

REGULAMIN PROMOCJI

„3 x 0 PLN”

§ 1

ORGANIZATOR PROMOCJI

1. Organizatorem promocji „3 x 0 PLN”, zwanej dalej „*Promocją*”, jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości: 649 000 000,00 zł, w całości wpłaconym; NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140, zwany dalej „*Bankiem*”.
2. Promocja dotyczy kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes, zwanego także „*Kredytem*” oraz rachunku bieżącego Konta Biznes dla klientów instytucjonalnych, zwanego także „*Kontem Biznes*”, prowadzonego w pakietach: Symfonia Biznes, Sonata Biznes lub Solista Biznes, pod warunkiem otrzymania przez Uczestnika promocji pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej udzielenia kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes.

§ 2

UCZESTNICTWO W PROMOCJI

Uczestnikiem promocji mogą być:

- 1) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą osobiście lub w formie spółki cywilnej,
- 2) spółki osobowe prawa handlowego:
 - a) spółki jawne,
 - b) spółki partnerskie,
 - c) spółki komandytowe,
 - d) spółki komandytowo-akcyjne,
- 3) spółki kapitałowe prawa handlowego:
 - a) spółki z ograniczoną odpowiedzialnością,
 - b) spółki akcyjne,

prowadzące na dzień składania wniosku o udzielenie kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes działalność gospodarczą nieprzerwanie od minimum 24 miesięcy (w przypadku kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes zabezpieczonego depozytem od minimum 12 miesięcy), które spełnią łącznie następujące warunki:

- 1) w czasie obowiązywania Promocji posiadają lub otworzą w Banku Konto Biznes,
- 2) spełnią warunki otrzymania kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes, tj. posiadają w ocenie Banku zdolność kredytową oraz przedstawią dokumenty i informacje niezbędne dla dokonania oceny tej zdolności oraz zawarcia umowy kredytu i umów zabezpieczeń,
- 3) w terminie i miejscu określonym w § 3 złożą poprawnie wypełniony wniosek o udzielenie kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes, który zostanie zaakceptowany przez Bank,
- 4) na dzień wejścia w życie niniejszej Promocji nie posiadają kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes.

§ 3

CZAS TRWANIA PROMOCJI

Promocją objęte są wnioski o kredyt w rachunku bieżącym Konta Biznes składane w placówkach Banku w okresie od dnia 04 maja 2015 roku do 30 kwietnia 2016 roku włącznie. Lista placówek Banku jest dostępna na stronach internetowych Banku: www.credit-agricole.pl.

§ 4

ZASADY PROMOCJI

1. Każdy Uczestnik promocji spełniający warunki określone w § 2, w terminie określonym w § 3 jest uprawniony do zawarcia Umowy kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes w ofercie promocyjnej „3 x 0 PLN”.
2. Okres obowiązywania oferty promocyjnej „3 x 0 PLN” wynosi 12 miesięcy od daty przystąpienia do niej i dotyczy udzielenia kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes na okres umowny 12 miesięcy.
3. Oferta promocyjna „3 x 0 PLN” w ramach wniosku o udzielenie kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes obejmuje:
 - 1) 0 PLN za przyznanie Kredytu na okres 12 miesięcy,
 - 2) 0 PLN opłaty miesięcznej tytułem prowadzenia rachunku bieżącego Konta Biznes w całym umownym 12-sto miesięcznym okresie kredytowania.

4. Pozostałe opłaty i prowizje nie wymienione w niniejszym Regulaminie, związane z udzielaniem i obsługą kredytu w rachunku bieżącym Konta Biznes oraz związane z prowadzeniem Konta Biznes, świadczeniem przez Bank usług w ramach Konta Biznes, pobierane będą zgodnie z obowiązującą w Banku „Tabelą opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe dla klientów instytucjonalnych”.

§ 5

TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Każdemu Uczestnikowi promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem. Reklamacja powinna zostać złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 1) za pośrednictwem wewnętrznej poczty e-mail dostępnej po zalogowaniu się na konto poprzez serwis internetowy,
 - 2) osobiście w każdej placówce Banku,
 - 3) listem wysłanym na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław, z dopiskiem: >Reklamacja promocji „3 x 0 PLN”<
 - 4) telefonicznie - na numery serwisu telefonicznego 801 33 36 66 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 35 49 035.
2. Reklamacja powinna zawierać dokładne dane Uczestnika promocji (tj.: NIP, nazwa firmy, adres siedziby/adres do korespondencji, telefon kontaktowy), nazwę promocji: „3 x 0 PLN” oraz przyczyny reklamacji.
3. Uczestnik promocji, który złoży reklamację, zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji najpóźniej w ciągu 21 dni od daty złożenia reklamacji listownie na adres podany w reklamacji lub w inny sposób ustalony przez Bank z Uczestnikiem.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Bank zastrzega sobie możliwość powiadomienia Uczestnika o jej uwzględnieniu za pośrednictwem jednego z następujących kanałów komunikacji:
 - 1) osobiście w placówce Banku,
 - 2) telefonicznie – za pośrednictwem serwisu telefonicznego lub serwisu tekstowego wysyłając wiadomość SMS,
 - 3) drogą elektroniczną – na adres e-mail podany przez Posiadacza konta.

5. Jeżeli z uwagi na złożoność sprawy będącej przyczyną reklamacji zajdzie konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, termin, o którym mowa w ust. 3, może zostać przedłużony. W takim przypadku Bank poinformuje Uczestnika promocji o prowadzonym postępowaniu i określi nowy termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników promocji jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy pl. Orłąt Lwowskich 1, który zbiera dane osobowe na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzał w celu realizacji promocji „3 x 0 PLN”. Uczestnikom promocji przysługuje prawo dostępu do własnych danych i ich poprawiania.
2. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Zmiany wniesione do regulaminu nie będą wywoływały skutków prawnych dla Uczestników promocji, którzy skorzystali z Promocji przed wprowadzeniem tych zmian.
3. Zmienione warunki niniejszego Regulaminu zostaną udostępnione w terminie 7 dni przed planowaną datą ich wprowadzenia w miejscach wskazanych w ust. 4.
4. Niniejszy Regulamin oraz obowiązująca w Banku „Tabela opłat i prowizji za czynności i usługi bankowe dla klientów instytucjonalnych” dostępne są w każdej Placówce Banku, w serwisie telefonicznym pod numerem 801 333 666 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) oraz na stronach internetowych Banku: www.credit-agricole.pl.