

## **REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Podwójne wynagrodzenie dla Ciebie”**

### **POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem loterii promocyjnej o nazwie „Podwójne wynagrodzenie dla Ciebie” („Loteria”) jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu (kod pocztowy: 53-605) przy Placu Orłąt Lwowskich 1, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, kapitał zakładowy w wysokości: 649.000.000,00 zł, w całości wpłacony, NIP: 657 008 22 74, REGON: 290513140 („Bank”).
2. Loteria ma charakter ogólnopolski. Loteria trwa od dnia 16.02.2015 roku do dnia 18.03.2016 roku, który jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej (ostatecznym dniem rozpatrzenia reklamacji).
3. Loteria jest przeprowadzana na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Celnej we Wrocławiu, Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2009 Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.) oraz niniejszego regulaminu Loterii („Regulamin”).
4. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane i zbierane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu przeprowadzenia Loterii. Administratorem danych osobowych zebranych podczas Loterii jest – w rozumieniu wspomnianej wyżej ustawy – Bank. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści ich danych osobowych, jak również żądania ich poprawiania lub usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu przeprowadzenia Loterii oraz wydania nagród.
5. Informacje o Loterii i Regulamin są dostępne w placówkach Banku, serwisie telefonicznym CA 24 oraz na stronie internetowej Banku pod adresem: [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

### **ZASADY PROWADZENIA LOTERII**

6. Uprawnione do udziału w Loterii są pełnoletnie osoby fizyczne zamieszkałe na terenie Polski, które spełnią warunki określone w pkt 7-9 Regulaminu, z wyjątkiem pracowników Organizatora, Posiadaczy kont, do których pracownicy Organizatora występują w roli Współposiadacza konta dla osób fizycznych prowadzonych w Banku oraz członków Komisji, o której mowa w pkt 38-39 niniejszego Regulaminu. Pracownikami Organizatora są osoby pozostające z Organizatorem w stosunku pracy w rozumieniu Kodeksu pracy.
7. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pkt 8 Regulaminu, może być osoba, która w terminie od dnia 16.02.2015 roku do dnia 18.12.2015 roku spełnia łącznie następujące warunki:
  - a. jest Posiadaczem lub Współposiadaczem konta dla osób fizycznych prowadzonego w Banku,
  - b. na prowadzone w Banku konto tej osoby dokonywane są w formie bezgotówkowej wpłaty środków pieniężnych z tytułu wynagrodzenia za pracę lub innych świadczeń, w tym między innymi świadczeń emerytalnych, rentowych lub zasiłków (“Wynagrodzenie”). W przypadku konta wspólnego wystarczający jest wpływ

Wynagrodzenia jednego ze Współposiadaczy konta; wartość otrzymywanego Wynagrodzenia nie może być niższa niż 500 zł,

- c. ostatni wpływ Wynagrodzenia powinien mieć miejsce w okresie od 10 do 40 dni poprzedzających dane losowanie,
  - d. dokonała prawidłowego zgłoszenia udziału w Loterii w trybie pkt 8, 9 Regulaminu.
8. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Loterii polega na potwierdzeniu zapoznania się z Regulaminem oraz podaniu następujących danych, z zastrzeżeniem pkt 9 poniżej: imienia, nazwiska, numeru PESEL i numeru telefonu kontaktowego, wyrażenia zgody na udział w Loterii, wyrażenia zgody na przetwarzanie przez Bank danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii (m.in.: wyłonienia zwycięzców oraz przekazania nagród), oraz – w przypadku zgłoszenia udziału w Loterii w placówce Banku – własnoręcznego podpisu Uczestnika Loterii na formularzu zgłoszeniowym. Zgłoszenie udziału w Loterii może zostać dokonane w jeden z trzech poniższych sposobów:
- a. osobiście, w dowolnej placówce Banku,
  - b. telefonicznie – poprzez serwis telefoniczny CA24 Banku pod numerami telefonów: 801 33 00 00 lub 71/35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych); koszt połączenia z ww. numerami taryfikowany jest wg stawki operatora obsługującego danego Użytkownika,
  - c. na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).
9. W przypadku Uczestników Loterii, którzy są osobami głuchoniemymi, zgłoszenie udziału w Loterii wymaga dodatkowo podania, poza informacjami zawartymi w pkt 8 powyżej, numeru telefonu komórkowego oraz oznaczenia opcji alternatywnego kontaktu z w przypadku wygranej.
10. Uczestnik Loterii traci prawo do udziału w losowaniu nagród w Loterii w przypadku gdy w trakcie trwania Loterii wypowie Umowę konta lub na jego rachunek przestaną wpływać środki pieniężne z tytułu Wynagrodzenia.
11. Bank ma prawo dokonać weryfikacji każdego z Uczestników Loterii pod kątem spełniania warunków z pkt 6-9 Regulaminu w dowolnym czasie trwania Loterii.
12. Uczestnik Loterii spełniający warunki określone w pkt 7 Regulaminu otrzymuje jeden los loteryjny.
13. Uczestnik Loterii otrzyma dodatkowo pięć losów loteryjnych za każdą skuteczną rekomendację konta dla osób fizycznych prowadzonego w Banku w okresie od dnia 16.02.2015 r. do dnia 15.12.2015 r. Skuteczna rekomendacja polega na przekazaniu Bankowi przez Uczestnika Loterii danych osobowych osoby rekomendowanej, potencjalnie zainteresowanej otwarciem rachunku osobistego w Banku: imię, nazwisko, numer telefonu stacjonarnego i/lub komórkowego, a następnie zawarciu z Bankiem przez osobę rekomendowaną umowy Konta w jednym z następujących pakietów kont: 1Konto, PROSTOoszczędzające, PROSTOoszczędzające PLUS, PROSTOoszczędzające PREMIUM w terminie do 30 dni od dnia przekazania przez Uczestnika Loterii ww. danych osoby rekomendowanej, ale nie później niż do 15.12.2015 r.  
Dodatkowe losy są przyznawane zgodnie z informacją dostępną w bankowych systemach informatycznych na moment losowania.
14. Przystąpienie do Loterii jest równoznaczne z wyrażeniem przez Uczestnika Loterii zgody na podanie do publicznej wiadomości swojego imienia, nazwy miejscowości, w której zamieszkuje i kwoty wygranej.

## **LOSOWANIE NAGRÓD**

15. Losowania odbywają się codziennie w dni robocze, oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy, od 16.03.2015 roku do 18.12.2015 roku, z wyjątkiem dni od 02-03.04.2015, 07.04.2015, 05.06.2015. Losowania odbywają się, pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 38-39 Regulaminu, spośród losów Uczestników Loterii dopuszczonych do losowania. Losowania w dniach od 16.03.2015 roku do 30.04.2015 roku odbywają się w sposób manualny spośród wydrukowanych losów. Losowania w dniach od 01.05.2015 roku do 18.12.2015 roku dokonywane są przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej.
16. W każdym z losowań, o których mowa powyżej, biorą udział wszystkie losy zarejestrowane od początku jej trwania, tj. od dnia 16.02.2015 roku, które pochodzą od Uczestników Loterii spełniających w dniu losowania warunki określone w pkt 7-9 niniejszego Regulaminu.
17. Podczas każdego losowania losowanych jest 10 losów należących do Uczestników Loterii – 1 Laureat i 9 Laureatów rezerwowych, którzy zostają umieszczeni w protokole w kolejności ich wylosowania.
18. Uczestnicy Loterii, których losy loteryjne zostały wylosowane, podlegają weryfikacji w celu ustalenia prawa do nagrody na zasadach określonych w pkt 21-29 Regulaminu.
19. Bank ma prawo dokonać szczegółowej weryfikacji Uczestników Loterii, których losy zostały dopuszczone do danego losowania, pod kątem spełnienia warunków określonych w Regulaminie. Uczestnik Loterii, który nie spełnia warunków określonych w Regulaminie, traci prawo do uczestnictwa w Loterii.
20. Jeden Uczestnik Loterii może maksymalnie 10 razy wygrać nagrodę w Loterii.

## **WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY**

21. W dniu danego losowania (bezpośrednio po zakończeniu danego losowania), rozpocznie się weryfikacja prawa do nagrody w celu ustalenia Laureata Loterii, który uzyska prawo do nagrody. Weryfikacja Laureata Loterii polega na potwierdzeniu podczas rozmowy telefonicznej z pracownikiem Organizatora danych osobowych. Weryfikowane osoby zostaną o nagrodzie poinformowane telefonicznie, pod numerem telefonu kontaktowego podanym w zgłoszeniu udziału w Loterii w terminie do 3 dni roboczych od dnia losowania. Organizator wykonuje w godzinach 16.00 - 21.00 maksymalnie trzy próby połączeń telefonicznych z weryfikowanym Uczestnikiem Loterii.
22. Każda z prób połączeń jest wykonywana w odstępie maksimum 20 minut. Uczestnicy Loterii, których losy zostały wylosowane, są weryfikowani według kolejności umieszczenia ich w protokole z losowania.
23. Weryfikowany Uczestnik Loterii, podczas rozmowy telefonicznej jest powiadamiany o wyniku losowania. Uczestnik Loterii zobowiązany jest, podczas rozmowy telefonicznej, z zastrzeżeniem zapisu pkt 25 poniżej, wyrazić zgodę: na nagrywanie rozmowy telefonicznej oraz na przyjęcie nagrody.
24. Przez nieudaną próbę połączenia z weryfikowaną osobą rozumie się: nieodebranie połączenia przez 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, włączenie się sygnału faksu, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza

zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, sygnał zajętości bądź inne komunikaty o niedostępności), połączenie z inną osobą niż weryfikowany Uczestnik Loterii.

25. W przypadku wygranej Uczestników Loterii, którzy zgodnie z postanowieniem pkt. 9 Regulaminu, wyrazili potrzebę alternatywnego kontaktu, zostanie przekazana wiadomość o wygranej w postaci wiadomości SMS wysłanej nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od dnia losowania pod numer telefonu komórkowego podany podczas rejestracji zgłoszenia udziału w Loterii. Wiadomość SMS zawiera informację o konieczności zweryfikowania swoich danych osobowych oraz udzielenia zgody na otrzymanie nagrody w obecności pracownika Banku w dowolnej placówce Banku w terminie do końca następnego dnia roboczego od momentu powiadomienia o wygranej. Otrzymanie wiadomości SMS nie wiąże się z jakimikolwiek kosztami po stronie Uczestnika Loterii.
26. W przypadku gdy weryfikowany Uczestnik Loterii nie spełnia wszystkich warunków określonych w pkt 7 Regulaminu lub Bank nie uzyska połączenia telefonicznego zgodnie z trybem pkt 21-22 i 24 Regulaminu, lub też Uczestnik Loterii nie dokona weryfikacji swoich danych zgodnie z postanowieniem pkt 23-25 powyżej, osoba ta traci prawo do otrzymania nagrody, a prawo do nagrody przechodzi na kolejnego Uczestnika Loterii umieszczonego w protokole.
27. Weryfikacja wylosowanych Uczestników Loterii jest prowadzona zgodnie z procedurą określoną w powyższych punktach (w kolejności umieszczenia Uczestników w protokole z losowania) do czasu rozdysponowania nagrody lub do końca listy 10 wylosowanych Uczestników Loterii. Nagrody nierozdysponowane w powyższym trybie pozostają do dyspozycji Banku.
28. Wszystkie rozmowy z Uczestnikami Loterii są nagrywane w celach dowodowych. W przypadku wystąpienia sytuacji wskazanej w pkt 25 Organizator archiwizuje wydruk z systemu SMS potwierdzający datę, godzinę i treść dostarczonej wiadomości.
29. Wylosowany Uczestnik Loterii traci prawo do nagrody w przypadku niespełnienia warunków określonych w Regulaminie.
30. Bank ma prawo żądać od Uczestnika Loterii przedstawienia dokumentów potwierdzających, iż kwoty przelewu środków pieniężnych przekazywanego na konto Uczestnika prowadzone w Banku pochodzą z tytułu Wynagrodzenia. Przelew, co do którego Uczestnik nie posiada stosownych dokumentów, nie jest brany pod uwagę przy ustalaniu wysokości wygranej.

## **NAGRODY I SPOSÓB ICH PRZEKAZYWANIA**

31. W Loterii przewidziano 192 (słownie: sto dziewięćdziesiąt dwie) nagrody, każda w postaci kwoty stanowiącej równowartość kwoty przelewu środków pieniężnych z tytułu Wynagrodzenia przekazywanego na konto Uczestnika prowadzone w Banku (z zastrzeżeniem, iż wartość nagrody nie może przekroczyć 10.000 zł) oraz dodatkowej nagrody pieniężnej w wysokości stanowiącej 11,111% wartości wypłacanej nagrody (maksymalna wartość dodatkowej nagrody pieniężnej nie przekroczy wartości 1.111 zł)
32. Łączna, maksymalna wartość puli nagród wynosi 2 133 312,00 zł.
33. Nagrody przewidziane w ramach Loterii są wręczane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagrody podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym w wysokości 10 % zgodnie z art. 30 ust.1 pkt 2 ustawy o

podatku dochodowym od osób fizycznych; z uwzględnieniem art.21 ust.1 pkt 6a tejże ustawy, podatek zostanie pobrany i odprowadzony do właściwego Urzędu Skarbowego przez Organizatora.

34. Imiona Laureatów oraz miejscowość, w której oni zamieszkują, i wysokość nagród są podawane do publicznej wiadomości na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) i w placówkach Banku. Publikacja ww. danych nastąpi nie później niż w ciągu 4 dni roboczych następujących po dniu danego losowania, nie później jednak niż do dnia 30.12.2015 roku.
35. Bank zastrzega sobie prawo do wykorzystania w celach marketingowych nagrania rozmowy telefonicznej, o której mowa w pkt. 23 Laureata po uzyskaniu jego pisemnej zgody.
36. Nagrody są przekazywane Uczestnikom przelewem na ich konto osobiste, o którym mowa w pkt. 7 a-b Regulaminu, nie później niż do dnia 07.01.2016 roku.

### **PRAWIDŁOWOŚĆ ORGANIZOWANIA LOTERII**

37. Regulamin Loterii jest dostępny w siedzibie Banku w dni powszednie od godz. 9.30 – 16.30, na stronie [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) i w placówkach Banku. Każdy Uczestnik może otrzymać kopię Regulaminu w placówce bankowej w godzinach pracy danej placówki Banku.
38. Bank powołał wewnętrzną Komisję Nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, zwaną dalej Komisją i wydał Regulamin jej działania. W składzie Komisji znajduje się osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez Ministra Finansów.
39. Członkowie Komisji są odpowiedzialni za realizację wyznaczonych przez Bank czynności związanych z przebiegiem Loterii.
40. Komisja sporządzi protokół z podaniem wyników Loterii.

### **REKLAMACJE, PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ**

41. Reklamacje mogą być zgłaszane nie później niż 30 dni od ostatecznego terminu przekazania nagród, tj. do 06.02.2016 roku włącznie. Reklamacje zgłoszone po terminie nie będą rozpatrywane. Reklamacje rozpatruje Komisja. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę stempla pocztowego zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły pod adres Banku.
42. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Banku z dopiskiem na kopercie „»Podwójne wynagrodzenie dla Ciebie« - REKLAMACJA”. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01.07.2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń Uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 roku nr 118 poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, tj. Loteria promocyjna „Podwójne wynagrodzenie dla Ciebie”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
43. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 06.03.2016 roku włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym.

44. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
45. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

46. Nagrody nie podlegają wymianie na inne nagrody. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.
47. Laureat nie ma prawa przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie.
48. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter informacyjny.
49. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu.

Na podstawie art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. Nr 201, poz. 1540 z późn. zm) zatwierdzam niniejszy regulamin.

.....

.....