzenie Klienta	5 zł	5 zł	5 zł
Sprawdzenie dostępnego salda w bankomacie	5 zł	5 zł	5 zł
Sporządzenie mini-wyciągu dla karty w bankomatach BZ WBK 24	5 zł	5 zł	5 zł
Wydanie potwierdzenia transakcji kartą, wystawionego przez akceptanta transakcji	5 zł	5 zł	5 zł
III INDYWIDUALNA LINIA KREDYTOWA			
Przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej, przedłużenie na kolejny okres umowny lub podwyższenie limitu ¹⁰⁾	1,5% min. 60 zł	1,5% min. 60 zł	1,5% min. 60 zł
Zmiana warunków umowy Indywidualnej Linii Kredytowej na wniosek Pożyczkobiorcy (obniżenie limitu, uruchomienie planu spłat ratalnych lub planu spłaty na indywidualnie ustalonych warunkach)	30 zł	30 zł	30 zł
Pożyczka w rachunku (przyszczona do 21.07.2010 r.)			
Przedłużenie na kolejny okres umowny lub podwyższenie limitu (nie dotyczy pożyczki Debet) ¹⁰⁾	1,5% min. 60 zł	1,5% min. 60 zł	1,5% min. 60 zł
Przedłużenie pożyczki Debet (udzielonej do 15.05.2009 r.) na kolejny okres umowny	30 zł	30 zł	30 zł
Systematyczne zmniejszanie limitu pożyczki	20 zł	20 zł	20 zł
Restrukturyzacja limitu pożyczki w rachunku na wniosek Pożyczkobiorcy (z wyjątkiem przedłużenia okresu korzystania z pożyczki i zmiany kwoty pożyczki)	40 zł	40 zł	40 zł
IV RACHUNKI OSZCZĘDZAM I RACHUNKI MOJA REZERWA FINANSOWA			
Otwarcie rachunku	0 zł	0 zł	0 zł
Pierwszy przelew z rachunku w miesiącu kalendarzowym	0 zł	0 zł	0 zł
Kolejne przelewy z rachunku w miesiącu kalendarzowym	10 zł	10 zł	10 zł

	Credit Agricole e-Konto	Konto Klasyczne, Konto PLUS	Konto Premium
V WYCIĄGI			
Udostępnienie wyciągu miesięcznego w serwisie internetowym	0 zł	0 zł	0 zł
Wysyłka wyciągu miesięcznego do Posiadacza konta			
1. bez dostępu do serwisu internetowego na dzień sporządzenia wyciągu	0 zł	0 zł	0 zł
2. z dostępem do serwisu internetowego na dzień generowania wyciągu, wysyłka e-mailem	0 zł	0 zł	0 zł
3. z dostępem do serwisu internetowego na dzień generowania wyciągu, wysyłka listem zwykłym ¹¹⁾	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł	0 zł / 5 zł
Duplikat miesięcznego wyciągu (za każdy wyciąg)	5 zł	5 zł	5 zł
Zestawienie transakcji na danym rachunku za wybrany okres (opłata za każdy miesiąc)	5 zł	5 zł	5 zł
Wysyłanie dodatkowego wyciągu miesięcznego	5 zł	5 zł	5 zł
VI RACHUNEK OSZCZĘDZAM			
Pierwszy przelew z Rachunku Oszczędzam w miesiącu kalendarzowym	0 zł	0 zł	0 zł
Kolejne przelewy z Rachunku Oszczędzam w miesiącu kalendarzowym	10 zł	10 zł	10 zł
Zestawienie transakcji na Rachunku Oszczędzam (za wybrany okres)	5 zł	5 zł	5 zł
VI ZMIANA PAKIETU KONTA			
1. Na 1 Konto ¹²⁾	0 zł	30 zł	30 zł
2. Na Konto PROSTOszczędzające	0 zł	30 zł	30 zł
3. Na Konto PROSTOszczędzające PLUS	0 zł	0 zł	30 zł
4. Na Konto PROSTOszczędzające PREMIUM	0 zł	0 zł	0 zł
5. Na Pakiet Depozytowy	0 zł	0 zł	0 zł
VII INNE CZYNNOŚCI ZWIĄZANE Z OBSŁUGĄ KONTA			
Przekształcenie konta indywidualnego we wspólne i wspólne w indywidualne ¹³⁾	15 zł	15 zł	15 zł
Ustanowienie, zmiana lub odwołanie dyspozycji wkładem na wypadek śmierci (od każdej dyspozycji)	15 zł	15 zł	15 zł
Potwierdzenie przyjęcia cesji praw z konta ¹⁴⁾	15 zł	15 zł	15 zł
Dokonanie blokady środków (osobno dla każdego rachunku otwartego w ramach konta)	15 zł	15 zł	15 zł
Potwierdzenie dokonania blokady środków ¹⁴⁾	20 zł	20 zł	20 zł
Zaświadczenie o prowadzeniu rachunku i opinia o rachunku bankowym	20 zł	20 zł	20 zł
Zaświadczenie o wielkości obrotów na koncie lub odpis obrotów z konta	20 zł	20 zł	20 zł
Potwierdzenie dokonania transakcji:			
1. zamówione i odebrane w placówce Banku	1 zł	1 zł	1 zł
2. zamówione w serwisie telefonicznym lub internetowym i wysłane pocztą lub faksem	3 zł	3 zł	3 zł
Ustanowienie pełnomocnictwa do konta ¹⁴⁾ :			
1. pierwsze	0 zł	0 zł	0 zł
2. każde następne	15 zł	15 zł	15 zł
Odwołanie pełnomocnictwa do konta (nie dotyczy konta zamykanego)	15 zł	15 zł	15 zł
VIII CZYNNOŚCI MONITUJĄCE¹⁵⁾			
Wysłanie upomnienia związanego z nieterminową spłatą zadłużenia komunikatem sms	0 zł	0 zł	0 zł
Telefoniczne upomnienie związane z nieterminową spłatą zadłużenia	15 zł	15 zł	15 zł
Korespondencja kierowana do Klienta związana z nieterminową spłatą zadłużenia (np. monit, wezwanie do zapłaty, prośba o dopłatę)			
1. wysłany pocztą listem zwykłym	15 zł	15 zł	15 zł
2. wysłany pocztą listem poleconym	20 zł	20 zł	20 zł
Wizyta windykacyjna związana z nieterminową spłatą zadłużenia	100 zł	100 zł	100 zł
Zapytanie do Urzędu Stanu Cywilnego	35 zł	35 zł	35 zł
Urzędowe potwierdzenie danych osobowych i adresowych	45 zł	45 zł	45 zł

Informacje dodatkowe:

x - operacja lub usługa niedostępna w danym pakiecie

- Oplata za prowadzenie konta jest pobierana zgodnie z pakietem, jaki obowiązuje dla danego konta w dniu jej naliczenia.
- Oplata nie jest pobierana do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło pierwsze uruchomienie serwisu tekstowego oraz przez dwa kolejne miesiące kalendarzowe.
- Oplata nie jest pobierana, jeśli przynajmniej raz w danym miesiącu w serwisie internetowym wykonano przelew, otwarto lokatę lub nastąpiła realizacja zlecenia stałego, których dyspozycje zatwierdzono wskazaniem tokena fizycznego.
- Oplata nie jest pobierana w przypadku zmiany metody autoryzacji z tokena sprzętowego na hasło sms.
- Oplata nie jest pobierana w przypadku wypłaty gotówkowej lub przelewu w systemie ELIXIR środków z konta pochodzących z lokaty, Rachunku Oszczędzam, Antidotum PRO lub zlecenia odkupienia jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych dystrybuowanych przez Bank. Zniesienie opłaty nie dotyczy przelewów do ZUS i podatkowych.
- Dotyczy spłaty zobowiązań zaciągniętych w Credit Agricole Bank Polska S.A.
- Oplata dodatkowa doliczana do podstawowej opłaty za realizację przelewu walutowego w systemie SWIFT.
- Nie dotyczy wypłaty gotówki w walucie innej niż PLN w bankomatach Euronet.
- Opcja dostępna wyłącznie w Pakiecie Konto Klasyczne.
- Oplata za podwyższenie limitu jest pobierana od kwoty podwyższenia.
- Oplata dotyczy tylko kont otwartych po dniu 22.11.2009 r. oraz kont otwartych wcześniej, których Posiadacz zrezygnował z otrzymywania wyciągu papierowego.
- Posiadacz (w przypadku konta wspólnego - przynajmniej jeden z Posiadaczy) musi spełniać warunki określone do otwarcia pakietu.
- Przekształcenie konta wspólnego w indywidualne jest możliwe jedynie, jeżeli Posiadacz docelowego konta indywidualnego nie jest Posiadaczem innego konta indywidualnego lub osobą wpisaną jako pierwszy posiadacz konta wspólnego.
- Oplata nie jest pobierana w przypadku ustanawiania zabezpieczenia na rzecz banku w związku z udzielonym przez niego kredytem.
- Bank stosuje czynności monitorujące w kolejności wskazanej w Tabeli. Jeżeli upomnienie telefoniczne nie jest możliwe, Bank stosuje korespondencję listowną. W wyniku tych czynności zostają ustalone z Posiadaczem konta termin i zakres spełnienia wymagalnego zobowiązania. Niedochowanie przez Posiadacza konta terminu bądź zakresu skutkuje zastosowaniem kolejnych czynności. Spełnienie całości wymagalnego zobowiązania powoduje zaprzestanie działań monitorujących.

Dodatkowe informacje związane z prowadzeniem konta

- Bank pobiera koszty sądowe i komornicze (m.in. opłata skarbową, wpis sądowy, opłata kancelaryjna, koszty zastępstwa radcowskiego), którymi może zostać obciążony Klient w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy. Koszty te wynikają z następujących aktów prawnych: Ustawy z 16.11.2006 r. o opłacie skarbowej (tj. Dz.U.2012 poz.1282 z późn. zm.), Ustawy z 28.07.2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych (tj. Dz.U.2010,Nr 90, poz.594 z późn. zm.), Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z 28.09.2002 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz ponoszenia przez Skarb Państwa kosztów pomocy prawnej udzielonej przez radcę prawnego ustanowionego z Urzędu (Dz.U. Nr 163, poz. 1349 z późn. zm.), Ustawy z 29.08.1997 r. o komornikach sądowych i egzekucji (tj.Dz. U.2011.231.1376 z późn. zm.). Przykładowa wysokość dla dochodzonej kwoty 1 000 zł wynosi średnio 500 zł, co stanowi 50% tej kwoty.
- W przypadku promocji i ofert specjalnych stosowane są stawki opłat i prowizji wskazane w regulaminach tych promocji i ofert. Jeżeli nie wskazano inaczej, opłaty miesięczne i parametry dotyczące tych opłat, są wyznaczane w okresach miesięcznych zgodnie z dniem wskazanym w Umowie konta.
- Szczegółowe zasady naliczania opłat zawiera Regulamin kont dla osób fizycznych.