

## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

### „Z myślą o przyszłości”

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej o nazwie „Z myślą o przyszłości” („Loteria”) jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 53-605) przy Placu Orłąt Lwowskich 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, kapitał zakładowy w wysokości: 649.000.000,00 zł, w całości wpłacony, NIP: 657 008 22 74, REGON: 290513140 („Bank”).
2. Loteria ma charakter ogólnopolski. Loteria trwa od dnia 12.01.2015 roku do dnia 20.05.2015 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej (ostatecznym dniem rozpatrzenia reklamacji).
3. Loteria jest przeprowadzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej we Wrocławiu, Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2009 Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.) oraz niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”).
4. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane i zbierane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1182) w celu przeprowadzenia Loterii. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Loterii jest – w rozumieniu wspomnianej wyżej ustawy – Bank. Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści ich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania lub usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu przeprowadzenia Loterii oraz wydania nagrody.
5. Informacje o Loterii i Regulamin są dostępne w placówkach Banku, serwisie telefonicznym CA24 oraz na stronie internetowej Banku pod adresem: [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

#### ZASADY PROWADZENIA LOTERII

6. Uprawnione do udziału w Loterii są osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkałe na terenie Polski, które spełnią warunki określone w pkt 7-9 Regulaminu, z wyjątkiem pracowników Organizatora oraz członków Komisji, o której mowa w pkt 32 Regulaminu. Pracownikami Organizatora są osoby pozostające z Organizatorem w stosunku pracy w rozumieniu Kodeksu pracy.
7. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pkt 6 Regulaminu, może być osoba, która w terminie od dnia 12.01.2015 roku do dnia 12.02.2015 roku spełnia łącznie następujące warunki:
  - a. jest Klientem Banku z tytułu zawarcia umowy o dowolny produkt bankowy dla osób fizycznych,
  - b. jest prawnym opiekunem dziecka/dzieci do 13 roku życia,
  - c. zgłosi swój udział w Loterii w trybie pkt 8 i 9 Regulaminu.
8. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Loterii polega na potwierdzeniu zapoznania się z Regulaminem oraz podaniu następujących danych, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej: imienia, nazwiska, numeru PESEL i numeru telefonu kontaktowego Uczestnika Loterii, miesiąca i roku urodzenia dziecka/dzieci, o którym mowa w ust. 7 lit. b, wyrażeniu zgody na udział w Loterii, wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii (m.in.: wyłonienia zwycięzców oraz przekazania nagrody) oraz wyrażeniu zgody na podanie do publicznej wiadomości swojego imienia, nazwy miejscowości, w której Uczestnik zamieszkuje

oraz wysokości wygranej. Zgłoszenie udziału w Loterii może zostać dokonane w jeden z 2 poniższych sposobów:

- a. na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl);
  - b. telefonicznie – poprzez serwis telefoniczny CA24 Banku pod numerami telefonów: 801 33 00 00 lub 71/35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych); koszt połączenia z ww. numerami taryfikowany jest wg stawki operatora obsługującego danego Użytkownika.
9. W przypadku Uczestników Loterii, którzy są osobami głuchoniemymi, rejestracja zgłoszenia do Loterii wymaga dodatkowo podania, poza informacjami zawartymi w pkt 8 powyżej, numeru telefonu komórkowego oraz oznaczenia opcji kontaktu w formie wiadomości SMS z Uczestnikiem Loterii w przypadku wygranej.
10. Bank ma prawo dokonać weryfikacji każdego z Uczestników Loterii pod kątem spełniania warunków z pkt 6-7 Regulaminu w dowolnym czasie trwania Loterii.

### **LOSOWANIE NAGRÓD**

11. W Loterii przewidziano 1 (jedno) losowanie nagrody. Losowanie odbędzie się w dniu 23.02.2015 roku – nagroda będzie losowana spośród zgłoszeń dopuszczonych do losowania - pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 32-34 Regulaminu.
12. W losowaniu, o którym mowa powyżej, biorą udział wszystkie zgłoszenia udziału w Loterii zarejestrowane od początku jej trwania, tj. od dnia 12.01.2015 roku, które pochodzą od Uczestników Loterii spełniających w dniu losowania warunki określone w pkt 7-9 niniejszego Regulaminu. Do każdego zgłoszenia dopuszczonego do losowania, zostanie przypisana liczba porządkowa. Liczby porządkowe Uczestnika zostaną umieszczone na liście uprawnionych do losowania zgłoszeń. Organizator przygotowuje odpowiednią liczbę losów – losy zawierać będą liczby porządkowe przypisane do danego zgłoszenia uprawnionego do losowania. Losowanie nagrody odbędzie się poprzez ręczne wylosowanie losów.
13. Spośród losów Uczestników Loterii zostanie wylosowanych 5 osób - 1 Laureat Loterii i 4 Laureatów rezerwowych, którzy zostają umieszczeni w protokole w kolejności ich wylosowania.
14. Wylosowani Uczestnicy Loterii zostaną poddani weryfikacji w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w pkt 15-23 Regulaminu.

### **WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY**

15. W dniu losowania (bezpośrednio po zakończeniu losowania), rozpocznie się weryfikacja prawa do nagrody w celu ustalenia Laureata Loterii, który uzyska prawo do nagrody. Weryfikacja Laureata Loterii polega na potwierdzeniu jego tożsamości oraz potwierdzeniu spełnienia warunków określonych w pkt 7 a i c Regulaminu. Weryfikowani Uczestnicy są informowani o nagrodzie telefonicznie, pod numerem telefonu kontaktowego podanego w zgłoszeniu w terminie do 3 dni roboczych od dnia losowania, z zastrzeżeniem treści pkt 18 Regulaminu. Organizator wykonuje w godzinach 16.00 - 21.00 maksymalnie trzy próby połączeń telefonicznych z weryfikowanym Uczestnikiem Loterii.
16. Każda z prób połączeń jest wykonywana w odstępie maksimum 20 minut. Wylosowani Uczestnicy Loterii są weryfikowani według kolejności umieszczenia ich w protokole z losowania.
17. Weryfikowany Uczestnik Loterii, podczas rozmowy telefonicznej jest powiadamiany o wyniku losowania. Uczestnik Loterii zobowiązany jest, podczas połączenia telefonicznego, z zastrzeżeniem zapisu pkt 18 poniżej, wyrazić zgodę: na nagrywanie rozmowy telefonicznej oraz na przyjęcie nagrody.

18. W przypadku wygranej Uczestnika Loterii, który zgodnie z zapisem pkt 9 Regulaminu, wyraził potrzebę alternatywnego kontaktu w formie określonej w pkt 9 Regulaminu, wiadomość o wygranej zostanie przekazana w wiadomości SMS wysłanej nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia losowania na numer telefonu komórkowego podany podczas rejestracji zgłoszenia do Loterii. Wiadomość SMS zawiera informację o konieczności zweryfikowania danych osobowych Uczestnika Loterii oraz udzielenia zgody na otrzymanie nagrody w obecności pracownika Banku w dowolnej placówce Banku w terminie do końca następnego dnia roboczego od momentu powiadomienia o wygranej. Otrzymanie wiadomości SMS nie wiąże się z jakimkolwiek kosztami po stronie Uczestnika Loterii.
19. Przez nieudaną próbę połączenia z weryfikowaną osobą rozumie się: nieodebranie połączenia przez 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, włączenie się sygnału faksu, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, sygnał zajętości bądź inne komunikaty o niedostępności), połączenie z inną osobą niż weryfikowany Uczestnik Loterii.
20. W przypadku gdy weryfikowana osoba nie spełnia wszystkich warunków określonych w pkt 7 Regulaminu lub Bank nie uzyska połączenia telefonicznego zgodnie z trybem pkt 15-16 i 19 Regulaminu, lub też Uczestnik nie dokona weryfikacji swoich danych zgodnie z zapisem pkt 17-18 powyżej, osoba ta traci prawo do otrzymania nagrody, a prawo do nagrody przechodzi na kolejnego Uczestnika umieszczonego w protokole.
21. Weryfikacja wylosowanych Uczestników Loterii jest prowadzona zgodnie z procedurą określoną w powyższych punktach (w kolejności umieszczenia Uczestników Loterii w protokole z losowania) do czasu rozdysponowania nagrody lub do końca listy 5 wylosowanych Uczestników Loterii. Nagroda nierozdysponowana w powyższym trybie pozostaje do dyspozycji Banku.
22. Wszystkie rozmowy z Uczestnikami Loterii są, z zastrzeżeniem pkt 18 powyżej, nagrywane w celach dowodowych. W przypadku wystąpienia sytuacji wskazanej w pkt 18, Organizator archiwizuje wydruk z systemu SMS potwierdzający datę, godzinę i treść dostarczonej wiadomości.
23. Wylosowany Uczestnik Loterii utraci prawo do otrzymania nagrody, jeżeli:
  - a. nie dopełni w terminie któregośkolwiek z warunków określonych w Regulaminie, lub
  - b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie może odebrać nagrody, lub
  - c. Bankowi nie uda się skontaktować w trybie pkt 15-16 i 19 Regulaminu, lub
  - d. Uczestnik nie zweryfikuje swoich danych zgodnie z pkt 17 lub 18 Regulaminu, lub
  - e. Uczestnik nie wyrazi zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej, z zastrzeżeniem pkt 18 powyżej, lub
  - f. Uczestnik nie potwierdzi zgody na przyjęcie nagrody.

#### **NAGRODY I SPOSÓB ICH PRZEKAZYWANIA**

24. W Loterii przewidziano 1 (jedną) nagrodę pieniężną o wartości 10 000,00 zł (dziesięć tysięcy złotych), która zostanie przekazana na konto Laureata Loterii, prowadzone w Banku, w formie lokaty terminowej na okres 3 lat oraz dodatkowej nagrody pieniężnej stanowiącej 11,11% wartości wypłacanej nagrody (wartość dodatkowej nagrody pieniężnej wynosi 1.111,00 zł). Zasady wydania nagrody szczegółowo określa pkt 27 – 28 Regulaminu.
25. Łączna, maksymalna wartość puli nagród wynosi 11 111.00 zł.
26. Lokata terminowa oprocentowana będzie zgodnie ze stopą oprocentowania obowiązującą na dzień założenia lokaty, wskazaną w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych. Odnowienie lokaty odbywa się na warunkach obowiązujących na dzień odnowienia, zgodnie z Tabelą oprocentowania kont dla osób fizycznych obowiązującą na dzień odnowienia.

27. W przypadku, gdy Laureat Loterii nie jest posiadaczem konta w Banku, zobowiązany jest on założyć w Credit Agricole Bank Polska S.A. konto dla osób fizycznych w dowolnym pakiecie (w tym również Pakiecie Depozytowym) potrzebne do przekazania nagrody w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem utraty prawa do nagrody.
28. Nagroda przewidziana w ramach niniejszej Loterii będzie wręczana zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagroda podlega opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 10 % zgodnie z art. 30 ust.1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych; z uwzględnieniem art.21 ust.1 pkt 6a tejże ustawy; podatek zostanie pobrany i odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego przez Organizatora.
29. Nagroda powinna zostać przeznaczona za cele związane z zapewnieniem przyszłości dziecka/dzieci, których Laureat jest opiekunem prawnym i których dane zostały podane w trybie pkt 8 Regulaminu.
30. Imię Laureata, nazwę miejscowości, w której Laureat zamieszkuje i wysokość nagrody są podawane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Banku: [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl). Publikacja powyższych danych nastąpi w ciągu 4 dni roboczych następujących po dniu losowania, nie później jednak niż do dnia 02.03.2015 roku.

#### **PRAWIDŁOWOŚĆ ORGANIZOWANIA LOTERII**

31. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Banku w dni powszednie od godz. 9.30 – 16.30, na stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) i w placówkach Banku. Każdy Uczestnik Loterii może otrzymać kopię Regulaminu w placówce bankowej w godzinach pracy danej placówki.
32. Bank powołał wewnętrzną Komisję Nadzoru czuwającą nad prawidłowością urządzania i realizacji Loterii, zwaną dalej Komisją i wydał Regulamin jej działania. W składzie Komisji znajduje się osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów.
33. Członkowie Komisji są odpowiedzialni za realizację wyznaczonych przez Bank czynności związanych z przebiegiem Loterii.
34. Komisja sporządzi protokół z podaniem wyników Loterii.

#### **REKLAMACJE, PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

35. Reklamacje mogą być zgłaszane w ciągu 30 dni od ostatecznego terminu przekazania nagród, tj. do 20.04.2015 roku włącznie. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje rozpatruje Komisja. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
36. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Banku z dopiskiem na kopercie „LOTERIA PROMOCYJNA Z MYŚLĄ O PRZYSZŁOŚCI- REKLAMACJA”. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, tj. Loteria promocyjna „Z MYŚLĄ O PRZYSZŁOŚCI”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
37. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 20.05.2015 roku włączając w to zawiadomienie Uczestnika Loterii o wyniku reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

38. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
39. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

40. Nagroda nie podlega wymianie na inne nagrody. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.
41. Laureat nie ma prawa przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie, z wyłączeniem punktu 29 powyżej.
42. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter informacyjny.
43. Uczestnik Loterii jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu.
44. Organizator nie ma obowiązku weryfikacji spełnienia zobowiązania Laureata, o którym mowa w pkt 29 Regulaminu.

Na podstawie art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540 z późn. zm) zatwierdzam niniejszy regulamin.

.....

.....