

Kierownictwo Crédit Agricole uznało, iż nadszedł czas, aby zebrać normy postępowania etycznego, do których przywiązanie deklaruje 170 tysięcy osób tworzących Grupę Crédit Agricole – kadra zarządzająca, pracownicy centrali Crédit Agricole S.A., banków regionalnych i spółek zależnych. Niniejsza Karta stanowi uzupełnienie norm postępowania etycznego obowiązujących w poszczególnych spółkach i powinna być odniesieniem dla nas wszystkich.

1 Crédit Agricole od zawsze kieruje się zasadami współpracy. Relacje z klientami i partnerami polegają na wzajemnej lojalności, zaufaniu i poszanowaniu danego słowa. Zapewnia to Grupie długoterminowy rozwój.

2 Każdy pracownik Grupy Crédit Agricole wykorzystuje swoją wiedzę dla zapewnienia wysokiego poziomu obsługi klientów. Zwraca szczególną uwagę na potrzeby klientów i dokładada wszelkiej staranności, aby sprostać ich oczekiwaniom, przestrzegając jednocześnie zasad wynikających ze specyfiki działalności prowadzonej przez Grupę.

3 Każdy klient traktowany jest z jednakową uwagą - przekazywane mu informacje są rzetelne, wyjaśnienia - zrozumiałe, a wszelkie rady - udzielane w dobrej wierze.

4 Zarówno kadra zarządzająca, jak i pracownicy zobowiązani są do zachowania tajemnicy służbowej, przestrzegania zakazu rozpowszechniania i wykorzystywania we własnym lub cudzym interesie poufnych informacji, do których mają dostęp. Pracownicy Grupy, wypełniając swoje obowiązki służbowe, nie kierują się własnymi korzyściami.

5 Realizując własne cele i zachowując swoją odrębność, spółki wchodzące w skład Grupy Crédit Agricole działają dla jej wspólnego dobra. Wzajemna pomoc i wspólne działanie są stałym elementem postępowania wszystkich spółek i każdego pracownika.

6 Grupa Crédit Agricole prowadzi otwartą komunikację z akcjonariuszami, pracownikami i klientami. Każdy członek Grupy powinien dbać o jej reputację i przyczyniać się do tworzenia jej dobrego wizerunku.

7 Każdy pracownik zobowiązany jest znać zasady i przepisy obowiązujące na stanowisku pracy i przestrzegać ich w trakcie wykonywania swoich obowiązków. W razie potrzeby, każdy pracownik powinien korzystać z wiedzy i doświadczeń Grupy.

8 Indywidualny rozwój pracowników jest jednym z najważniejszych celów Grupy Crédit Agricole. Jest on jednoznaczny z dążeniem do rozważnego wykorzystania zasobów Grupy.

9 Grupa Crédit Agricole - jedna z najważniejszych instytucji na światowych rynkach finansowych - jest dumna ze swoich lokalnych korzeni. Kierownictwo Grupy w pełni realizuje zobowiązania wynikające z obecności w obu powyższych obszarach.