CRÉDIT AGRICOLE UBEZPIECZENIA

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNA KIESZEŃ" (KOD: MM -2015-V2)

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 03/P/2015 z dnia 16.01.2015 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE
§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia **„Bezpieczna Kieszeń" (**dalej **„OWU"**) Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (dalej „Ubezpieczyciel") zawiera umowy ubezpieczenia (dalej **„Umowa ubezpieczenia")** z osobami fizycznymi (dalej **„Ubezpieczający"**), na podstawie których Ubezpieczony jest obejmowany ochroną ubezpieczeniową.

DEFINICJE
§ 2

Ilekroć w niniejszych OWU, jak również w innych dokumentach sporządzanych w związku z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia używa się następujących pojęć, oznaczają one w odpowiednim przypadku i liczbie:

1) **Agent** - Credit Agricole Bank Polska S.A. działający na rzecz i w imieniu Ubezpieczyciela;
2) **Bank** - Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
3) **Gotówka** - krajowe i zagraniczne środki pieniężne;
4) **Karta** - karta płatnicza: karta do konta - debetowa karta płatnicza albo karta kredytowa wydawana przez Bank;
5) **Kod PIN** - poufny, czterocyfrowy indywidualny numer identyfikacyjny generowany przez Bank, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika Karty;
6) **Kradzież** - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 275 lub 278 kodeksu karnego; odpowiednio: opisującego przywłaszczenie lub kradzież dokumentów oraz przywłaszczenie rzeczy ruchomych;
7) **Kradzież kieszonkowa** - działanie polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia portfela lub jego zawartości, dokumentów lub Karty bez użycia przemocy fizycznej czy psychologicznej z kieszeni odzieży lub z torby posiadanej przez Ubezpieczonego;
8) **Kradzież z włamaniem** - działanie polegające na bezprawnym zaborze w celu przywłaszczenia ubezpieczonego mienia z miejsca zamkniętego lub pojazdu po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej albo przy użyciu podrobionych bądź dopasowanych kluczy lub innych narzędzi, pod warunkiem, że ich użycie pozostawiło po sobie ślady uszkodzeń; za Kradzież z włamaniem uważa się również otwarcie zabezpieczeń oryginalnym kluczem, który sprawca zdobył w wyniku dokonania Kradzieży z włamaniem do innego pomieszczenia lub miejsca wymienionego w niniejszych OWU lub w wyniku Kradzieży kieszonkowej;
9) **Nieautoryzowana transakcja** - transakcja dokonana za pomocą Karty lub innego urządzenia do dokonywania płatności, bez wiedzy i zgody Użytkownika Karty, wyrażonej w sposób przewidziany w Regulaminie, przez osobę do tego nieuprawnioną, powodująca zmianę salda Rachunku;
10) **Okres ubezpieczenia** - okres, w którym Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność na podstawie Umowy ubezpieczenia (rozpoczęcie ochrony następuje pod warunkiem zapłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie wskazanym w Polisie);
11) **Osoby trzecie** - osoby pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia;
12) **Płatność mobilna** - transakcja bezgotówkowa za pomocą urządzenia mobilnego (np. telefonu komórkowego, smartfona) dokonywana z wykorzystaniem usług telekomunikacyjnych;
13) **Polisa** - wydawany przez Ubezpieczyciela dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz warunki, na jakich została ona zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem;
14) **Rabunek** - działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 280 kodeksu karnego, zgodnie z którym działanie to dotyczy Kradzieży z użyciem przemocy;
15) **Rachunek** - rachunek bankowy prowadzony w złotych polskich lub innej walucie przez Bank na rzecz Ubezpieczającego, do którego została wydana Karta;
16) **Regulamin** - odpowiedni Regulamin konta w zależności od rodzaju Rachunku, do którego została wydana Karta. Regulamin określa zasady wydawania Kart oraz zasady korzystania z tych Kart i stanowi integralną część Umowy o kartę;
17) **Transakcja bezgotówkowa** - płatność za towary lub usługi dokonana przy pomocy Karty lub z wykorzystaniem danych Karty albo innego urządzenia do dokonywania płatności;
18) **Transakcja internetowa** - transakcja bezgotówkowa z użyciem danych Karty, niewymagająca fizycznego jej przedstawienia. Jeżeli taka transakcja została dokonana za pomocą Karty zdobytej w wyniku Rabunku, Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży przez Osobę trzecią niepozostającą w żadnym stosunku z Ubezpieczonym, to taką transakcję uważa się za internetową Transakcję nieautoryzowaną;
19) **Transakcja zbliżeniowa** - transakcja bezgotówkowa dokonana przy użyciu Karty lub innego urządzenia wyposażonego w antenę zbliżeniową, realizowana poprzez zbliżenie Karty do czytnika zbliżeniowego. Jeżeli taka transakcja została dokonana za pomocą Karty zdobytej w wyniku Rabunku, Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży przez Osobę trzecią niepozostającą w żadnym stosunku z Ubezpieczonym, to taką transakcję uważa się za zbliżeniową Transakcję nieautoryzowaną;
20) **Ubezpieczający** - osoba fizyczna która zawiera z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia na rzecz swoją lub na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonych), zobowiązana do zapłaty składki;
21) **Ubezpieczony** - Ubezpieczający lub inna osoba fizyczna, wskazana przez Ubezpieczającego, której udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa na podstawie Umowy ubezpieczenia, zgodnie z niniejszymi OWU;
22) **Ubezpieczyciel** - Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu;
23) **Umowa o Kartę** - zawarta zgodnie z Regulaminem umowa pomiędzy Ubezpieczonym a Bankiem, na podstawie której Bank wydaje Kartę;
24) **Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU, za pośrednictwem Agenta;
25) **Użytkownik Karty** - osoba fizyczna, której dane umieszczone są na Karcie, upoważniona do dokonywania transakcji przy użyciu Karty;
26) **Wyciąg z Rachunku** - sporządzone przez Bank zestawienie transakcji dokonywanych na Rachunku w określonym czasie;
27) **Zablokowanie Karty** - czasowe wstrzymanie przez Bank możliwości posługiwania się Kartą;
28) **Zastrzeżenie Karty** - nieodwołalne zablokowanie przez Bank możliwości posługiwania się Kartą;
29) **Zdarzenie ubezpieczeniowe** - zajście w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela zdarzenia określonego w § 3.

OWU-MM-2015-V2

PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY
§ 3

1. Ubezpieczyciel na podstawie Umowy ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność w przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku będących własnością Ubezpieczonego lub użytkowanych na podstawie innego tytułu prawnego (umowy) przez Ubezpieczonego:
   a) kluczy do miejsca zamieszkania,
   b) dokumentów: dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu, paszportu,
   c) portfela,
   d) Kart,
   e) tokena wydanego Ubezpieczonemu przez Bank,
   f) tablic rejestracyjnych pojazdu,
   g) kluczyków do pojazdu.
2. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność także w przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Kradzieży z włamaniem z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub Rabunku, będącego własnością Ubezpieczonego lub użytkowanego na podstawie innego tytułu prawnego (umowy) przez Ubezpieczonego telefonu komórkowego oraz karty SIM, natomiast w przypadku utraty wyżej wspomnianych telefonu oraz karty SIM łącznie z jednym z przedmiotów wymienionych w ust. 1 Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność także w przypadku ich utraty wskutek Kradzieży.
3. Przedmiotem ubezpieczenia jest Gotówka pobrana przez Ubezpieczonego z bankomatu przy użyciu Karty, a także:
   a) środki utracone w wyniku **Nieautoryzowanych Transakcji zbliżeniowych (w tym Płatności mobilnych)** oraz środki utracone w wyniku **Nieautoryzowanych Transakcji internetowych - § 7**,
   b) koszty **wydania nowej Karty - § 8**,
   c) **informacje udzielane przez Infolinię konsumencką - § 9**.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia określone w niniejszym paragrafie dokonane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i za granicą.

ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA I OKRES UBEZPIECZENIA
§ 4

1. Ubezpieczający może zawrzeć Umowę ubezpieczenia na własny rachunek lub na cudzy rachunek.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na Okres ubezpieczenia, który:
   a) rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty składki lub jej pierwszej raty oraz
   b) kończy się z upływem 12 miesięcy od daty ustalonej w Umowie ubezpieczenia jako termin płatności składki lub pierwszej raty składki, przy czym termin ten przypada najpóźniej w terminie jednego miesiąca od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel, nie później niż miesiąc przed zakończeniem okresu, na który Umowa ubezpieczenia została zawarta, nie poinformuje Ubezpieczającego, że nie wyraża zgody na przedłużenie Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający ma prawo przedłużyć Umowę ubezpieczenia na kolejne 12 miesięcy, na takich samych warunkach, dokonując zapłaty składki z tytułu odnowionej Umowy ubezpieczenia, w terminie i wysokości analogicznych jak dla poprzedniej Umowy ubezpieczenia (tj. w takim samym dniu i miesiącu). Przedłużenie Umowy ubezpieczenia nie następuje, jeśli Ubezpieczający nie zapłacił w terminie składki lub którejkolwiek raty składki z tytułu Umowy ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel potwierdza zawarcie Umowy ubezpieczenia wystawiając Polisę.
5. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia ustalonego w Polisie jako pierwszy dzień Okresu ubezpieczenia, pod warunkiem zapłaty składki lub pierwszej raty składki w terminie płatności ustalonym w Polisie.
6. W tym samym czasie, na rachunek tego samego Ubezpieczonego, może zostać zawarta wyłącznie jedna Umowa ubezpieczenia na podstawie niniejszych OWU.
7. Ubezpieczający ma prawo wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie, ze skutkiem na koniec dnia, w którym Ubezpieczający złożył oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia (liczy się data powiadomienia o wypowiedzeniu Agenta lub Ubezpieczyciela).
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia albo udzielania z innych przyczyn ochrony ubezpieczeniowej w krótszym okresie niż ustalony w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. Ubezpieczający ma prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia tej umowy (liczy się data powiadomienia o odstąpieniu Agenta lub Ubezpieczyciela).
10. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
11. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu i Okres ubezpieczenia kończy się z upływem najwcześniejszej z poniższych dat:
    1) z dniem zgonu Ubezpieczonego lub
    2) z dniem złożenia wypowiedzenia Umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 7, lub
    3) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 9, lub
    4) w przypadku braku zapłaty drugiej lub kolejnej raty składki - z upływem 7 dnia od dnia doręczenia Ubezpieczającemu wezwania do zapłaty, o którym mowa w ust. 12, o ile Ubezpieczający nie dokonał zapłaty składki w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub
    5) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, przy czym Ubezpieczyciel może żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
12. W przypadku nieopłacenia drugiej lub kolejnej raty składki przez Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel może skierować do Ubezpieczającego wezwanie do jej zapłaty z pouczeniem, że brak zapłaty raty składki w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania do zapłaty spowoduje ustanie odpowiedzialności wynikającej z Umowy ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA
§ 5

1. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.
2. Składka może być opłacana jednorazowo za cały Okres ubezpieczenia lub w ratach, z częstotliwością miesięczną, kwartalną lub półroczną.
3. Terminy, częstotliwość i sposób płatności składki ustala się w Umowie ubezpieczenia.
4. Za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku Ubezpieczyciela kwotą wymaganej składki lub jej raty.
5. W razie nadpłaty składki zostanie ona rozliczona zgodnie z dyspozycją Ubezpieczającego.
   W przypadku braku dyspozycji, zostanie ona zaliczona na poczet następnych składek.
6. Składkę ubezpieczeniową za każdego Ubezpieczonego oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela według tabeli składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.

LIMITY ŚWIADCZEŃ I WYSOKOŚĆ SUM UBEZPIECZENIA
§ 6

Sumy ubezpieczenia na zdarzenia opisane w niniejszym paragrafie określone są w poniższej tabeli i stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela:

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław
Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, kapitał zakładowy: 37.000.000 zł w całości wpłacony, NIP: 1010007027, Regon: 022525091

	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Rodzaj świadczenia	Limit na zdarzenie w Okresie ubezpieczenia	
Utrata wskutek Kradzieży, Kradzieży z włamaniem bądź Rabunku	Kluczy do miejsca zamieszkania	Koszt zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub koszt dorobienia kompletu kluczy		Suma ubezpieczenia w Okresie Ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w ciągu 12 miesięcy wynosi 1 500 zł
	Dokumentów: dowodu osobistego, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, paszportu	Koszt wydania nowych dokumentów, wykonania fotografii, w przypadku dowodu rejestracyjnego dodatkowo koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic		
	Portfela	Wypłata kwoty 100 zł	100 zł	
	Tokena wydanego przez Bank	Koszty wydania nowego tokena		
	Tablic rejestracyjnych	Koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic		
	Kluczyków do pojazdu	Koszty zakupu nowego zamka i jego wymiany wraz z kompletem kluczy lub koszt dorobienia kompletu kluczy oraz koszty niezbędne do przeprogramowania systemów alarmowych	700 zł	
	Karty SIM oraz telefonu komórkowego (zwykła Kradzież jedynie w przypadku utraty łącznie z którymś z powyższych przedmiotów)	Koszty zakupu nowego telefonu oraz wydania duplikatu karty SIM	400 zł	
	Utrata Gotówki pobranej z bankomatu przy użyciu Karty (Rabunek lub doprowadzenie do transakcji z użyciem PIN wskutek przemocy lub groźby jej użycia)	Zwrot utraconych środków pieniężnych	1 000 zł	Suma ubezpieczenia w Okresie Ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w ciągu 12 miesięcy wynosi 1 000 zł
	Utrata Karty w wyniku Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku	1) Blokada Karty 2) Nieautoryzowane Transakcje zbliżeniowe, w tym Płatności mobilne (2 razy w Okresie ubezpieczenia) 3) Zwrot kosztów wydania nowej Karty (2 razy w Okresie ubezpieczenia)	600 zł - Nieautoryzowane transakcje, 150 zł - wydanie Karty	
	Nieautoryzowane Transakcje internetowe	Zwrot utraconych środków (2 razy w Okresie ubezpieczenia)	1 500 zł	
	Infolinia konsumencka		-	Bez limitu

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela i wynosi **1 500 PLN** na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w ciągu jednego Okresu ubezpieczenia opisane w § 3 ust. 1-2. Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w kwocie równej wartości szkody, w granicach sumy ubezpieczenia.
2. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową ubezpieczenia kluczy do miejsca zamieszkania będących własnością Ubezpieczonego lub użytkowanych na podstawie innego tytułu prawnego (umowy) przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, zwraca koszt zakupu nowego, porównywalnej jakości, klasy do uprzednio stosowanego zamka wraz z kompletem kluczy lub - według wyboru Ubezpieczonego - koszt dorobienia kompletu kluczy.
3. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową ubezpieczenia dokumentów: dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego samochodu będącego własnością Ubezpieczonego lub użytkowanego przez niego na podstawie innego tytułu prawnego (umowy), Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty wydania przez właściwy urząd nowych dokumentów z uwzględnieniem kosztów wykonania fotografii niezbędnych do ich wydania; w przypadku utraty dowodu rejestracyjnego również koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic rejestracyjnych.
4. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową ubezpieczenia portfela będącego własnością Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel, w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości **100 PLN** w Okresie ubezpieczenia.
5. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową ubezpieczenia Kart użytkowanych na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty wydania przez właściwy bank duplikatu Kart.
6. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową ubezpieczenia tokena użytkowanego na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty wydania przez Bank nowego tokena.
7. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową ubezpieczenia telefonu

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław
Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, kapitał zakładowy: 37.000.000 zł w całości wpłacony, NIP: 1010007027, Regon: 022525091

komórkowego będącego własnością Ubezpieczonego lub użytkowanego na podstawie odrębnej umowy przez Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel zwraca w granicach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1 koszty zakupu nowego aparatu telefonicznego oraz koszty wydania przez właściwego operatora sieci telefonii komórkowej duplikatu karty SIM. Limit świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu zakupu nowego telefonu komórkowego wynosi **400 PLN** w Okresie ubezpieczenia.

8. W przypadku utarty przez Ubezpieczonego wskutek Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową ubezpieczenia tablic rejestracyjnych - Ubezpieczyciel zwraca koszty przerejestrowania pojazdu i wydania nowych tablic rejestracyjnych.
9. W przypadku utraty przez Ubezpieczonego wskutek Zdarzenia ubezpieczeniowego objętego Umową ubezpieczenia kluczyków do pojazdu - Ubezpieczyciel w granicach sumy ubezpieczenia zwraca koszty zakupu nowego zamka porównywalnej jakości i klasy do uprzednio stosowanego i jego wymiany wraz z kompletem kluczy lub pokrywa koszty dorobienia kompletu kluczy oraz koszty niezbędne do przeprogramowania systemów alarmowych. Limit świadczenia ubezpieczeniowego określonego w niniejszym ust. 9 wynosi **700 PLN** w Okresie ubezpieczenia.
10. Odnośnie Zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci utraty Gotówki pobranej przez Ubezpieczonego z bankomatu przy użyciu Karty, zaistniałego w ciągu jednego Okresu ubezpieczenia, o którym mowa w § 3 ust. 3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela na podstawie Umowy ubezpieczenia i wynosi **1000 PLN** na jedno i wszystkie zdarzenia w Okresie ubezpieczenia. Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność za utratę Gotówki pobranej przez Ubezpieczonego z bankomatu przy użyciu Karty będącą pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego i utraconą przez niego wskutek Rabunku oraz za utratę Gotówki po doprowadzeniu przez sprawcę do dokonania transakcji Kartą Ubezpieczonego z użyciem Kodu PIN wskutek użycia przez sprawcę wobec Ubezpieczonego przemocy lub groźby jej użycia, pod warunkiem, że Ubezpieczony, niezależnie od zaistniałej okoliczności, bezpośrednio przed zdarzeniem miał wyraźny zamiar dokonania transakcji w bankomacie przy użyciu Karty. Zakres ubezpieczenia obejmuje utratę ubezpieczonej Gotówki w ciągu 2 godzin od momentu jej pobrania z bankomatu, a także szkody poniesione przez Ubezpieczonego na skutek Nieautoryzowanych Transakcji zbliżeniowych lub Płatności mobilnych dokonanych przy użyciu Karty przez Osoby trzecie, do czasu zgłoszenia utraty, Kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty zgodnie ze stosownym Regulaminem, jeśli transakcja taka jest skutkiem posłużenia się Kartą utraconą lub skradzioną.

NIEAUTORYZOWANE TRANSAKCJE ZBLIŻENIOWE I NIEAUTORYZOWANE TRANSAKCJE INTERNETOWE § 7

W przypadku:

a) Nieautoryzowanych Transakcji zbliżeniowych (w tym Płatności mobilnych) lub
b) Nieautoryzowanych Transakcji internetowych,

Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu łącznej kwoty Nieautoryzowanych transakcji, o których mowa powyżej lecz nie więcej niż do wysokości limitów określonych w § 6.

ZWROT KOSZTÓW WYDANIA NOWEJ KARTY § 8

W przypadku utraty Karty w wyniku Kradzieży z włamaniem lub Kradzieży kieszonkowej lub Rabunku, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do zwrotu kosztów wydania nowej Karty do wysokości limitów określonych w § 6.

INFOLINIA KONSUMENCKA § 9

1. Usługi Infolinii polegają na zapewnieniu Ubezpieczonemu możliwości skorzystania z serwisów informacyjnych, w ramach których udzielane są informacje w zakresie Infolinii konsumenckiej.
2. W ramach usług Infolinii Ubezpieczyciel udzieli, na wniosek Ubezpieczonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji zgodnie z poniższym zakresem.

RODZAJ POMOCY	OPIS
UDZIELANIE INFORMACJI NA TEMAT	1. ochrony praw konsumenta, 2. gdzie i w jakich godzinach przyjmuje powiatowy/miejski rzecznik konsumentów, 3. danych teleadresowych instytucji powołanych do ochrony praw konsumenta,
UDZIELANIE PORAD	1. gdzie i w jakim terminie złożyć reklamację, 2. jak napisać pismo reklamacyjne, 3. jak postąpić w przypadku odrzucenia uzasadnionej reklamacji
PRZESŁANIE NA ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ WSKAZANY PRZEZ UBEZPIECZONEGO	1. aktów prawnych (ustawy, rozporządzenia, uchwały), 2. wzorów umów oraz pism reklamacyjnych,
INFORMACJA KONSUMENCKA	Telefoniczna informacja prawna udzielana przez prawników dotycząca kwestii z zakresu prawa konsumenckiego

Informacje uzyskane od prawnika mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza prawna.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 10

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe w związku z:
   1) działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami, niepokojami społecznymi, trzęsieniem ziemi, strajkiem, lokautem, aktem terroryzmu, sabotażem, a także konfiskatą, nacjonalizacją, przetrzymywaniem lub zarekwirowaniem mienia przez władzę;
   2) działaniem energii jądrowej lub skażeniem radioaktywnym, działaniem promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego;
   3) utratą telefonu komórkowego i karty SIM w wyniku Kradzieży, jeśli w wyniku Kradzieży utracony został wyłącznie telefon komórkowy oraz karta SIM.
2. W ramach udzielonej ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel nie jest zobowiązany do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez Ubezpieczonego w wyniku użycia przez Osoby trzecie przedmiotów określonych w § 3 ust. 1 i 2 na skutek ich utraty odpowiednio w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku.
3. W przypadku utraty portfela w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za utratę Gotówki bądź innych przedmiotów znajdujących się w portfelu, chyba że są objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie innych postanowień niniejszych OWU.
4. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również szkody powstałe:
   1) z winy umyślnej oraz wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego (w przypadku rażącego niedbalstwa świadczenie jest należne, jeśli jego wykonanie odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności) lub wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie;
   2) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez Osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową;
   3) działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni lasero-

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław
Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, kapitał zakładowy: 37.000.000 zł w całości wpłacony, NIP: 1010007027, Regon: 022525091

wych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu;
4) pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym wynikające z utraty spodziewanego zysku wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień.

5. Nie podlegają ochronie Nieautoryzowane Transakcje zbliżeniowe dokonywane w punktach usługowo-handlowych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Nie podlegają ochronie ubezpieczeniowej i są wyłączone z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wszystkie szkody powstałe z naruszeniem prawa przez Ubezpieczonego.

ŚWIADCZENIE UBEZPIECZENIOWE
§ 11

Wypłata świadczenia ubezpieczeniowego z Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie dokumentów/informacji niezbędnych do ustalenia okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, którymi są:

1) pisemne potwierdzenie zgłoszenia na Policję faktu utraty przedmiotów określonych w § 3 ust. 1 i 2, odpowiednio w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku,
2) w przypadku utraty kluczy do miejsca zamieszkania - rachunek zakupu nowego zamka wraz z kompletem kluczy lub rachunek potwierdzający dorobienie kompletu kluczy,
3) w przypadku utraty Kart - potwierdzenie Banku wydania duplikatu Karty wraz z informacją o kosztach jej wydania,
4) w przypadku utraty tokena - potwierdzenie Banku wydania nowego tokena wraz z informacją o kosztach jego wydania,
5) w przypadku utraty Karty SIM oraz telefonu komórkowego: potwierdzenie zablokowania u właściwego operatora sieci telefonii komórkowej kodu IMEI i kodu SIM, a ponadto:
   a) w przypadku utraty telefonu komórkowego będącego własnością Ubezpieczonego - rachunek zakupu utraconego telefonu oraz rachunek zakupu nowego telefonu,
   b) w przypadku utraty telefonu komórkowego użytkowanego przez Ubezpieczonego na podstawie odrębnej umowy - rachunek zakupu utraconego telefonu lub umowa na podstawie której Ubezpieczony użytkował utracony telefon oraz rachunek zakupu nowego telefonu,
6) w przypadku utraty przez Ubezpieczonego tablic rejestracyjnych - zaświadczenie ze stosownego organu potwierdzające przerejestrowanie pojazdu i wydanie nowych tablic rejestracyjnych lub wydanie wtórnika tablic rejestracyjnych oraz przedłożenie dokumentu potwierdzającego wysokość dokonanych opłat,
7) w przypadku utraty przez Ubezpieczonego kluczyków do pojazdu - faktura zakupu nowych zamków wraz z kompletem kluczy lub faktura potwierdzająca dorobienie kompletu kluczy,
8) w przypadku Zdarzeń ubezpieczeniowych, o których mowa w § 3 ust. 3 lit. a):
   a) numer rachunku bankowego, na który powinna zostać zwrócona łączna kwota Nieautoryzowanych Transakcji zbliżeniowych lub Nieautoryzowanych Transakcji internetowych,
   b) dokument potwierdzający zawiadomienie organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa Kradzieży kieszonkowej, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku Karty na szkodę Ubezpieczonego,
   c) zaświadczenie Banku dokumentujące datę i godzinę zablokowania konta bankowego lub Karty w celu braku możliwości dokonywania transakcji,
   d) wyciąg z konta bankowego, potwierdzony przez Bank, zawierający Nieautoryzowane Transakcje zbliżeniowe lub Nieautoryzowane Transakcje internetowe,
9) odnośnie Zdarzenia ubezpieczeniowego, w następstwie którego zostanie wydana nowa Karta, o czym jest mowa w § 3 ust. 3 lit. b):
   a) numer rachunku bankowego, na który mają być zwrócone koszty wydania nowej Karty,
   b) dokument potwierdzający zawiadomienie organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa kradzieży Karty na szkodę Ubezpieczonego,
   c) wyciąg z konta bankowego świadczący o obciążeniu Ubezpieczonego kosztami wydania nowej Karty.

TRYB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO
§ 12

1. W razie zajścia Zdarzenia ubezpieczeniowego zgodnie z OWU Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem, pod numerem telefonu podanym w Polisie i w pierwszej kolejności podać następujące dane:
   a) nr Polisy,
   b) PESEL, datę urodzenia, imię i nazwisko oraz adres zamieszkania,
   c) nr telefonu, pod którym możliwy jest kontakt z Ubezpieczonym,
   d) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
   e) wszelkie informacje konieczne Ubezpieczycielowi do przeprowadzenia postępowania związanego z wypłatą świadczenia ubezpieczeniowego.
2. W razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego do obowiązków Ubezpieczonego należy:
   1) niezwłoczne zgłoszenie na Policję faktu utraty przedmiotów określonych w § 3 ust. 1 i 2, odpowiednio w wyniku Kradzieży, Kradzieży z włamaniem lub Rabunku oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia,
   2) niezwłoczne zgłoszenie na Policję faktu utraty Gotówki pobranej przez Ubezpieczonego z bankomatu albo w wyniku Nieautoryzowanych Transakcji zbliżeniowych (w tym Płatności mobilnych) albo w wyniku Nieautoryzowanych Transakcji internetowych, o czym jest mowa w § 3 ust. 3, oraz uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego zgłoszenia,
   3) powiadomienie Ubezpieczyciela niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu Zdarzenia ubezpieczeniowego,
   4) udzielenie niezbędnych informacji, umożliwiających ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczyciel informuje pisemnie o jego otrzymaniu Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, a także informuje osobę występującą z tym roszczeniem, pisemnie lub w inny sposób, na jaki osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ubezpieczyciela zawiadomienia o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia ubezpieczeniowego okazało się niemożliwe, świadczenie ubezpieczeniowe powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w ust. 4.
6. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia ubezpieczeniowego w terminie określonym w ust. 4, zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia roszczeń w całości lub części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego.
7. Jeśli świadczenie ubezpieczeniowe przysługuje, Ubezpieczyciel przekazuje wraz z jego wypłatą pisemną informację o wypłacie świadczenia ubezpieczeniowego Ubezpieczonemu.
8. Jeżeli świadczenie ubezpieczeniowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław
Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, kapitał zakładowy: 37.000.000 zł w całości wpłacony, NIP: 1010007027, Regon: 022525091

świadczenia ubezpieczeniowego.

9. Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1-2, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia ubezpieczeniowego. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Ubezpieczyciela udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Ubezpieczyciela. Informacje i dokumenty Ubezpieczyciel ma obowiązek udostępniać osobom, o których mowa w ust. 1-2, na ich żądanie, w postaci elektronicznej.
10. Udzielenie informacji niezgodnych z prawdą przez zgłaszającego roszczenie o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego może być podstawą do odmowy jego wypłaty, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności Zdarzenia ubezpieczeniowego, odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie świadczenia ubezpieczeniowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z Umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie, o ile inaczej nie postanowiono w niniejszych OWU.
2. Ubezpieczyciel, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani informować się wzajemnie o zmianie adresu.
3. Ubezpieczający i Ubezpieczony powinni informować Ubezpieczyciela o każdej zmianie swoich danych osobowych wskazanych w Umowie ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta lub bezpośrednio u Ubezpieczyciela.

§ 14

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Reklamacje mogą być składane w siedzibie Ubezpieczyciela, przesyłane w formie pisemnej bądź elektronicznej.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie wskazanej przez zgłaszającego roszczenie. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji okaże się niemożliwe w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację najpóźniej w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należnej staranności rozpatrzenie takie było możliwe.
4. Ubezpieczający lub Ubezpieczony mają prawo do zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Ubezpieczonych.

§ 15

1. Powództwo o roszczenia wynikające z Umów ubezpieczenia zawartych zgodnie z OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
2. OWU zostały przyjęte Uchwałą Zarządu Ubezpieczyciela nr 03/P/2015 z dnia 16.01.2015 r. i obowiązują od dnia 26.01.2015 r.

W imieniu Ubezpieczyciela:

Olivier Sperat- Czar
Wiceprezes Zarządu Credit Agricole TU S.A.

Piotr Krzemiński
Członek Zarządu Credit Agricole TU S.A.

OWU-MM-2015-V2

Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław
Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, kapitał zakładowy: 37.000.000 zł w całości wpłacony, NIP: 1010007027, Regon: 022525091