REGULAMIN PROMOCJI

„Wybrany cel: kredyt na prawo jazdy"

§ 1
ORGANIZATOR PROMOCJI

Organizatorem promocji „Wybrany cel: kredyt na prawo jazdy", zwanej dalej Promocją jest Credit Agricole Bank Polska S.A. (Bank) z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orląt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości: 649 000 000 zł w całości wpłacony; NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

§ 2
UCZESTNICTWO W PROMOCJI

Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem, która:

1. spełnia wymogi stawiane Klientom ubiegającym się o pożyczkę gotówkową, zwaną dalej kredytem gotówkowym (posiada zdolność kredytową ustaloną wg zasad określonych przez Bank oraz spełnia wymagania formalne stawiane przez Bank),
2. w terminie i miejscu określonym w § 3 zawrze umowę o kredyt gotówkowy i wskaże na etapie wniosku o zawarcie umowy o kredyt gotówkowy finansowany nią cel w postaci prawa jazdy.

§ 3
MIEJSCE I CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocji, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w § 2, podlegają umowy kredytu gotówkowego zawarte w okresie od dnia 27.10.2014 do 31.12.2014, w następujących punktach sprzedaży Banku:

1. w placówkach Banku,
2. w placówkach partnerskich Banku,
3. w Biurach Kredytowych Banku,
4. za pośrednictwem serwisu telefonicznego CA24 i strony internetowej www.credit-agricole.pl.

§ 4
ZASADY PROMOCJI

1. Każdy Uczestnik Promocji spełniający wymagania określone w § 2, w miejscu i terminie określonym w § 3 będzie uprawniony do udziału w Promocji, polegającej na:
   1) ustaleniu przez Bank oprocentowania nominalnego na poziomie 9,99% oraz prowizji na poziomie 18,9% (pozostałe parametry cenowe nie ulegają zmianie),
   2) ustaleniu maksymalnej kwoty kredytu gotówkowego na poziomie 10 000 zł (kwota wypłacana Uczestnikowi Promocji).
2. Dodatkowo Uczestnicy Promocji, którzy spełnili warunki określone w § 2-3 oraz:
   1) regulują terminowo i zgodnie z umową o kredyt gotówkowy raty kredytu gotówkowego,
   2) w ciągu dwunastu miesięcy od dnia zawarcia umowy o kredyt gotówkowy:
      a) przedstawią w placówce bankowej lub w placówce partnerskiej dokument potwierdzający uzyskanie prawa jazdy, spełniający wymogi określone w ust. 3 lub
      b) prześlą listem poleconym na adres Credit Agricole Bank Polska S.A., ul. Legnicka 51-53, 54-203 Wrocław (z dopiskiem *Departament Operacji Bankowych, Promocja „Wybrany cel: kredyt na prawo jazdy"*) kopię dokumentu potwierdzającego uzyskanie prawa jazdy wraz z numerem umowy o kredyt gotówkowy i danymi Kredytobiorcy i/lub Współkredytobiorców; decyduje data stempla pocztowego,

   Uprawnieni są dodatkowo do skorzystania z obniżenia o 2 punkty procentowe oprocentowania nominalnego, określonego w ust. 1.

3. Dokument, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 musi potwierdzać fakt uzyskania prawa jazdy nie wcześniej niż na jeden miesiąc przed datą zawarcia umowy kredytu gotówkowego na nazwisko Kredytobiorcy lub Współkredytobiorcy.
4. Zmienione oprocentowanie, o którym mowa w ust. 2 obowiązywać będzie:
   1) po dacie zapadalności najbliższej raty, jeżeli Uczestnik Promocji dostarczy dokument nie później niż 7 dni (14 dni w przypadku wysyłki pocztą) przed zapadalnością najbliższej raty. Oznacza to, że najbliższa rata płatna jest zgodnie z oprocentowaniem obowiązującym przed jego zmianą.
   2) po dacie zapadalności kolejnej raty, bezpośrednio przypadającej po najbliższej, jeżeli termin dostarczenia dokument, o którym mowa w ust. 2 pkt 2), przez Klienta będzie krótszy niż 7 dni (14 dni w przypadku wysyłki pocztą) przed zapadalnością najbliższej raty. Oznacza to, że dwie najbliższe raty są płatne zgodnie z oprocentowaniem obowiązującym przed jego zmianą.
5. Po zmianie oprocentowania nominalnego Bank wyśle do Uczestnika Promocji nowy harmonogram spłat na adres do korespondencji.
6. W przypadku nieotrzymania zmienionego harmonogramu, o którym mowa w ust. 5 w terminie 14 dni od daty zapadalności:
   1) najbliższej raty, w przypadku opisanym w ust. 4 pkt 1,
   2) kolejnej raty, bezpośrednio przypadającej po najbliższej, w przypadku opisanym w ust. 4 pkt 2,

   Uczestnik Promocji powinien skontaktować się z Bankiem pod numerem tel. 801 330 000 lub 71/35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych), lub udać się do placówki bankowej lub placówki partnerskiej w celu uzyskania informacji o wysokości kwoty raty kredytu.

7. Dla kredytu gotówkowego w wysokośc 2 000 zł (całkowita kwota kredytu), spłacanego w 24 miesięcznych równych ratach kapitałowo-odsetkowych z oprocentowaniem nominalnym 9,99% (stopa stała): RRSO wynosi 51,3%, całkowita kwota do zapłaty 2 992,41 zł, całkowity koszt kredytu 992,41 zł (w tym: odsetki 290,14 zł, prowizja 378 zł, opłata za ochronę ubezpieczeniową w Pakiecie Rozszerzonym 324,27 zł), kwota raty miesięcznej 124,68 zł. Stan na dzień 24.10.2014 r.

8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz ofertami specjalnymi w ramach umowy kredytu gotówkowego.

§ 5
TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, która powinna być złożona w jeden z następujących sposobów:
   1) osobiście – w dowolnej placówce Banku,
   2) w formie pisemnej wysłanej listem na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orląt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: >>Reklamacja promocji: „Wybrany cel: kredyt na prawo jazdy"<<,
   3) faxem na numer 71/35 53 005,
   4) telefonicznie – poprzez Serwis telefoniczny Banku pod numerami telefonów: 801 330 000 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71/35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
   5) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Credit Agricole Bank Polska S.A.,
   6) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do serwisu internetowego.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem powodu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika Promocji. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko oraz PESEL Uczestnika Promocji oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
3. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów, lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, powinny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej – osobiście w dowolnej placówce Banku lub za pośrednictwem poczty. Do reklamacji należy dołączyć kopie ewentualnych dokumentów potwierdzających zasadność złożonej reklamacji. Pozostałe reklamacje mogą być zgłaszane w dowolny udostępniony przez Bank sposób, wskazany w ust.1.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych (liczonych od daty otrzymania reklamacji) przy uwzględnieniu zasad określonych w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisów prawa. Bank udzieli odpowiedzi w formie pisemnej - listownie na wskazany w reklamacji adres korespondencyjny lub za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej, dostępnej w serwisie internetowym (w przypadku reklamacji złożonych za pośrednictwem tego serwisu).

5. Bank zastrzega sobie prawo do poinformowania Uczestnika Promocji o uwzględnieniu złożonej reklamacji w całości w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji za pośrednictwem serwisu telefonicznego (w tym poprzez wysyłkę wiadomości SMS),
6. Uczestnik Promocji wyrażający zgodę na poinformowanie go o uwzględnieniu reklamacji w całości w sposób określony w ust. 5, powinien podać w reklamacji dodatkowo swój aktualny numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego.
7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w ust. 4 i 5 Bank:

   1) wyjaśnia przyczyny opóźnienia,
   2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone,
   3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Bank zapewnia ochronę danych osobowych Uczestników Promocji i oświadcza, że wykorzystanie danych osobowych będzie zgodne z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orląt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników promocji na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji *„Wybrany cel: kredyt na prawo jazdy”*. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jej realizacji, jest dobrowolne.
3. Udział Uczestnika w Promocji oznacza akceptację zasad Promocji zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w punktach sprzedaży, o których mowa w § 3.